

## **Procedura de evaluare și selecție a candidaților pentru poziția de evaluator în cadrul Centrului de evaluare a competențelor conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar din cadrul Institutului de Studii Financiare**

### **1. Scop**

Procedura stabilește modul de organizare și desfășurare a procesului de selecție a candidaților pentru poziția de evaluator de competențe pentru ocupația conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar în cadrul Centrului de evaluare a competențelor conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar.

### **2. Domeniul de aplicare**

Procedura se aplică candidaților care solicită să fie evaluați în vederea ocupării poziției de evaluator de competențe în cadrul Centrului de evaluare a competențelor conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar.

### **3. Legislație și reglementări aplicabile domeniului de referință**

- Regulamentul ASF nr. 4/2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), modificat prin Regulamentul ASF nr. 9/2017;
- Metodologia privind înființarea și funcționarea centrului de evaluare și certificare a competențelor conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar (Centrul de evaluare SAL-Fin) în cadrul Institutului de Studii Financiare, aprobată cu modificări de către Colegiul de Coordonare în cadrul ședinței din data de 11.07.2016;
- Criteriile de selecție a evaluatorului de competențe pentru conciliatorii din domeniul financiar nonbancar, aprobată cu modificări de către Colegiul de Coordonare în cadrul ședinței din data de 11.07.2016.

### **4. Acronime**

ASF – Autoritatea de Supraveghere Financiară

ISF – Institutul de Studii Financiare

CESAL-Fin - Centrul de evaluare a competențelor conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar

SAL-Fin – Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor

SAL – Soluționarea alternativă a litigiilor

## 5. Descrierea activității

Activitatea de evaluare reprezintă partea importantă a procesului de certificare a competențelor viitorilor conciliatori în domeniul financiar nonbancar în cadrul Centrului de evaluare SAL-Fin, reprezentând baza pentru aprobarea sau respingerea acestora pentru această poziție.

Evaluatorul are ca obiectiv culegerea dovezilor privind nivelul de cunoștințe și aptitudini necesare viitorului conciliator, care își va desfășura activitatea în cadrul entității SAL-Fin.

## 6. Etapele procesului de evaluare și selecție

### 6.1. Depunerea dosarului de înscriere la ISF sau transmiterea acestuia pe e-mail ([evaluari@isfin.ro](mailto:evaluari@isfin.ro)) în format pdf. (documentele sunt incluse într-un singur e-mail)

Dosarul complet conține documente justificative privind candidatura solicitantului:

1. Formular – Cerere avizare evaluator CESAL-Fin;
2. Copia actului de identitate;
3. Curriculum Vitae, redactat în limba română, în format Europass, semnat de candidat și din care să reiasă aspectele relevante privind activitatea profesională în domeniul financiar precum și activitatea de soluționare directă sau activități de coordonare a soluționării petițiilor/de rezolvare alternativă a litigiilor;
4. Copia diplomei de studii superioare de lungă durată (diplomă de licență absolvită în perioada anterioară aplicării sistemului Bologna sau, pentru absolvenții sistemului Bologna, diploma de licență va fi însoțită de diploma de master);
5. Copia certificatului de absolvire a programului de perfecționare *Evaluator de competențe profesionale*, conform OG nr. 129/2000, republicată sau, pentru cadrele didactice din învățământul superior, un document (adeverință) din care să reiasă poziția ocupată în prezent (minim lector universitar);
6. Scrisori de recomandare care să ateste buna reputație și experiența profesională de minim 5 ani în domeniul financiar nonbancar și/sau experiența de negociere, mediere, arbitraj, soluționarea litigiilor/conflictelor;
7. Copia documentelor (carte de muncă, adeverințe de vechime în muncă, raport REVISAL per candidat) din care să reiasă îndeplinirea uneia din următoarele cerințe:
  - minim 5 ani experiență profesională adecvată, pe posturi ce necesită studii superioare, în domeniul în care A.S.F. are competențe pentru exercitarea responsabilităților încredințate, în domeniul financiar nonbancar;
  - a desfășurat activități specifice în cadrul A.S.F. de soluționare directă sau activități de coordonare a soluționării petițiilor/de rezolvare alternativă a litigiilor în domeniul financiar;
  - sunt mediatori ori arbitri autorizați.
8. Copia documentului de plată a taxei de avizare (700 lei+TVA).

Precizări:

- Vor fi utilizate adrese de e-mail la expeditor care nu sunt generate automat de aplicații sau site-uri web;
- Nu se transmit atașamente cu extensii: .exe; .com, .lnk;
- Nu se transmit atașamente parolate;
- În subiectul sau corpul mesajului să nu fie link-uri către site-uri web;
- Documentele transmise prin transfer de fișiere online nu vor fi descărcate;

- Subiectul mesajului trebuie să conțină textul: *Dosar avizare conciliator CESAL-Fin\_NumePrenumeCandidat.*

## **6.2. Verificarea eligibilității candidaților**

Documentele depuse sunt verificate de către Comisia de verificare a eligibilității candidaturii pentru poziția de Evaluator de competențe în cadrul CESAL-Fin, numită prin decizia Directorului General al ISF, alături de care participă un membru al Consiliului Științific al ISF.

## **6.3. Susținerea testului de verificare a cunoștințelor**

Candidații declarați eligibili, după etapa 6.2. susțin un **test grilă**, cu **30 de întrebări**, în funcție de domeniul de expertiză, după cum urmează:

*A. Candidații care aplică pentru poziția de evaluator, cu experiență în domeniul medierii sau arbitrajului, susțin testul de verificare a cunoștințelor din:*

### **1. Cadrul legal de înființare și funcționare a entității SAL –FIN**

Bibliografie recomandată:

- Directiva 11/2013 privind Soluționarea alternativă a litigiilor;
- Ordonanța nr.38/2015 privind Soluționarea alternativă a litigiilor;
- Regulamentul ASF nr. 4/2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), modificat prin Regulamentul ASF nr. 9/2017;
- Procedura pentru soluționarea alternativă a litigiilor prin impunerea unei soluții în cadrul SAL-FIN;
- Procedura pentru soluționarea alternativă a litigiilor prin propunerea unei soluții în cadrul SAL-FIN;

### **2. Cadrul legislativ aplicabil pentru protecția consumatorilor aferenți pieței financiare**

Bibliografie recomandată:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată;
- Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea, cu completările și modificările ulterioare
- Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, republicată;
- Ordonanța Guvernului nr. 85/2004, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 363/2007, privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 158/2008, privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, cu completările și modificările ulterioare;
- Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor;
- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

*B. Candidații care aplică pentru poziția de evaluator, cu expertiză în domeniul asigurărilor, susțin testul de verificare a cunoștințelor din:*

### **1. Cadrul legislativ aplicabil pentru protecția consumatorilor aferenți pieței financiare nonbancare**

#### Bibliografie recomandată:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată;
- Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea, cu completările și modificările ulterioare
- Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, republicată;
- Ordonanța Guvernului nr. 85/2004, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 363/2007, privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 158/2008, privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, cu completările și modificările ulterioare;
- Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor;

#### 2. Cadrul legal aplicabil domeniului asigurărilor

##### Bibliografie recomandată:

- Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, în vigoare de la 01 ianuarie 2016
- Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 503/2004 privind redresarea financiară și falimentul societăților de asigurare
- Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor, cu modificările și completările ulterioare
- Noul Cod Civil (prevederile aplicabile)
- Norma ASF nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule
- Norma ASF nr. 37/2015 privind procedura de întocmire și eliberare a documentului de introducere în reparație a vehiculelor
- Ordinul CSA nr. 21/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind utilizarea formularului Constatate amiabilă de accident
- Ordinul CSA nr. 23/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile pe care asigurătorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare
- Ordinul CSA nr. 1/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind Fondul de protecție a victimelor străzii
- Ordinul CSA nr.7/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind constatarea, evaluarea și lichidarea daunelor la asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor
- Norma ASF nr. 7/2013 privind forma și clauzele cuprinse în contractul de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor
- Norma ASF nr. 6/2013 privind Pool-ul de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale, cu modificările și completările ulterioare
- Norma ASF nr. 24/2014 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea asigurătorilor și brokerilor de asigurare
- Contractul de asigurare / Condițiile de asigurare, în cazul asigurărilor facultative

- OG nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată.

*C. Candidații care aplică pentru poziția de evaluator, cu expertiză în domeniul pensiilor private, susțin testul de verificare a cunoștințelor din:*

1. Cadrul legislativ aplicabil pentru protecția consumatorilor aferenți pieței financiare nonbancare

Bibliografie recomandată:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată;
- Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea, cu completările și modificările ulterioare
- Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, republicată;
- Ordonanța Guvernului nr. 85/2004, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 363/2007, privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 158/2008, privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, cu completările și modificările ulterioare;
- Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor;
- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

2. Cadrul legal aplicabil domeniului pensiilor private

Bibliografie recomandată:

#### **Pilonul II:**

- Legea nr. 411/2004 privind fondurile de pensii administrate privat, cu modificările și completările ulterioare;
- Norma nr. ASF nr. 11/2015 privind capitalul social al administratorului fondului de pensii administrat privat, în vigoare de la 01 ianuarie 2016;
- Norma nr. 22/2015 privind autorizarea fondului de pensii administrat privat, în vigoare de la 07 ianuarie 2016;
- Norma nr. 7/2007 privind prospectul schemei de pensii private (modificată prin Norma nr. 14/2010) în vigoare de la 02.04.2007;
- Norma ASF nr. 27/2015 privind activitatea de audit financiar la entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, în vigoare de la 01 ianuarie 2016;
- Norma ASF nr. 11/2014 privind activitatea de depozitare și custodie a activelor fondurilor de pensii administrate privat, în vigoare de la 19.08.2014;
- Norma nr. 8/2010 privind autorizarea administratorilor de fonduri de pensii private, preluarea administrării fondurilor de pensii facultative și organizarea activelor și pasivelor la nivelul administratorilor de fonduri de pensii private (modificată prin Norma ASF nr.13/2014), în vigoare de la 08.07.2010;
- Norma ASF nr. 22/2016 privind autorizarea de constituire a societății de pensii și autorizarea de administrare a fondurilor de pensii administrate privat, în vigoare de la 27 aprilie 2016;

- Norma nr. 3/2013 privind activitatea de marketing a fondului de pensii administrat privat (modificată prin Norma ASF nr.14/2014), în vigoare de la 22.03.2013.

### **Pilonul III:**

- Legea nr. 204/2006 privind pensiile facultative, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 187/2011 privind înființarea, organizarea și funcționarea Fondului de garantare a drepturilor din sistemul de pensii private;
- H.G. nr. 233/2011 privind atribuțiile, organizarea și funcționarea caselor de pensii sectoriale;
- Norma ASF nr. 12/2015 privind capitalul social al administratorului de fonduri de pensii facultative, în vigoare de la 01 ianuarie 2016;
- Norma ASF nr. 23/2015 privind autorizarea fondului de pensii facultative, în vigoare de la 31 decembrie 2015;
- Norma nr. 16/2010 privind prospectul schemei de pensii facultative (modificată prin Norma 8/2012 și prin Norma ASF 17/2014); în vigoare de la 30.11.2010;
- Norma ASF nr. 27/2015 privind activitatea de audit financiar la entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, în vigoare de la 01 ianuarie 2016;
- Norma ASF nr. 10/2014 privind activitatea de depozitare și custodie a activelor fondurilor de pensii facultative, în vigoare de la 11.08.2014;
- Norma ASF nr.23/2016 privind autorizarea de constituire a societății de pensii și autorizarea de administrare a fondurilor de pensii facultative, în vigoare de la 28 aprilie 2016;
- Norma nr. 7/2006 privind încetarea activității administratorului, în vigoare de la 08.09.2006;
- Norma ASF nr. 16/2013 privind activitatea de marketing al fondului de pensii facultative (modificată prin N ASF 15/2014), în vigoare de la 06.01.2014.

*D. Candidații care aplică pentru poziția de evaluator, cu expertiză în domeniul serviciilor de investiții financiare, susțin testul de verificare a cunoștințelor din:*

1. Cadrul legislativ aplicabil pentru protecția consumatorilor aferenți pieței financiare nonbancare

Bibliografie recomandată:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată;
- Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea, cu completările și modificările ulterioare
- Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului, republicată;
- Ordonanța Guvernului nr. 85/2004, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 363/2007, privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană, cu completările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 158/2008, privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, cu completările și modificările ulterioare;
- Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor;



- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

## 2. Cadrul legal aplicabil domeniului serviciilor de investițiilor financiare

Bibliografie recomandată:

Entitatea                      Legislația secundară

2.1 SSIF                      **Regulamentul 32/2006** modificat și completat prin Regulamentul 11/2015, Regulamentul 13/2014, Regulamentul 4/2014

**Regulamentul 2/2009**

**Regulamentul 3/2014**

**Regulamentul 9/2015**

2.2 EMITENTI              **Regulamentul 1/2006** modificat și completat prin Regulamentul 31/2006, Regulamentul 1/2008, Regulamentul 27/2010, Regulamentul 12/2011, Regulamentul 10/2012, Regulamentul 2/2013, Regulamentul 13/2014, Regulamentul 3/2015, Regulamentul 11/2015

**Regulamentul 6/2009** modificat și completat prin Regulamentul 7/2010, Regulamentul 6/2014

**Regulamentul 5/2015**

**Regulamentul 11/2015**

## 2.3 FONDUL DE COMPENSARE AL INVESTITORILOR

**Regulamentul 3/2006** modificat și completat prin

Regulamentul 3/2010, Regulamentul 1/2011, Regulamentul 1/2013,

**Regulamentul 7/2014,**

**Regulamentul 6/2015**

## 2.4 CONSULTANȚI DE INVESTIȚII

**Regulamentul 32/2006**

**Regulamentul 9/2015**

## 2.5 SAI

**Regulamentul 15/2004,**

**Regulamentul 11/2014,**

**Regulamentul 9/2014,**

**Regulamentul 9/2015**

## 2.6 AOPC

**Regulamentul 15/2004**

## 2.7 DEPOZITARUL CENTRAL

**Regulamentul 13/2005** modificat și completat prin Regulamentul 13/2014, Regulamentul 2/2007, Regulamentul 8/2006, Regulamentul 4/2015, Regulamentul 11/2015

## 2.8 INSTITUTII DE CREDIT

**Regulamentul 15/2004**

**Regulamentul 32/2006**

**Regulamentul 9/2015**

## **Regulamentul 9/2014**

### **2.9 OPERATORI DE PIAȚĂ ȘI OPERATORI DE SISTEM**

**Regulamentul 2/2006** modificat și completat prin Regulamentul 14/2006, Regulamentul 16/2011, Regulamentul 18/2014

Întrebările au variante multiple de răspuns, cu una sau mai multe variante corecte de răspuns, iar pentru a fi declarat *ADMIS*, candidatul trebuie să răspundă corect la cel puțin 24 de întrebări din cele 30.

Durata testului: 50 minute.

*Precizare: Actele normative indicate nu reprezintă o enumerare exhaustivă a normelor incidente domeniului financiar nonbancar. Legislația specifică domeniului financiar nonbancar este într-un proces continuu de completare și modificare, în funcție de dispozițiile UE și de realitățile economice sau conjuncturale, candidaților fiindu-le recomandată informarea continuă privind legislația actualizată.*

#### **6.4. Contestații**

Candidații *RESPINȘI*, în urma susținerii testului grilă, pot depune contestație la adresa [evaluari@isfin.ro](mailto:evaluari@isfin.ro), în termen de 24 de ore de la data comunicării rezultatului. În vederea soluționării contestațiilor, se întrunește Comisia de soluționare a contestațiilor, stabilită prin Decizia Directorului General al ISF. Soluționarea eventualelor contestații depuse constă în reanalizarea și reverificarea de către comisie a testului grilă. Rezultatul contestației se comunică în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării contestației.

#### **6.5. Interviu de evaluare a abilităților**

Candidații ajunși în această etapă vor susține un interviu cu membri ai Consiliului Științific al ISF. Prin intermediul interviului se apreciază modul de gândire și de exprimare ale candidatului, modul de abordare și de rezolvare a unor situații, capacitatea de analiză și sinteză, capacitatea decizională, asumarea responsabilității.

Interviul are ca scop alegerea candidatului potrivit pentru poziția de evaluator de competențe în cadrul CESAL-Fin.

În cadrul interviului, candidatul este testat prin întrebări situaționale, cu relevanță pentru experiența candidatului în raport cu poziția vizată.

Membrii Consiliului Științific al ISF acordă note, în funcție de abilitățile personale raportate la abilitățile aferente poziției, completând Fișa de interviu, anexată prezentei procedurii.

Candidații validați de Consiliul Științific al ISF vor fi desemnați pentru înscrierea în Registrul Evaluatorilor CESAL-Fin, deschis și menținut de ISF.

#### **6.6. Anexe**

**Anexa nr.1** - Fișa de analiză a documentelor pentru poziția de evaluator de competențe a conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar în cadrul Centrului de evaluare SAL-Fin

**Anexa nr. 2** – Fișă de interviu



**Precizare:** contravaloarea taxelor se achită în contul

Fundația Institutul de Studii Financiare, CIF RO 25285051

Cod IBAN **RO74 BRDE 445S V408 0657 4450, Banca BRD**

**sau** la casieria ISF din Str. Steluței, nr.2, sector 1, București

Pe documentul de plată se va trece: Nume/Prenume, CNP candidat, indicând tipul taxei respective.

**ANEXA nr. 1**

**Fișa de analiză a documentelor pentru poziția de evaluator de competențe a conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar în cadrul Centrul de evaluare SAL-Fin**

Nr. ctr.	Document	Analiza documente		Observații
		Da	Nu	
1.	Dosar de înscriere complet (conține toate documentele solicitate)			
2.	Studii superioare de lungă durată			
3.*	Evaluator de competențe profesionale, certificat conform OG nr. 129/2000, republicată			
4.*	Cadru didactic din învățământul superior, începând de la nivelul de lector universitar			
5.**	Minim 5 ani experiență profesională adecvată, pe posturi ce necesită studii superioare, în domeniul în care A.S.F. are competențe pentru exercitarea responsabilităților încredințate, în domeniul financiar nonbancar			
6.**	Desfășurarea de activități specifice în cadrul A.S.F. de soluționarea directă sau activități de coordonare a soluționării petițiilor/de rezolvare alternativă a litigiilor în domeniul financiar			
7.**	Mediator sau arbitru autorizat			
8.	Să dispună de bună reputație (recomandări)			
9.	Copia documentului de plată a taxei de avizare			

Comisia de analiză a documentelor:

Data:

Semnătura:

\* Trebuie îndeplinită una din cele două cerințe

\*\* Trebuie îndeplinită una din cele trei cerințe

**ANEXA nr. 2**

**Fișa de interviu pentru poziția de evaluator de competențe a conciliatorilor în domeniul financiar nonbancar în cadrul Centrul de evaluare SAL-Fin**

		<b>Nota acordată</b>
1) Abilități verbale	Înțelege și utilizează adecvat cuvintele, se exprimă corect gramatical, clar, concis, extrage ideile principale. Comunică ușor cu persoanele care participă la interviu în diferite arii profesionale.	<b>1 2 3 4 5</b>
2) Abilități numerice	Demostrează că are un raționament logic. Precizează cel puțin o situație din domeniul său de activitate în care a analizat sarcina primită și modul de rezolvare a acesteia.	<b>1 2 3 4 5</b>
3) Abilități de raportare	Enumeră cel puțin o situație din domeniul său de activitate în care, pe baza informațiilor adunate și analizate, a întocmit rapoarte/avize/înștiințări privind rezolvarea unor situații.	<b>1 2 3 4 5</b>
4) Rapiditate în reacții	Reacționează rapid pentru a răspunde provocărilor și a lua decizii corecte.	<b>1 2 3 4 5</b>
5) Capacitate decizională	Se referă la deciziile pe care le-a luat, făcând referire la faptul că acestea au fost corecte și eficiente; precizează ca se consultă cu subordonații/collegii în luarea deciziilor; dă dovadă de hotărâre, decide corect, evaluează alternativele și își motivează temeinic deciziile.	<b>1 2 3 4 5</b>
6) Asumarea responsabilității	Își asumă în totalitate răspunderea pentru deciziile luate.	<b>1 2 3 4 5</b>
7) Abilități de negociere, mediere, arbitraj	Prezintă situații în care a trebuit să demonstreze aceste abilități în scopul soluționării unor conflicte.	<b>1 2 3 4 5</b>

**Nume/ Prenume/Semnătură membru Consiliu Științific:**

**Data:**

*\*Aprecierea interviului se face prin sistemul de puncte de la 1 la 5*

*Scala de notare: 1. Nu îndeplinește cerințele postului; 2. Sub cerințele postului, are nevoie de dezvoltare; 3. Conform cerințelor postului; 4. Peste cerințele postului; 5. Nivel excepțional, mult peste cerințele postului*