**CERERE REEVALUARE**

Subsemnatul ........................................, CNP....................................... telefon.........................., e-mail............................, prin prezenta doresc reevaluarea următoarelor competențe specifice ocupației *Conciliator în domeniul financiar nonbancar*, în cadrul Centrului de evaluare CE-SAL-Fin:

*(candidatul bifează din lista de mai jos doar acele competențe aflate în curs de certificare)*

*□ C1. Gestionează documentele*

*□ C2. Respectă cadrul legal necesar derulării activității de conciliere*

*□ C3. Facilitează comunicarea între părțile implicate în procesul de conciliere*

*□ C4. Îndrumă părțile implicate pentru identificarea soluțiilor reciproc avantajoase*

*□ C5. Dispune administrarea probelor necesare soluţionării cauzei*

*□ C6. Dispune măsurile corespunzătoare pentru completarea dosarului reclamației*

*□ C7. Facilitează soluționarea cererii înaintate de consumator*

*□ C8. Deliberează, propune sau impune, după caz, hotarârile motivate*

*□ C9. Emite încheierile care cuprind descrierea faptelor, soluția propusă sau impusă, după caz, și decizia părților în cazul în care părțile nu acceptă soluția propusă*

*□ C10. Îşi actualizează permanent cunoștințelor privind: soluțiile alternative de rezolvarea litigiilor în domeniul finaciar; produsele și serviciile financiare; legislația specifică protecției consumatorului*

Precizez că am susținut prima probă teoretică (test online) la data de: ..................................

Anexez prezentei cereri copia dovezii de plată a taxei de reevaluare pentru ...........competențe.

Data: Semnătura:

*Completând acest formular, sunt de acord ca datele mele personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Fundației Institutul de Studii Financiare, notificată la ANSPDCP cu nr.20386. Colectarea și prelucrarea acestor date se face în scopul evaluării/examinării solicitate. Pentru realizarea acestui scop sunt de acord ca datele mele personale să poată fi furnizate și către parteneri, lectori, evaluatori sau colaboratori implicați în procesul de evaluare/examinare. Sunt informat că, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date am următoarele drepturi: acces la date, intervenție și opoziție, iar exercitarea acestora se realizează printr-o cerere scrisă, datată și semnată către Fundația Institutul de Studii Financiare la adresa: București, Str. Popa Petre nr. 24, Sector 2 sau pe e-mail la adresa: evaluari@isfin.ro.*