

**GHID DE UTILIZARE A PLATFORMEI
INSTITUTULUI DE STUDII FINANCIARE
- utilizator Candidat -**

CUPRINS

1. Introducere	3
2. Înregistrarea Contului Personal	5
3. Meniul Platformei ISF	13
4. Contul meu	18
5. Înscrierea la examinarea la sală	20
6. Înscrierea la examinarea online	48
7. Înscrierea la o sesiune de evaluare de competențe	68
8. Înscrierea în vederea obținerii avizării pentru poziția de evaluator de competențe profesionale	98
9. Depunerea creditelor de formare profesională	125
10. Avizare Mentor	132
11. Menținere avizare Lector	141

1. Introducere

Termeni	Descriere
Categoriile profesionale	Persoane fizice care își desfășoară sau urmează să își desfășoare activitatea profesională în cadrul unui sector sau a mai multor sectoare financiare nonbancare supravegheate și reglementate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.), precum: sectorul asigurări și/sau reasigurări, sectorul pensii private, sectorul instrumente și investiții financiare. Exemple de categorii profesionale reglementate: a) pentru piața de asigurări: intermediar în asigurări persoană fizică, conducător intermediar persoană juridică, conducător executiv al intermediarului principal, angajat societate care desfășoară activitate de distribuție de asigurări și/sau reasigurări, specialist constatare daune; b) pentru piața de capital: operatori, specialiști, consultant de investiții; c) comune celor trei piețe financiare nonbancare: conciliator SAL-Fin, etc.)
Furnizor de programe de pregătire profesională/ Organism de formare profesională, denumit în continuare Furnizor	Entitate autorizată/avizată de către A.S.F. pentru a desfășura activități de pregătire profesională pentru categoriile profesionale reglementate sectorial de către A.S.F.
Angajator	Entitate autorizată, reglementată și supravegheată de către ASF pentru a presta servicii în domeniul financiar nonbancar (exemple: Societăți de asigurare și/sau reasigurare; intermediari principali; Societăți de investiții financiare, Societăți de servicii de investiții financiare, etc.)
Platformă ISF	Aplicație informatică care permite, prin intermediul mijloacelor electronice, derularea la distanță a activității de examinare. Link-ul de accesare a Platformei ISF este: https://platforma.isfin.ro
Profil ocupațional	Document în care este prezentată o ocupație prin detalierea componentelor sale și care furnizează informații despre cerințele cheie, generale și specifice ale ocupației în vederea definirii competențelor necesare practicării ocupației, inclusiv valori, experiențe, nevoi, cunoștințe, abilități, aptitudini.
Ocupație	Profesie, activitate, îndeletnicire, meserie practică de o persoană fizică care activează independent sau în cadrul entităților autorizate, reglementate și supravegheate de către ASF
Candidat	Utilizator extern al Platformei ISF cu acces la funcționalitățile de creare a contului propriu și de certificare respectiv de menținere a certificării.

Datele personale folosite în acest ghid de utilizare al platformei nu sunt reale, acestea sunt cu titlu de exemplu.

PrintScreen-urile afișate sunt cu titlu de exemplu, informațiile în Platforma ISF fiind dinamice.

Pentru o funcționare corectă a platformei, calculatorul trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe tehnice:

a) Viteza de internet recomandată:

Lățimea de bandă	Megabiți pe secundă recomandați	Upload	Download
Recomandata	8 Mbps (1000 KB/s)	6 Mbps (750 KB/s)	10 Mbps (1250 KB/s)

b) Sistem de operare: Windows 7 sau superior (Windows 8, Windows 10, etc.);

c) Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;

d) Laptop sau calculator: Procesor Intel I3 sau superior (AMD Phenom II series, FX-4000 serie sau superior), 4 GB of RAM, cameră și microfon încorporate, mouse, tastatură.

Pe parcursul utilizării Platformei ISF pot apărea mesaje care informează utilizatorul asupra acțiunilor realizate și nu pot fi interpretate ca erori ale aplicației:

- ✓ **Mesajele pe font verde sunt mesaje de confirmare** a acțiunii și/sau de indicare a pasului următor ce trebuie efectuat

Conducător_Pregătire_continuă a fost adăugat în coșul dvs. **VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII**

- ✓ **Mesajele pe font galben sunt mesaje de informare și/sau de atenționare** asupra unor acțiuni efectuate

"prenume.ume79@gmail.com" nu poate fi înscris la "Examen Pregătire profesională continuă_Conducător" după regulile de înscriere

- ✓ **Mesajele pe font roșu sunt mesaje de avertizare** privind lipsa de corectitudine a acțiunii efectuate

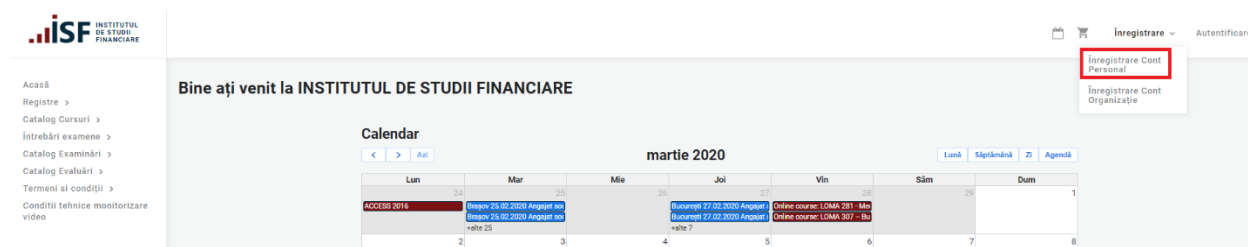
• Utilizator cu CNP specificat deja există.
• Utilizator cu email-ul selectat deja există.

Aceste mesaje sunt generate de platformă pentru a ajuta utilizatorul să finalizeze un proces în mod corect.

2. Înregistrarea Contului Personal

Pentru crearea contului se accesează Platforma ISF - <https://platforma.isfin.ro>

a. În secțiunea **Înregistrare** se alege **Înregistrare Cont Personal**



The screenshot shows the ISF website interface. On the left is a navigation menu with items like 'Acasă', 'Registre', 'Catalog Cursuri', etc. The main header area contains the ISF logo and the text 'Bine ați venit la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE'. Below this is a 'Calendar' section for 'martie 2020'. A dropdown menu is open under the 'Înregistrare' link in the top right corner, with 'Înregistrare Cont Personal' selected and highlighted with a red box. Other options in the dropdown include 'Înregistrare Cont Organizație'.

b. În formularul **Cont Candidat** – candidatul introduce datele sale personale solicitate pentru crearea contului, câmpurile cu simbolul * sunt obligatorii:

Înregistrare Cont Personal

Cont Candidat Lector Mentor

Nume Candidat *

Prenume Candidat *

CNP *

Adresa Email *

Județ *

Localitate *

Adresă *

ZIP/Cod Poștal

Număr de telefon

Nu se aplică

Angajator *

Furnizor *

Atașați documentul Nu ai ales niciun fișier

[Cerințe de încărcare](#)

Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookies. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni.

Sunt de acord să primesc informații cu privire la evenimentele educaționale ale ISF

[Termeni și condiții](#)

- **Nume Candidat** – candidatul își completează numele său complet cu majuscule și diacritice;
- **Prenume Candidat** - candidatul își completează prenumele complet cu majuscule și diacritice;
- **CNP** - codul numeric personal format din 13 cifre;
Precizare: Completarea câmpurilor precizate mai sus se realizează conform actului de identitate, pentru a asigura emiterea corectă a documentelor din platformă pentru candidat (certIFICATE de absolvire/certificate de competențe, adevărințe, avize).
- **Adresă E-mail** – adresa de e-mail utilizată de candidat pentru corespondența electronică (se recomandă utilizarea adresei de e-mail personală vs cea profesională);
- **Județ** – se introduce denumirea județului și se alege din lista de sugestii;
Precizare: după completarea Județului, este necesară ieșirea în afara câmpului formularului, pentru a se putea extrage din sistem doar localitățile aferente Județului ales și apoi se completează câmpul Localitate (timp de actualizare aprox. 1 secundă).
- **Localitate** – se introduce denumirea localității și se alege din lista de sugestii;
- **Adresă** – se introduce adresa de reședință;
- **ZIP/Cod Poștal** – se introduce codul poștal format din 6 cifre;

- **Număr de telefon** - se introduce numărul de telefon;
 - **Angajator** – se adaugă angajatorul, dacă acesta este înregistrat în sistem și se alege din lista de sugestii;
 - **Furnizor** – se adaugă furnizorul, dacă acesta este înregistrat în sistem și se alege din lista de sugestii;
*Precizare: dacă nu se dorește completarea câmpurilor Angajator și Furnizor se va bifa căsuța **Nu se aplică**.*
 - **Atașați documentul** - în acest câmp se pot adăuga fișiere, respectând cerințele de încărcare.
- c. După ce se introduc toate datele, se citesc și se acceptă termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica de cookies, apoi se accesează butonul **Înregistrează-mă**.

Nume Candidat*

Prenume Candidat*

CNP*

Adresa Email*

Județ*

Localitate*

Adresă*

ZIP/Cod Poștal

Număr de telefon

Nu se aplică

Angajator*

Furnizor

Atașați documentul Nu ai ales niciun fișier

[Cerințe de încărcare](#)

Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookies. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni.

Sunt de acord să primesc informații cu privire la evenimentele educaționale ale ISF

[Termeni și condiții](#)

[Preluarea datelor cu caracter personal](#)

[Politica de Cookies](#)

Înregistrează-mă

- d. După salvarea datelor, candidatul este redirecționat către pagina în care se confirmă crearea contului și primește, pe adresa de e-mail menționată la crearea contului, un mesaj cu detaliile contului și link-ul pentru activarea acestuia.

Un mesaj de bun venit cu instrucțiuni suplimentare a fost trimis către noul utilizator prenume.num789@gmail.com.

Înregistrarea cont candidat

Vă confirmăm crearea contului dumnevoastră în aplicația de examinare a ISF

[Înapoi la formular](#)

- e. În mesajul primit pe adresa de e-mail este menționat link-ul pentru autentificare, link care poate fi accesat o singură dată (*dar care nu expiră*):

Detalii cont pentru prenume.num789@gmail.com la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro prin sendinblue.com
câtre eu ▾

prenume.num789@gmail.com

Vă confirmăm crearea contului dvs. în aplicația informatică a INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Pentru activarea contului vă rugăm să accesați următorul link:

https://platforma.isfin.ro/ro/user/reset/69455/1584203870/c1agRV_XxQhJz_U9BqDqi8mOXJfVrzul0N3ZLl0M-k

Vă mulțumim pentru înregistrare!

– Echipa INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

[← Răspunde](#)

[➡ Redirecționează](#)

- f. După accesarea link-ului de activare a contului, candidatul este redirecționat către pagina în care își setează parola pentru Autentificare:

Setare parolă

Aceasta este o legătură de autentificare unică pentru prenume.num789@gmail.com.

Faceți clic pe acest buton pentru a vă autentifica pe sit și a vă schimba parola.

Această autentificare poate fi folosită o singură dată.

[➡ Autentificare](#)

- g. În formularul dat, se completează parola și se confirmă în câmpurile corespunzătoare, apoi se apasă butonul Salvare. După salvarea parolei contului personal, pentru verificare, se iese din cont și se efectuează autentificarea pe baza e-mail-ului și a parolei stabilite.

Tocmai ați utilizat legătura de autentificare unică. Nu mai este necesar să utilizați această legătură în vederea autentificării. Vă rugăm să vă schimbați parola.

prenume.num789@gmail.com

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Mesaje private

Primirea notificării mesajelor private

Trimiteti notificări de mesaje noi într-un fir Pentru fiecare mesaj privat

Numai atunci când nu vizualizați firul

Cantitatea de timp după ce a părăsit un fir care începe să trimită notificările de mesaje noi

Adresă de e-mail* prenume.num789@gmail.com

Parola

Tăria parolei: Slabă

Confirmare parolă

Verificare parolă: da

Recomandări pentru a vă face parola mai sigură:

- Introduceți cel puțin 12 caractere
- Adăugați caractere majuscule
- Adăugați semne de punctuație

Imagine Nu ai ales niciun fișier

Fără virtual?? sau poza dumneavoastră??
[Cerințe de încărcare](#)

Înscrieți-vă pentru newsletter-ul nostru

Abonati-va

În cazul în care nu se mai cunoaște parola, din secțiunea Autentificare se accesează **Resetați parola**. Platforma transmite un link pe adresa de e-mail a contului pentru setarea unei noi parole. *Atenție! Recuperarea parolei nu poate fi realizată cu o altă adresă de e-mail față de cea utilizată inițial la crearea contului. Valabilitatea link-ului de resetare este de o zi.*

Autentificare Recuperează Cont **Resetați parola**

Instrucțiunile de resetare a parolei vor fi trimise la adresa dumneavoastră de email înregistrată.

Aplică

Înlocuirea informațiilor de autentificare pentru prenume.num789@gmail.com la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](http://sendinblue.com)
cătrefe eu ▾

00:12 (acum 8 minute) ☆ ↶ ⋮

prenume.num789@gmail.com

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE a primit o cerere de inițializare a parolei contului dumneavoastră.

Vă puteți autentifica urmând această legătură sau copiind-o în browser-ul dumneavoastră:

https://platforma.isfin.ro/ro/user/reset/69455/1587849164/Qx1Z2R3D5EEvelqMRiS_sG2mHBgM_P0f9pHrwc00fGc

Această legătură poate fi folosită o singură dată și vă va conduce pe o pagină unde vă veți introduce noua parolă. Expiră după o zi și nu se va întâmpla nimic dacă nu va fi folosită.

-- INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE team

În cazul în care candidatul nu mai cunoaște adresa de e-mail utilizată la crearea contului, se accesează, din secțiunea Autentificare, **Recuperează Cont**. Se completează datele menționate în formular, iar solicitarea este transmisă către reprezentanții ISF pentru soluționare. După modificarea adresei de e-mail în cont, candidatul primește un nou link de activare a contului.

Autentificare **Recuperează Cont** Resetați parola

Nume

Prenume

CNP

Email Vechi

Email Nou

BI/NR

Telefon

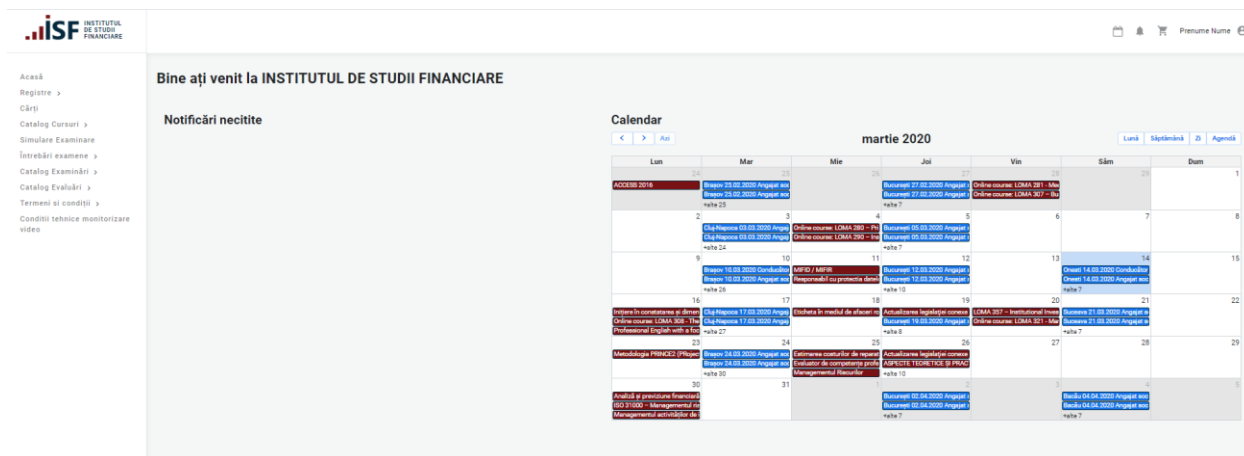
Descrierea Problemei

Recuperare Cont

3. Meniul Platformei ISF

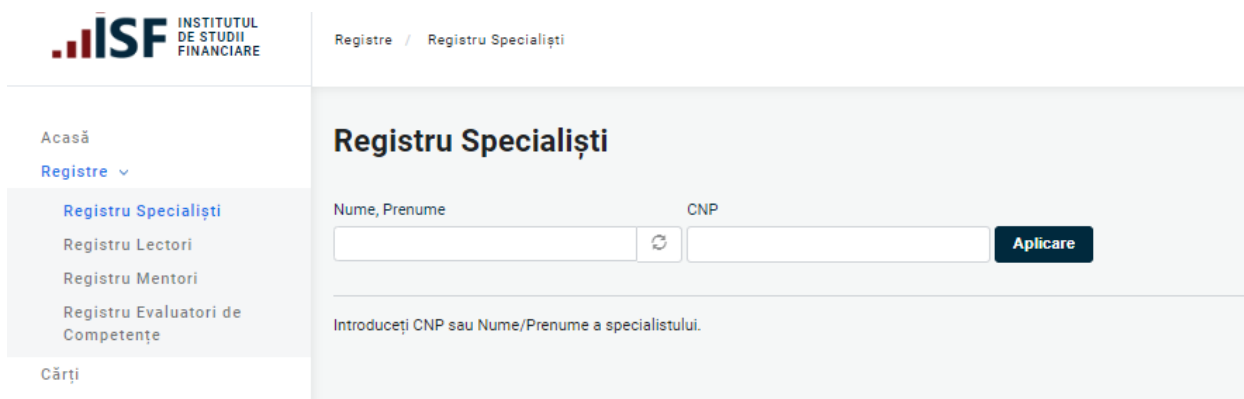
Meniul principal se situează în partea stângă a platformei și are următoarele intrări:

- **Acasă:** pagina de pornire a platformei, care afișează Calendarul examinărilor, evaluărilor și a cursurilor programate și organizate de ISF precum și Notificările transmise pe adresa de e-mail a contului creat.



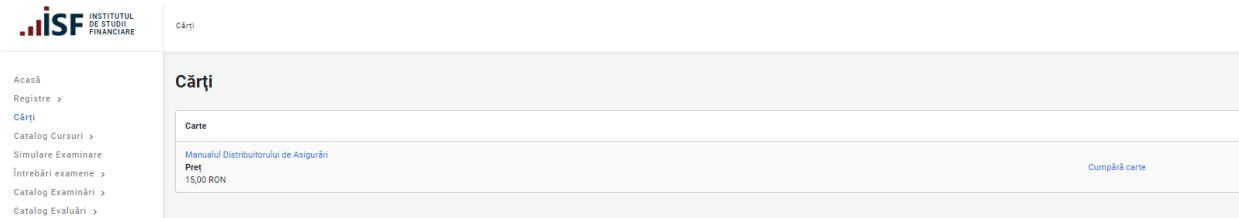
The screenshot shows the ISF platform home page. On the left is a navigation menu with items like 'Acasă', 'Registre', 'Cărți', 'Catalog Cursuri', etc. The main content area displays 'Bine ați venit la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE' and 'Notificări necitite'. A calendar for March 2020 is shown, with various events and courses listed for each day, such as 'ACCEȘ 2018', 'Curs de pregătire', and 'Examen'. The calendar is titled 'Calendar' and 'martie 2020'.

- **Registre:** Registrul Specialiști, Registrul Lectori, Registrul Mentori, Registrul Evaluatori de competențe. Căutarea în registre se realizează pe bază de nume, prenume sau CNP.



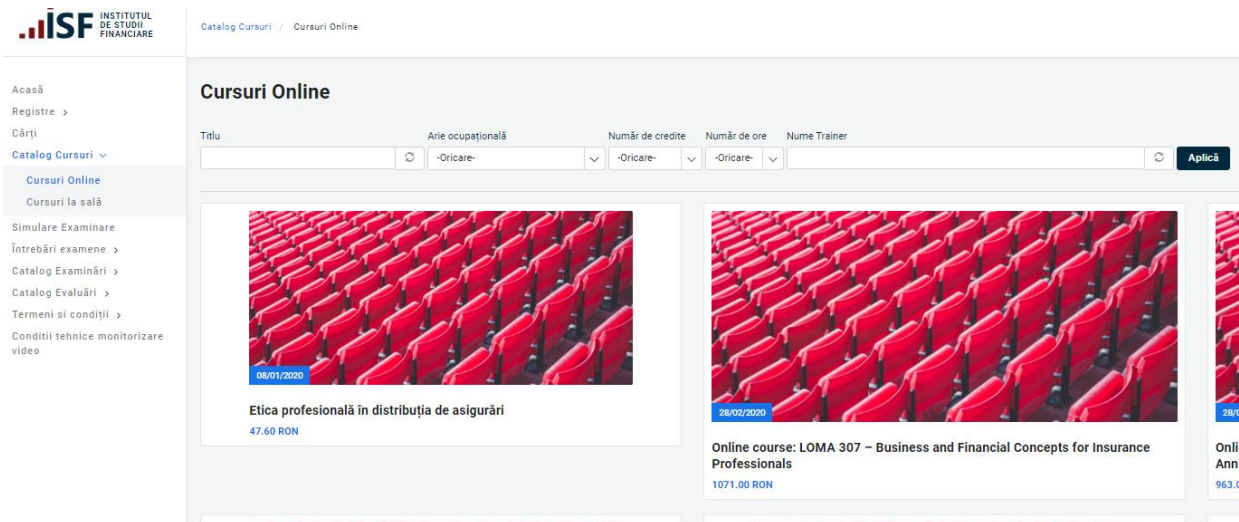
The screenshot shows the 'Registru Specialiști' search page. The left navigation menu is visible, with 'Registru Specialiști' selected. The main content area has the title 'Registru Specialiști' and a search form with two input fields: 'Nume, Prenume' and 'CNP'. A search button labeled 'Aplicare' is next to the CNP field. Below the form, there is a prompt: 'Introduceți CNP sau Nume/Prenume a specialistului.'

- **Cărți:** din această pagină se pot achiziționa și accesa, în format electronic, materiale didactice puse la dispoziția celor interesați de către ISF.



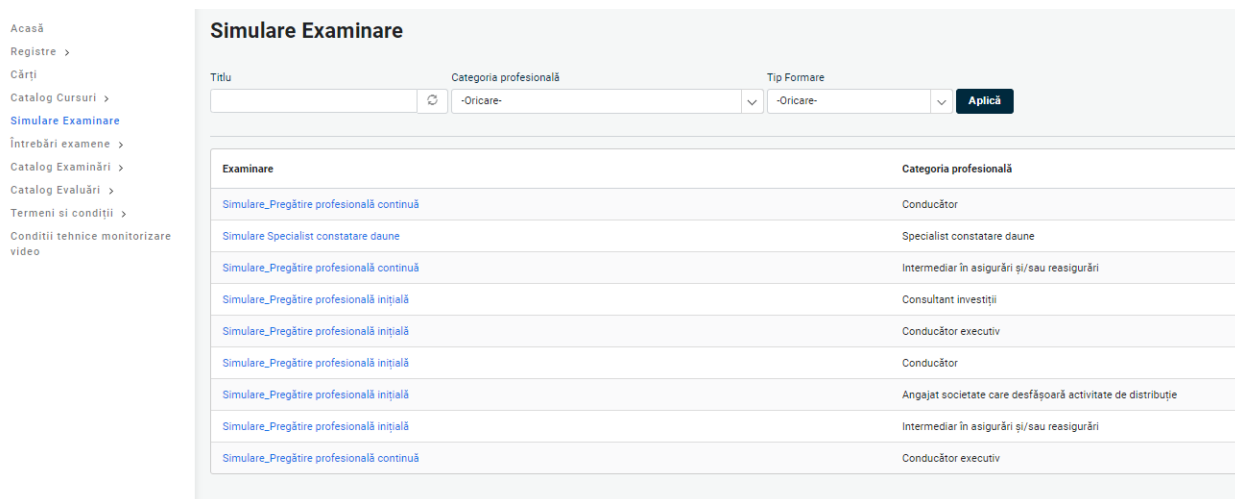
The screenshot shows the 'Cărți' (Books) section of the ISF website. On the left is a navigation menu with options like 'Acasă', 'Registre', 'Cărți', 'Catalog Cursuri', 'Simulare Examinare', 'Întrebări examene', 'Catalog Examinări', and 'Catalog Evaluări'. The main content area is titled 'Cărți' and features a search bar and a list of books. One book is visible: 'Manualul Distribuitorului de Asigurări' with a price of 15,00 RON and a 'Cumpără carte' button.

- **Catalog cursuri:** Cursuri online/sală disponibile pentru înscrierea candidaților



The screenshot shows the 'Cursuri Online' (Online Courses) section of the ISF website. The left navigation menu includes 'Acasă', 'Registre', 'Cărți', 'Catalog Cursuri', 'Cursuri Online', 'Cursuri la sală', 'Simulare Examinare', 'Întrebări examene', 'Catalog Examinări', 'Catalog Evaluări', 'Termeni si condiții', and 'Condiții tehnice monitorizare video'. The main content area is titled 'Cursuri Online' and features a search filter with fields for 'Titlu', 'Arie ocupațională', 'Număr de credite', 'Număr de ore', and 'Nume Trainer', along with an 'Aplică' button. Below the filter, two course cards are displayed: 'Etica profesională în distribuția de asigurări' (47.60 RON) and 'Online course: LOMA 307 – Business and Financial Concepts for Insurance Professionals' (1071.00 RON).

- **Simulare Examinare:** secțiune în care candidatul accesează diferite variații ale examenelor pe tipuri de pregătire profesională și categorii profesionale. **Această secțiune este creată pentru a permite candidatului testarea condițiilor tehnice ale calculatorului de pe care va susține examinarea online.** Candidatul are posibilitatea de a parcurge pașii necesari pentru o examinare online în vederea certificării, prin: acces la camera și microfonul calculatorului pentru video monitorizare, parcurgerea testului cu întrebări și afișarea răspunsurilor acordate cu indicarea răspunsurilor corecte.



The screenshot shows the 'Simulare Examinare' section of the website. On the left is a navigation menu with items like 'Acasă', 'Registre', 'Cărți', 'Catalog Cursuri', 'Simulare Examinare', 'Întrebări examene', 'Catalog Examinări', 'Catalog Evaluări', 'Termeni si condiții', and 'Condiții tehnice monitorizare video'. The main content area has a search bar with fields for 'Titlu', 'Categoría profesională', and 'Tip Formare', and an 'Aplică' button. Below this is a table listing various exam simulation entries.

Examinare	Categoria profesională
Simulare_Pregătire profesională continuă	Conducător
Simulare Specialist constatare daune	Specialist constatare daune
Simulare_Pregătire profesională continuă	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări
Simulare_Pregătire profesională inițială	Consultant investiții
Simulare_Pregătire profesională inițială	Conducător executiv
Simulare_Pregătire profesională inițială	Conducător
Simulare_Pregătire profesională inițială	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție
Simulare_Pregătire profesională inițială	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări
Simulare_Pregătire profesională continuă	Conducător executiv

- **Întrebări examene** – secțiunea permite candidaților să studieze întrebările utilizate în procesul de certificare profesională, încărcate în format .pdf, cu posibilitatea de descărcare.



The screenshot shows the 'Întrebări Conducători/Conducători executivi' section. The left navigation menu is similar to the previous screenshot, with 'Întrebări Conducători/Conducători executivi' highlighted. The main content area displays a file upload area with a single file named 'Întrebări CO_CE.pdf' (1022.43 KB).

- **Catalog examinări** - afișează sesiunile de examinare disponibile: Examinări la sală și Examinări online

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Examinări la sală
Examinări online
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare

Examinări la sală

Titu: Categorie profesională: Centru de examinare: Tip Formare: Data de la: Data până la:

Examinare	Categoria profesională	Centru de evaluare	Localitate	Judet	Data susținerii examen	Data finalizării înscrierilor	Taxă pentru ex
București 01.08.2019 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Angajat societate Pregătire profesională inițială	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Conducător Pregătire profesională inițială	Conducător	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Conducător examenului Pregătire profesională inițială	Conducător examenului	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON

- **Catalog evaluări** - afișează sesiunile de evaluare de competențe disponibile

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Evaluări
Termeni si condiții >

Evaluări

Titu: Categorie profesională: Tip Formare:

Evaluare	Categoria profesională	Tip Formare	Data proba teoretică	Data proba practică	Centru de evaluare a competențelor	Judet	Durat
Test EVC_SCD	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	07 Martie 2020	17 Martie 2020	Centrul Regional București	București	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	11 Martie 2020	25 Martie 2020	Centrul Regional București	București	

- **Termeni și condiții** - secțiune în care sunt definiți termenii și condițiile privind accesarea platformei, politica de cookies, prelucrarea datelor cu caracter personal

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Termeni si condiții
Prelucrarea datelor cu caracter personal
Politica de Cookies
Condiții tehnice monitorizare video

Termeni si condiții

Termeni și condiții privind platforma ISF

I. Definiții și termeni

Fundația Institutul de Studii Financiare, denumită în continuare ISF, este proprietarul aplicației informatice și beneficiază de toate drepturile legale recunoscute, conform legislației române și internaționale. În lipsa altor precizări, toate materialele, incluzând imagini, ilustrații, design, fotografii, clipuri audio/video ș.a.m.d. sunt proprietatea ISF sau sunt licențiate de ISF pentru a fi folosite.

Marca ISF este o marcă deținută de către Fundația Institutul de Studii Financiare. Domeniul isfin.ro este deținut de către Fundația Institutul de Studii Financiare. Utilizarea acestei mărci, a domeniului sau a numelui ISF, în formă directă sau "ascunsă" (de tipul, dar nu limitat la, meta taguri sau alte tehnici de indexare, căutare web) fără permisiunea prealabilă scrisă a ISF este interzisă și se pedepsește conform legii. Utilizarea neautorizată a acestora revocă imediat licențele acordate de către ISF, conform cu cele de mai sus.

Aplicația informatică a ISF (Platformă) este utilizată în scopul asigurării certificării categoriilor profesionale reglementate sectorial de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) precum și pentru organizarea programelor educaționale.

Prestator de servicii de certificare profesională respectiv de programe educaționale – ISF.

Client/candidat – poate fi orice persoană fizică cu vârsta de cel puțin 18 ani sau persoană juridică care are sau obține acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către ISF (electronic, telefonic, etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între ISF și acesta și care necesită crearea și utilizarea unui Cont.

- **Condiții tehnice de monitorizare video**, secțiune unde candidatul poate consulta descrierea unor situații posibile cu care se confruntă în cazul monitorizării video și la începerea examenului. Această secțiune este pusă la dispoziția candidatului pentru a efectua setările necesare în vederea susținerii unui examen.

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

Probleme monitorizare video și începerea examenului

Nu pot începe examenul online, ce să fac?

- Pentru a susține examenul online asigurați-vă că aveți cea mai recentă versiune [Chrome](#) sau [Firefox](#).
- Asigurați-vă că ați accesat platforma de pe un Laptop sau Computer care este dotat cu cameră video și microfon.
- Asigurați-vă că sunteți autentificat în platformă cu user și parolă.
- Asigurați-vă că sunteți aprobat de către Operatorul Examinare ISF la o examinare online.
- S-ar putea să aveți un Firewall. Va trebui să deschideți anumite porturi pentru video monitorizare. Vizitați secțiunea Firewalls de mai jos.
- Dacă aveți probleme ce nu au fost indicate în acest document rugăm să ne transmiteți un email către suport.examinari@isfin.ro
- Asigurați-vă că sistemele de operare sunt mai recente decât Windows 7 (Windows) și Mac OS X 10.6.
- Asigurați-vă că performanța minimă a calculatorului dvs. este următoarea:
 - Procesor: Intel I3 sau superior (AMD Phenom II series, FX-4000 serie sau superior)
 - Memorie Operativă: 4 GB of RAM
 - Cameră video și microfon
- Asigurați-vă că Java Script și Cookies din setările browserului sunt activate.

← → ↻  <https://examinari.isfin.ro/>

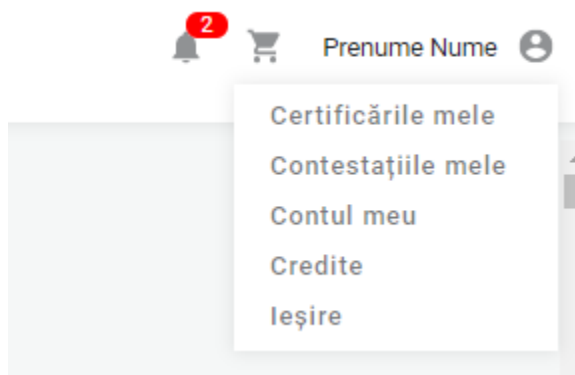
Administr

View site information
Connection is secure

×

Devel

4. Contul meu



4.1. Certificările mele – secțiunea pentru vizualizarea, consultarea și modificarea înscrierilor efectuate de utilizator în Platforma ISF pentru examinare, evaluare, cursuri și credite de pregătire profesională continuă. Detaliile privind acțiunile ce pot fi întreprinse în această secțiune sunt descrise în următoarele puncte și subpuncte.

Certificările mele

Examinare Online						
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar ▾	

Examinare la sală						
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar ▾	
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar ▾	

Certificate existente

Nume categorie	Eliberat	Expiră
Nu sunt certificate înregistrate.		

4.2. Contestațiile mele

În secțiunea Contestațiile mele pot fi consultate contestațiile depuse pentru **contestarea unui rezultat al unei examinări** și starea procesării acestora.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	Contestație rezultat	prenume.num78...	24 Aprilie 2020	In asteptarea aprobarii	

4.3. Contul meu

În secțiunea Contul meu, utilizatorul poate efectua următoarele acțiuni:

- Afișează – în această secțiune este disponibil istoricul înscrierilor efectuate – examinare/evaluare, cursuri, credite, avizări;
- Modifică – permite modificarea adresei de e-mail a contului și a parolei;
- Comenzi – toate comenzile aferente înscrierilor efectuate în Platformă;
- Candidat – indicarea Angajatorului și/sau a Furnizorului pentru care se acordă permisiunea de efectuare a unor acțiuni în numele candidatului: înscrieri, depuneri credite sau vizualizare istoric de certificare;
- Persoană fizică – vizualizarea și modificarea datelor personale;
- Dosar personal – permite încărcarea de documente care pot fi păstrate în platformă cu un anumit scop, de exemplu pentru înscrieri viitoare (ATENȚIE: aceste documente nu sunt vizibile în dosarul de înscriere al unui examen, fiind necesară încărcarea lui în înscrierea efectuată pentru examenul selectat);
- Credite – vizualizarea creditelor depuse și situația procesării acestora.

5. Înscrierea la examinarea la sală

Procesul de înscriere la o examinare organizată la sală se desfășoară după cum urmează:

- **Accesarea și selectarea unei examinări la sală**
- **Înscrierea la examinare**
- **Efectuarea plății taxei de examinare**
- **Încărcarea și completarea dosarului de înscriere**
- **Afișarea rezultatelor**
- **Generarea Certificatului de absolvire**
- **Depunerea contestațiilor pentru rezultatul obținut**

5.1. Accesarea și selectarea unei examinări la sală

În contul personal, utilizatorul accesează meniul Catalog examinări - Examinări la sală, alege examinarea dorită din lista examenelor afișate utilizând filtrele din partea de sus a paginii. Filtrele funcționează prin alegerea dintr-o listă a Categoriei profesionale, a Centrului de examinare, a Tipului de formare și cu posibilitatea selectării unui anumit interval de timp.

Acasă

Registre >

Cărți

Catalog Cursuri >

Simulare Examinare

Întrebări examene >

Catalog Examinări >

Examinări la sală

Examinări online

Catalog Evaluări >

Termeni și condiții >

Examinări la sală

Titu: Categorie profesională: Centru de examinare: Tip Formare: Data de la: Data până la: Aplică

Examinare	Categoria profesională	Centru de evaluare	Localitate	Judet	Data susținerii examen	Data finalizării înscrierilor	Taxă pentru examene	Nr. Înscrieri
București 01.08.2019 Intermedii în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedii în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON	54
București 01.08.2019 Angajați societate Pregătire profesională inițială	Angajați societate care desfășoară activitate de distribuție	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON	12
București 01.08.2019 Conducători Pregătire profesională inițială	Conducător	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON	0

Acasă

Registre >

Cărți

Catalog Cursuri >

Simulare Examinare

Întrebări examene >

Catalog Examinări >

Examinări la sală

Examinări online

Catalog Evaluări >

Termeni și condiții >

Condiții tehnice monitorizare video

Examinări la sală

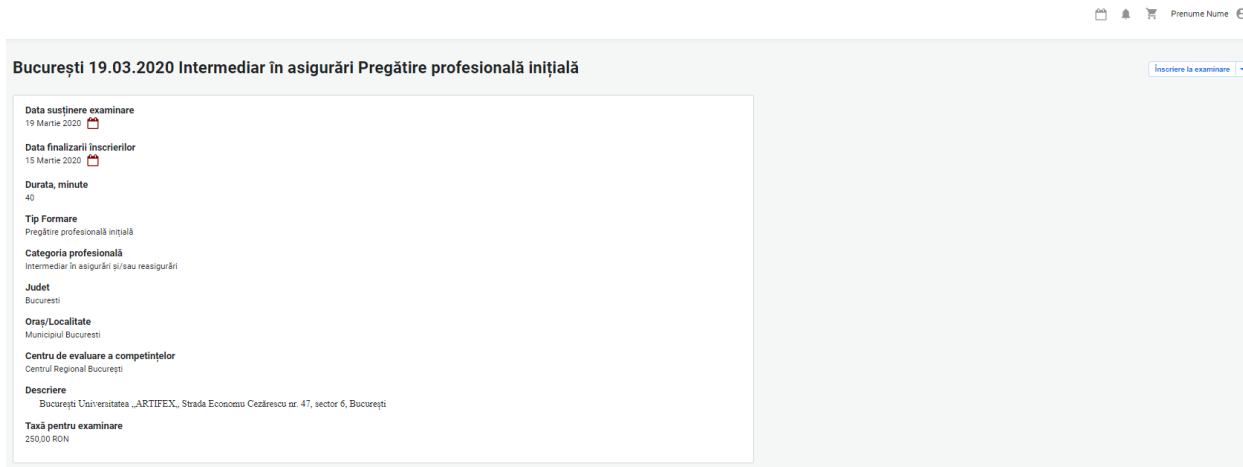
Titu: Categorie profesională: Centru de examinare: Tip Formare: Data de la: Data până la: Aplică Resetează

Examinare	Categoria profesională	Centru de evaluare	Localitate	Judet	Data susținerii examen	Data finalizării înscrierilor	Taxă pentru examene	Nr. Înscrieri
București 19.03.2020 Intermedii în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedii în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	19/03/2020	15/03/2020	250,00 RON	146
București 26.03.2020 Intermedii în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedii în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	26/03/2020	10/03/2020	250,00 RON	137
București 02.04.2020 Intermedii în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedii în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	02/04/2020	08/03/2020	250,00 RON	1
București 09.04.2020 Intermedii în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedii în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	09/04/2020	08/03/2020	250,00 RON	0

20

5.2. Înscrierea la examinare

Candidatul selectează examinarea dorită din lista cu examenele programate și care corespunde criteriilor de căutare. În pagina următoare se regăsesc detaliile examinării și butonul Înscriere la examinare, prin intermediul căruia candidatul efectuează înscrierea prin trimiterea examenului ales în coș.



București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială Înscriere la examinare

Data susținere examinare
19 Martie 2020

Data finalizării înscrierilor
15 Martie 2020

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională inițială

Categoria profesională
Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

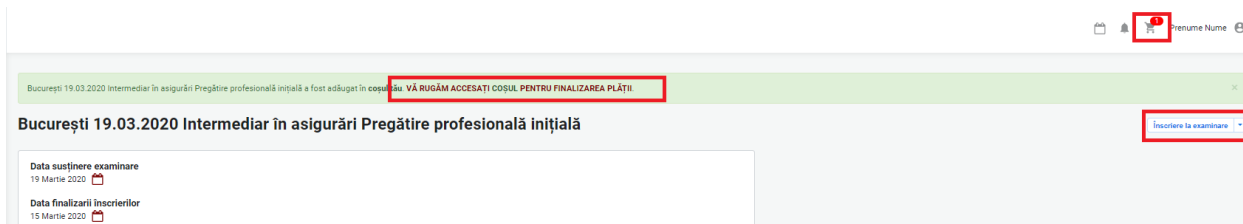
Judet
Bucuresti

Oraș/Localitate
Municipiul Bucuresti

Centru de evaluare a competențelor
Centrul Regional București

Descriere
București Universitatea „ARTIFEX, Strada Economii Cezărescu nr. 47, sector 6, București

Taxă pentru examinare
250,00 RON



București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială a fost adăugat în coșul tău. **VĂ RUGĂM ACCESATI COȘUL, PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII**

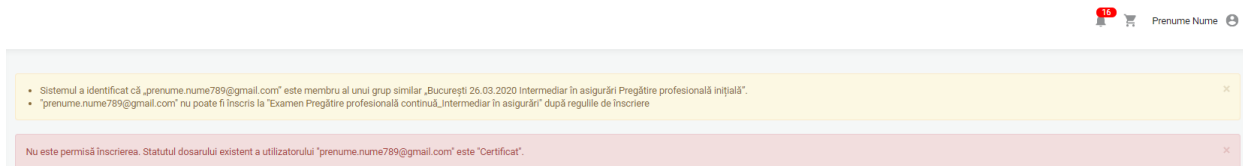
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială Înscriere la examinare

Data susținere examinare
19 Martie 2020

Data finalizării înscrierilor
15 Martie 2020

În cazul în care înscrierea candidatului nu corespunde cu criteriile de certificare sau înscriere în ceea ce privește alegerea categoriei profesionale sau a tipului de formare, Platforma ISF atenționează prin mesaje motivul pentru care înscrierea nu se poate realiza.

Atenție! Menționăm că acestea nu sunt mesaje de eroare. Se citesc cu atenție pentru a acționa conform indicațiilor oferite.



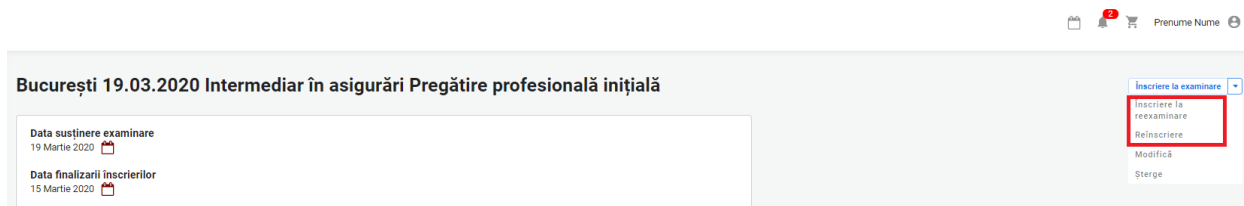
15 Prenume Nume

- Sistemul a identificat că „prenume.num789@gmail.com” este membru al unui grup similar „București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială”.
- "prenume.num789@gmail.com" nu poate fi înscris la "Examen Pregătire profesională continuă, Intermediar în asigurări" după regulile de înscriere

Nu este permisă înscrierea. Statutul dosarului existent a utilizatorului "prenume.num789@gmail.com" este "Certificat".

În cazul absenței candidatului la un examen la sală se selectează *Reînscriere*, iar în cazul în care acesta a fost declarat respins la un examen deja susținut se selectează *Înscrierea la reexaminare*.

În funcție de situație, platforma indică prin mesaje afișate în bara de meniu ce tip de înscriere trebuie efectuată.



București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Data susținere examinare
19 Martie 2020

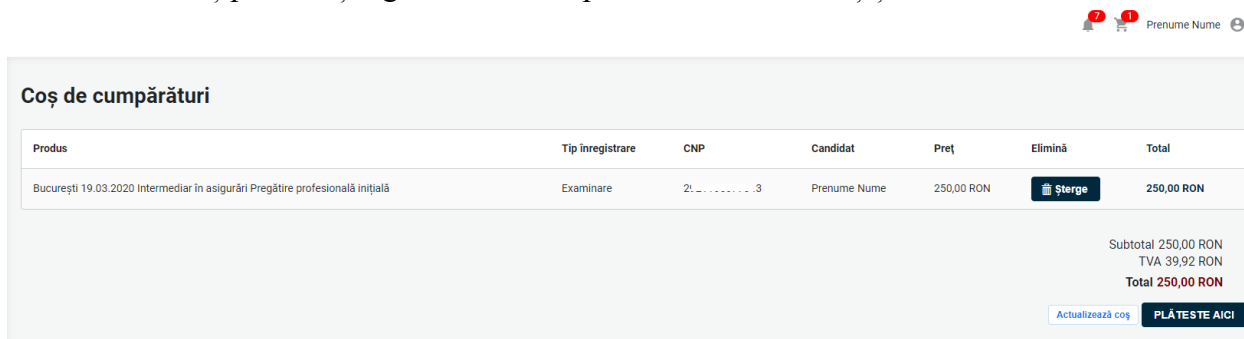
Data finalizării înscrierilor
15 Martie 2020

Înscriere la examinare
Înscriere la reexaminare
Reînscrisiere
Modifică
Șterge

5.3. Efectuarea plății taxei de examinare

Important! Pentru realizarea unor achiziții precum: înscrierea la examinare/evaluare/curs, depunerea creditelor anuale de formare profesională continuă sau cumpărarea unui manual, candidatul trebuie să efectueze o comandă pentru a achiziționa produsul dorit. Comanda se finalizează prin generarea unei facturi proforme. În baza datelor înscrise în factura proformă, candidatul efectuează plata utilizând aceleași date de facturare cu indicarea numărului facturii proforme. Generarea facturii fiscale are la bază doar datele indicate în factura proformă.

Pentru efectuarea plății, se accesează coșul de cumpărături și butonul Plătește aici. Butonul Actualizează coș permite ștergerea anumitor produse trimise în coș și actualizarea acestuia.



Coș de cumpărături

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	Examinare	21.00000000.03	Prenume Nume	250,00 RON	Șterge	250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

Actualizează coș PLĂTEȘTE AICI

În formularul Informații despre comandă, se selectează una dintre variantele posibile privind cel care efectuează efectiv plata taxei de examinare:

- Individual (candidat);
- Angajator;
- Alternativă (în cazul în care plătitorul este diferit de candidat sau angajator).

PLĂTEȘTE AICI 🔔 🛒 Prenume Nume

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume* Nume

Prenume* Prenume

CNP*3

Județ București (15183)

Localitate Municipiul București (15184)

Număr de telefon 0700000000

Țară România

Stradă

Cod Poștal

Rezumat comandă

București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială
250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

Pas Următor

a. În cazul alegerii variantei de plată efectuată **Individual**, se completează câmpurile lipsă din secțiunea Contul meu – Persoană fizică și se revine în coș după care se accesează butonul Pasul Următor.

PLĂTEȘTE AICI 🔔 🛒 Prenume Nume

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume* Nume

Prenume* Prenume

CNP* 2 3

Județ București (15183)

Localitate Municipiul București (15184)

Număr de telefon 0700000000

Țară România

Stradă

Cod Poștal

Rezumat comandă

București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială
250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

Pas Următor

- **Transfer Bancar** - candidatul alege Transfer Bancar și accesează butonul Finalizarea plății

PLĂTEȘTE AICI 🔔 🛒 Prenume Nume

Verificare

ISF Pane Regform (Modifică) ✕

Nume Prenume
Prenume Nume
CNP
2
Județ
București
Localitate
Municipiul București
Număr de telefon
0700000000
Adresă
România

Metodă de plată MobilPay
 Transfer Bancar

Rezumat comandă


București 19.03.2020 Intermediar in asigurări Pregătire profesională inițială
250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

[Înapoi](#) [Finalizarea plății](#)

Procesul de cumpărare se finalizează prin apăsarea butonului Finalizarea plății, iar candidatul este redirecționat pe pagina de unde poate descărca factura proformă (pentru plată ulterioară).

[Înapoi](#) [Finalizarea plății](#)



Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF RO25285051
Capital soc. 420 550 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN RO74BRDE443SV40806574450

FACTURĂ PROFORMA
Număr 52387

Client
Prenume Nume
CNP: 25.....J
Județ: București
Localitate: Municipiul București
România

Data: 28.05.2020
Scadent la: 28.05.2020

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
București 19.03.2020 Intermediar in asigurări Pregătire profesională inițială	Prenume Nume	25.....J		250,00 RON	1.00	250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

Complet

Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.

[Descarcă Proforma PDF](#)

b. În cazul alegerii variantei Plata Efectuată de către Angajator, comanda este direcționată în coșul Angajatorului prin apăsarea butonului Pas următor. Angajatorul finalizează comanda, iar proforma este trimisă către adresa de e-mail a Angajatorului. Candidatul primește o notificare de sistem și un mesaj disponibil pe bara de meniu.

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual <input checked="" type="radio"/> Angajator <input type="radio"/> Alternativă</p> <p>INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE CUI/CIF/CNP: RO25285051 Județ: București Localitate: Municipiul București Adresă: Popa Petre nr. 24 România Bancă: BRD - Groupe Societe Generale S.A. IBAN: RO74 BRDE 4455 1408 0657 4450</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială 250,00 RON</p> <p>Subtotal 250,00 RON TVA 39,92 RON Total 250,00 RON</p>
--	--

[Pas Următor](#)

Produsul a fost atașat de înscrieri@isfin.ro cu succes.

c. Pentru varianta de plată Alternativă, candidatul completează cel puțin informațiile marcate cu *, acestea fiind obligatorii pentru emiterea facturii fiscale.

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual <input type="radio"/> Angajator <input checked="" type="radio"/> Alternativă</p> <p>Nume <input type="text"/></p> <p>Prenume <input type="text"/></p> <p>CUI/CIF/CNP* <input type="text"/></p> <p>Nume Companie <input type="text"/></p> <p>Adresa de email <input type="text"/></p> <p>IBAN <input type="text"/></p> <p>Număr de telefon <input type="text"/></p> <p>Țară <input type="text" value="România"/> <input type="button" value="↕"/></p> <p>Adresa străzii <input type="text"/></p> <p>Județ* <input type="text"/></p> <p>Localitate* <input type="text"/></p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială 250,00 RON</p> <p>Subtotal 250,00 RON TVA 39,92 RON Total 250,00 RON</p>
--	--

[Pas Următor](#)

Plătitorul alternativ poate fi, după caz:

- o persoană fizică, astfel că la completarea câmpurilor Nume și Prenume, câmpul Nume companie devine inactiv

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual <input type="radio"/> Angajator <input checked="" type="radio"/> Alternativă</p> <p>Nume: POP</p> <p>Prenume: ION</p> <p>CUI/CIF/CNP: 2</p> <p>Nume Companie: [inactiv]</p> <p>Adresa de email: cris.</p> <p>IBAN: RO29BACX001</p> <p>Număr de telefon: 0732</p> <p>Țară: România</p> <p>Adresa străzii: str. Popa Petre nr. 24</p> <p>Județ: Bucuresti (15183)</p> <p>Localitate: Municipiul Bucuresti (15184)</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă</p> <p>119,00 RON</p> <p>Subtotal 119,00 RON TVA 19,00 RON Total 119,00 RON</p>
---	---

Pas Următor

- o persoană juridică, pentru care se completează câmpul Nume companie, iar câmpurile Nume și Prenume devin inactive

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual <input type="radio"/> Angajator <input checked="" type="radio"/> Alternativă</p> <p>Nume: [inactiv]</p> <p>Prenume: [inactiv]</p> <p>CUI/CIF/CNP: 23</p> <p>Nume Companie: SC ROMANIA SRL</p> <p>Adresa de email: crist</p> <p>IBAN: RO29BACX0</p> <p>Număr de telefon: 075</p> <p>Țară: România</p> <p>Adresa străzii: str. Popa Petre nr. 24</p> <p>Județ: Bucuresti (15183)</p> <p>Localitate: Municipiul Bucuresti (15184)</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă</p> <p>119,00 RON</p> <p>Subtotal 119,00 RON TVA 19,00 RON Total 119,00 RON</p>
--	---

Pas Următor

Atenție! În cazul în care plătitorul este diferit de cel indicat la emiterea facturii proforme, factura fiscală se va emite conform detaliilor indicate la finalizarea comenzii și nu conform datelor de încasare.

După completarea datelor plătitorului, utilizatorul apasă butonul Pas următor, verifică corectitudinea datelor introduse și apasă apoi butonul Finalizarea plății.


Verificare

<p>ISF Pane Regform (Modifică)</p> <p>CUI/CIF/CNP 23</p> <p>Nume Companie SC ROMANIA SRL</p> <p>Adresa de email cristina</p> <p>IBAN RO29BACX0C</p> <p>Număr de telefon 072</p> <p>str. Popa Petre nr. 24 România</p> <p>Județ Bucuresti</p> <p>Localitate Municipiul Bucuresti</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări__Pregătire_profesională_continuă 119,00 RON</p> <p>Subtotal 119,00 RON TVA 19,00 RON Total 119,00 RON</p>
---	--

[Înapoi](#) [Plățiți și achiziționați integral](#)

Pentru finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme se apasă butonul Finalizarea plății, cu posibilitatea previzualizării facturii proforme. Fără apăsarea acestui buton, comanda rămâne blocată în coș, iar o eventuală plată efectuată nu se va înregistra în Platforma ISF ceea ce conduce la imposibilitatea achiziționării produsului (de ex. Înscrierea la examen) și emiterea facturii fiscale.

Inapoi Finalizarea plății

 **Fundația Institutul de Studii Financiare**
CIF: RO25285051
Capital soc: 420 550 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca: BANCA ROMÂNIA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN: RO74862445314086674450

FACTURĂ PROFORMA
Număr: 41170

Client: _____ Data: 26/02/2020
CUI/CIF/CNP: 23973772 Scadent la: 26/02/2020
Nume Companie: _____
SC: JMANIA SRL
Adresa de email: _____
Oras: _____
IBAN: _____
RO25BACXX _____
Număr de telefon: _____
9732 _____
str. Popa Petre nr. 24
România
Județ: _____
Bucuresti
Localitate: _____
Municipiul Bucuresti

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate
Intermediar_de_asigurări_și_sau_reasigurări_pregătire_profesională_continuă	CRISTINA	21		119,00 RON	1.00

Subtotal 119,00 RON
TVA 19,00 RON
Total 119,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detaliile de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**. Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ**.

După finalizarea plății, candidatul poate descărca factura proformă în format .pdf și, totodată, aceasta se transmite pe adresa de e-mail precizată la indicarea plătitorului.

PLĂTEȘTE AICI

Complet

Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.

[Descarcă Proforma PDF](#)

La finalizarea plății, Candidatul primește un mesaj pe bara de meniu:

Factura de plată a fost trimisă prin poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.

Candidatul primește pe e-mail un mesaj de confirmare a înscrierii la examinare.

Comanda #45928 confirmată [Mesaje primite X](#)

 Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro sendinblue.com
cătore eu ▾

ISF

Confirmarea comandă

Detalii comanda #45928:

1 x București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială 250,00 RON

Informații despre facturare

Prenume
Prenume
Nume
Nume
CNP
2: }
Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
Număr de telefon
0700000000
Adreă
România

Subtotal: 250,00 RON

TVA: 39,92 RON

Order Total: 250,00 RON

Vă mulțumim pentru comanda dumneavoastră!

Confirmăm oă plata dvs. către "Pregătire profesională inițială" a fost finalizată cu succes. Pentru următorul pas, asigurați-vă că documentele dvs. de înscriere au fost încărcate.

Factura proformă este transmisă prin e-mail plătitorului și poate fi descărcată.

Atenție! Orice plată, efectuată fie de către Angajator/Furnizor fie de către candidat, trebuie realizată doar pe baza facturii proforme emisă din Platforma ISF, în caz contrar înscrierea la examinare/evaluare nu poate fi validată. Numărul facturii proforme este un element important în alocarea corectă a taxei achitate pentru înscrierea efectuată și pentru validarea acesteia.

**Fundația Institutul de Studii
Financiare**

CIF RO25285051
Capital soc. 420 550 RON
BUCURESTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN RO74BRDE445SV40806574450

FACTURĂ PROFORMA

Număr **45928**

Client
Prenume Nume
CNP
2-----3
Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
România

Data: 14/03/2020
Scadent la: 14/03/2020

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	Prenume Nume	2! ----- 3		250,00 RON	1.00	250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detalii de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**.
Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ.**

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială. Mesaje primite x

 Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro www.sendinblue.com
cătore eu ▾

21:04 (scum 14 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă confirmăm că înscrierea dvs. la examenul la sală, programat la (Centrul Regional București, Municipiul București) în data de (19/03/2020) a fost realizată cu succes.

Atenție! Înregistrarea nu reprezintă aprobarea pentru participarea dvs. la examen.

Pentru APROBARE/REFUZAREA înscrierii este necesar ca un Reprezentant ISF să verifice înscrierea dvs., după care veți primi o notificare, pe e-mail și în contul dvs., cu informațiile necesare participării dvs. la examen.

Pentru înregistrarea corectă a înscrierii, trebuie să vă asigurați că ați finalizat comanda aferentă acestuia și că dosarul de înscriere a fost încărcat în Dosarul examenului pe care îl puteți accesa din meniul Certificările mele – Istoric certificări – butonul Dosar aferent înscrierii – Modifică – Încarcă documente sau Încarcă documente din Dosar personal - Salvare. Încărcarea documentelor doar în Dosarul personal conduce la declararea dvs. ca REFUZAT la examen.

Metodologie certificare Distribuitori în asigurări – <https://isfin.ro/uploaded/static/Pages/Metodologia%20de%20certificare%20a%20distribuitorilor%20de%20asigurari%20C4%83ri.pdf>

Ghidul utilizatorului - <https://isfin.ro/uploaded/static/Pages/ISF%20Ghid%20Utilizator%20-%20Candidat%20final.pdf>

Emiterea facturii fiscale

Odată efectuată plata, suma plătită este alocată comenzii din Platforma ISF, iar factura fiscală se emite și se transmite pe adresa de e-mail menționată la plasarea comenzii.

5.4. Încărcarea și completarea dosarului de înscriere

După finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme, se încarcă dosarul de înscriere (ATENȚIE: dosarul cuprinde documente în format pdf. salvate sub denumirea CNP-ului candidatului). Pentru a încărca dosarul de înscriere, se accesează **Certificările Mele**.

PLĂTEȘTE AICI

Complet

Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.

[Descarcă Proforma PDF](#)

Certificările mele
Contestațiile mele
Contul meu
Credite
Ieșire

Pe pagina Certificările Mele se pot vizualiza următoarele:

- Certificare
- Data Înscriere
- Data susținere examen – după aprobarea dosarului de înscriere
- Statut
- Statut plată
- Acțiuni

Certificările mele

Examinare la sală	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

Certificate existente

Nume categorie	Eliberat	Expiră
Nu sunt certificate înregistrate.		

Pentru încărcarea dosarului de înscriere se accesează butonul Dosar.

Certificările mele

Examinare la sală	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

În următorul pas, se afișează meniul de unde se accesează butonul Modifică – Încarcă documente – se completează Numele dosarului – se încarcă fișerul .pdf salvat în calculator sau încărcat de candidat în Dosarul Personal al contului din platformă – apoi Salvează.

Candidatul verifică din secțiunea Afișează dacă a realizat încărcarea corectă a documentelor.

prenume.num789@gmail.com

Afișează **Modifică**

Examinare
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
25 3

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Arhivă

Statut
În așteptarea aprobării

Editează *prenume.nume789@gmail.com*

Afișează **Modifică**

Dosar Personal

Încarcă Documente

Încarcă Documente din Dosarul Personal

Nume utilizator

✓ Salvare

Exemplificare privind încărcarea dosarului din calculatorul personal:

Editează *prenume.nume789@gmail.com*

Afișează **Modifică**

Name 2 i3

Fișier Nu ai ales niciun fișier

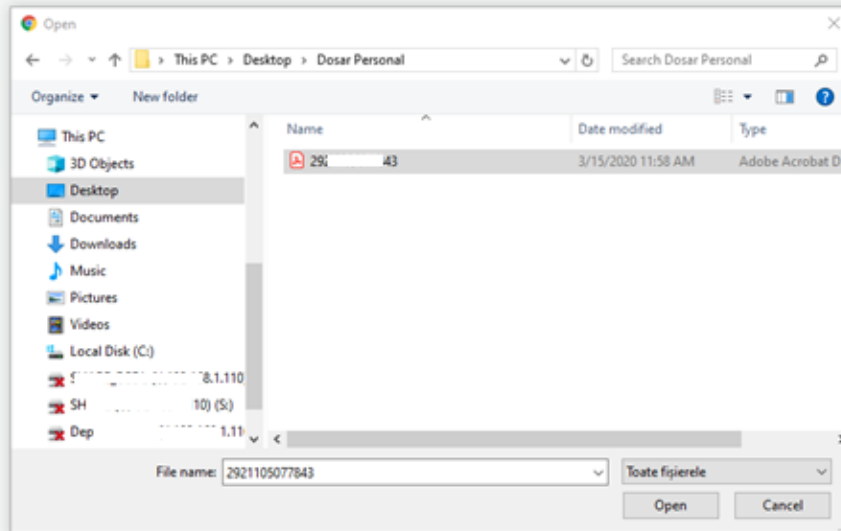
[Cerinte de încărcare](#)

Upload Documents

Renunță

Nume utilizator

✓ Salvare



Încarcă Documente din Dosarul Personal

Media *

Add document **✕ Renunță**

Nume utilizator

Exemplificare privind încărcarea dosarului din Dosarul Personal al utilizatorului:

Editează prenume.nume789@gmail.com

Afișează **Modifică**

Name 2 143

Fișier 25 143.pdf

Șterge

Upload Documents **✕ Renunță**

Nume utilizator

Salvare

Încărcarea corectă a dosarului de înscriere se verifică prin întoarcerea în secțiunea Afișează:

prenume.ume789@gmail.com

Afișează Modifică

Examinare
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
prenume.ume789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
21 13

Email
prenume.ume789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Dosar Personal
21 43

Arhivă

Statut
În așteptarea aprobării

Ulterior încărcării dosarului de înscriere și a schimbării statusului plății în Achitat, înscrierea candidatului rămâne În așteptarea aprobării pentru verificarea de către Operatorul examinare ISF.

După verificarea dosarului de înscriere, candidatului i se pot atribui următoarele statusuri indicate mai jos, în funcție de care se emite o notificare care se transmite pe e-mail și în cont:

Status verificare dosar:

a) Necesită completare – în acest caz se solicită candidatului ca în termen de 24 de ore să completeze dosarul de înscriere cu documentele indicate în cont și în mesajul transmis pe e-mail;

Certificările mele						
Examinare la sală	Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
	București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar

Examinare Online						
Examen	Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
	Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	19/05/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar

Examinare
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
Achitat

Inscris la examinare de

Prenume
F .A

Nume
T . U

CNP
2 . 2

Email
t.....@.....m

Județ
Timis

Localitate
Timisoara

Adresă
strada
România

Număr de telefon
.....2

Message
lipsa dosar inscriere

Statut
Necesită completare

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. : Statutul a fost modificat - Necesită completare [Mesaje primite x](#)

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin](#) sendinblue.com
către eu ▾

În urma analizei documentelor dvs. de înscriere la Examinare la sală, vă informăm că este necesar să modificați dosarul personal. Vă rugăm să transmiteți documentele solicitate în termen de maxim 24 de ore.

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

Pentru aprobarea participării dvs. la examen este necesar să completați dosarul cu următoarele documente:

- cererea de înscriere completată corect
- copia actului de identitate în termen de valabilitate

Statutul dosarului dvs. este: Necesită completare

b) Refuzat – în acest caz, înscrierea candidatului a fost refuzată și nu mai este posibilă modificarea dosarului de înscriere. Motivul refuzului se precizează în notificarea transmisă pe e-mail și în cont;

Certificările mele

Examinare la sală	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		Refuzat	Achitat	Dosar ▾

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. : Statutul a fost modificat - Refuzat [Mesaje primite x](#)

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin](#) sendinblue.com
către eu ▾

Vă informăm că înscrierea dvs. nu a fost validată în vederea participării la "Examinare la sală".

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Refuzat

c) Aprobata – în acest caz, înscrierea candidatului este acceptată pentru participarea la examen, modificarea dosarului nemaifiind posibilă după acest pas. Candidatul este notificat pe e-mail și în cont că a fost Aprobata și i se indică ora de prezentare la examen. Informația privind ora de prezentare la examen este disponibilă candidatului și prin accesarea butonului dosar, în secțiunea Afișează.

Certificările mele

Examinare la sală	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		Aprobata	Achitat	Dosar ▾

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Examinare
[București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială](#)

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
Achitat

Inscris la examinare de
[prenume.num789@gmail.com](#)

Ora examinării
09.00

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
25.....3

Email
[prenume.num789@gmail.com](#)

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Detaliile privind examenul pentru care candidatul a fost aprobat pot fi vizualizate prin accesarea link-ului examenului pentru care a efectuat înscrierea.

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Examinare
[București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială](#)

Tip înscriere
Examinare


Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
[prenume.num789@gmail.com](#)


Prenume

București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Data susținere examinare

19 Martie 2020 

Data finalizării înscrierilor

15 Martie 2020 

Durata, minute

40

Tip Formare

Pregătire profesională inițială

Categoria profesională

Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Judet

Bucuresti

Oraș/Localitate

Municipiul Bucuresti

Centru de evaluare a competențelor


Centrul Regional București

Descriere

București Universitatea „ARTIFEX”, Strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București

Taxă pentru examinare

250,00 RON

Notificările sunt transmise candidatului pe adresa de e-mail indicată la crearea contului și, totodată, pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul  ³.

Bine ați venit la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Notificări necitite

- Statutul a fost modificat - Necesită completare
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.
- Produsul a fost atașat de inscrieri@isfin.ro cu succes.
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

[Vezi mai multe](#)

Calendar

< > Azi

martie 2020

Lun	Mar	Mie	Joi	Vin
24	25	26	27	
ACCESS 2016	Brevet 25.02.2020 Angajat Brevet 25.02.2020 Angajat +alte 25		București 27.02.2020 Angaj București 27.02.2020 Angaj +alte 7	Online course: LO Online course: LO
2	3	4	5	
	Cluj Napoca 03.03.2020 An Cluj Napoca 03.03.2020 An +alte 24	Online course: LOMA 280 Online course: LOMA 290 +alte 7	București 05.03.2020 Angaj București 05.03.2020 Angaj +alte 7	
9	10	11	12	
				13
				14
				15

Marchează totul ca fiind citit

Statutul a fost modificat - Necesită completare

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

Produsul a fost atașat de inscrieri@isfin.ro cu succes.

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

[Vedeți toate notificările](#)

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [in sendinblue.com](https://www.sendinblue.com) către eu ▾

dum., 15 mar., 12:40   

Vă informăm că, în urma validării documentelor dvs. de înscriere, puteți participa la Examinare la sală.

Examenul va fi susținut 19.03.2020 Joi la ora 09.00.

Click pentru detalii [link](#).

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

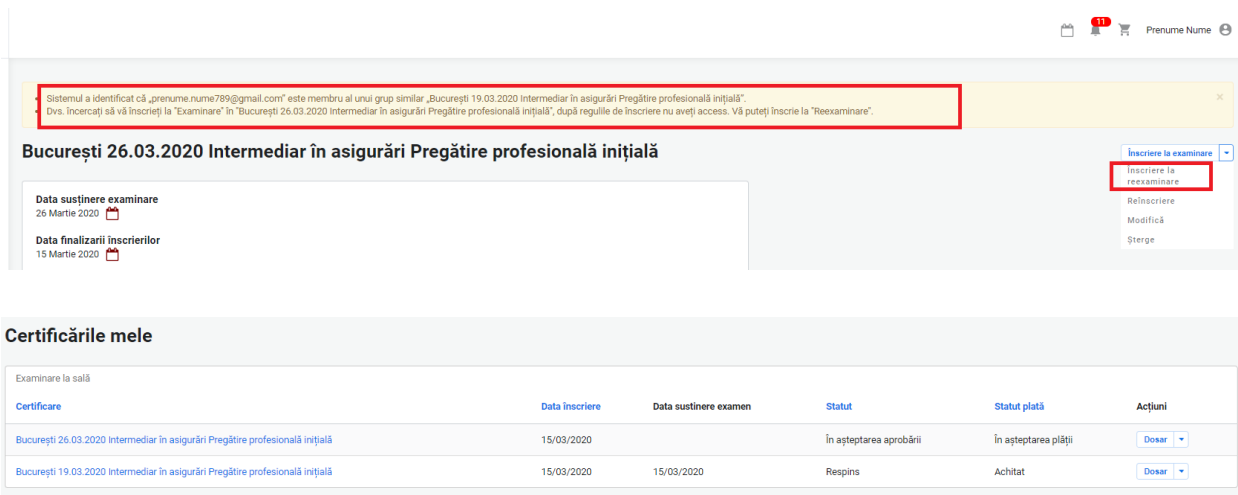
Statutul dosarului dvs. este: Aprobato

5.5. Înscrierea la Reexaminare/Reînscriere

Înscrierea la reexaminare/reînscriere la sală se realizează în etape identice cu înscrierea pentru examinarea la sală conform punctului **4.5.4 Încărcarea și completarea dosarului de înscriere:**

- Accesarea și selectarea unei certificări la sală pentru situația de reexaminare
- Înscrierea la reexaminare/reînscriere
- Efectuarea plății taxei (taxa de reexaminare/reînscriere)
- Încărcarea și completarea dosarului
- Afișarea rezultatelor
- Generarea Certificatului de absolvire

Înscrierea la reexaminare se realizează atunci când candidatul a fost Refuzat sau Respins la o altă sesiune de examinare, iar reînscrierea se realizează doar dacă acestuia i s-a atribuit statusul Absent.



The screenshot shows the user interface of the ISF portal. At the top right, there are icons for a calendar, a notification bell with a red '17' badge, a shopping cart, and a user profile icon labeled 'Prenume Nume'. A yellow message box contains the text: "Sistemul a identificat că „prenume.ume789@gmail.com” este membru al unui grup similar „București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială”. (Dvs. încercați să vă înscrieți la "Examinare" în "București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială", după regulile de înscriere nu aveți acces. Vă puteți înscrie la "Reexaminare".

Below the message, the main heading is "București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială". To the right of this heading is a dropdown menu with options: "Înscriere la examinare", "Înscriere la reexaminare" (highlighted with a red box), "Reînscriere", "Modifică", and "Șterge".

On the left, there are two boxes: "Data susținere examinare" with the date "26 Martie 2020" and "Data finalizării înscrierilor" with the date "15 Martie 2020".

Below this is the section "Certificările mele". It contains a table with the following data:

Examinare la sală	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

5.6. Afișarea rezultatelor

După participarea la examenul la sală, rezultatul este înregistrat în contul candidatului, în termenul prevăzut de metodologia de certificare specifică categoriei profesionale. Rezultatul obținut se transmite candidatului și prin e-mail.

Caz 1. Candidat Respins

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu

🏠 📧 🛒 Prenume Nume 🌐

Certificările mele

Examinare la sală

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
	40	28	12	Respins

prenume.ume789@gmail.com a obținut statut: Respins Rezultat test.

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [pin sendinblue.com](http://pin.sendinblue.com)
către eu ↘

Vă informăm că, în urma examenului de certificare pentru Rezultat test ați obținut 28 de puncte, din punctajul maxim de 40 de puncte, fiind declarat Respins.

Caz 2. Candidat Admis - Certificat

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu

Certificările mele

Examinare la sală

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Start Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examinare	40	36	4	Admis

prenume.num789@gmail.com a obținut statut: Admis Test ghid de utilizare. [Mesaje primite x](#)



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro prln_sendinblue.com
cătore eu ▾

Vă informăm că, în urma examenului de certificare pentru Test ghid de utilizare ați obținut 38 de puncte, din punctajul maxim de 40 de puncte, fiind declarat Admis.

Caz 3. Candidat Eliminat – acest status apare ca urmare a nerespectării condițiilor de examinare prevăzute în metodologia de certificare. Candidatul eliminat nu poate susține o altă examinare până la expirarea termenului prevăzut în Metodologia de certificare.

Certificările mele

Examinare Online	Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări		19/05/2020		Eliminat	Achitat	Dosar ▾

5.7. Generarea Certificatului de absolvire

După 48 de ore de la data comunicării rezultatului examenului, Certificatul de absolvire și Suplimentul descriptiv aferent pot fi descărcate de candidat din contul său. Accesul se face din secțiunea Certificările mele, se selectează certificarea dorită, se apasă săgeata de lângă cuvântul Dosar și apoi se apasă pe Certificat și Supliment certificat pentru descărcare.

Atenție! Certificatul și suplimentul aferent nu pot fi descărcate mai devreme de 48 de ore de la comunicarea rezultatului. Certificatul va fi disponibil doar dacă statusul este Certificat.

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar ▾
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Certificat Supliment Certificat Rezultat



INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE
Inregistrat în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 3/2017, CIF RO25285051

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE
PENTRU PREGĂTIRE PROFESIONALĂ INIȚIALĂ
Dnei. [] N
pentru categoria profesională
Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Prezentul certificat este emis de către ISF în conformitate cu prevederile legale în vigoare și este însoțit de suplimentul descriptiv

Data: 18/05/2020
Seria: PPII NR: []
Perioada de valabilitate: 18/05/2023

Director General Adjunct

15 [] 8

**SUPLIMENT DESCRIPTIV
AL CERTIFICATULUI DE COMPETENȚE**

Seria: PPII NR: []

Categoria profesională: Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Dnei. [], CNP: [], a obținut certificarea pentru Pregătire profesională inițială la data de: 18/05/2020.

Baza legală pentru eliberarea certificatului și a suplimentului:



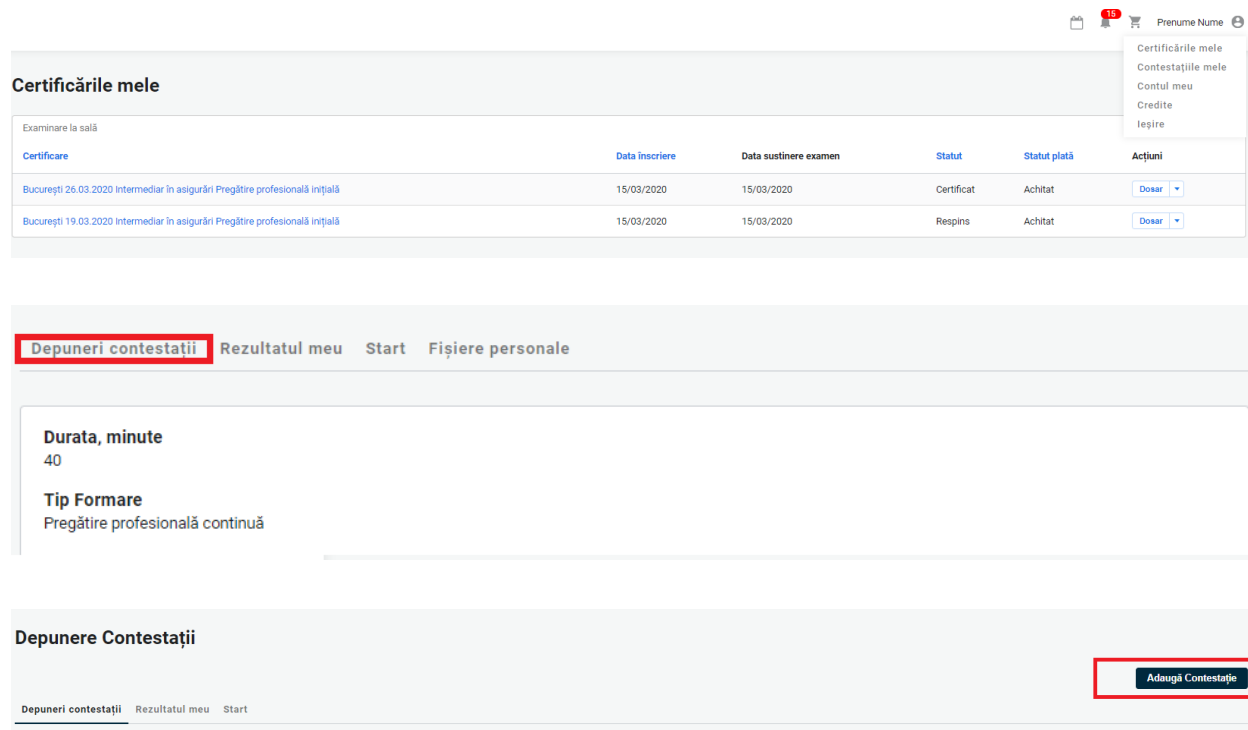
15 [] 8

5.8. Depunerea contestațiilor pentru rezultatul obținut

În cazul în care rezultatul examenului susținut de candidat conduce la declararea acestuia ca Respins, acesta poate depune contestație în termen de maxim 48 de ore.

ATENȚIE: CONTESTAȚIA SE DEPUNE DOAR PENTRU A CONTESTA UN REZULTAT OBȚINUT ÎN URMA SUSȚINERII UNUI EXAMEN!

Pentru a depune contestația, candidatul accesează meniul Certificările mele – selectează examenul pentru care a fost declarat Respins – Depuneri contestații – Adaugă Contestație.



The screenshot shows the user interface of the ISF portal. At the top right, there is a user profile menu with the name 'Prenume Nume' and a notification icon with '15'. The main content area is divided into two sections:

Certificările mele

Examinare la sală

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

Depuneri contestații Rezultatul meu Start Fișiere personale

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională continuă

Depunere Contestații

Depuneri contestații Rezultatul meu Start

Adaugă Contestație

Se completează următoarele date:

- Nume* - Numele/Prenumele Candidatului
- Mesaj – Mesajul referitor la motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare**:

Adaugă contestație

Fișiere personale

Nume*

Authored by

Grupa părinte

Mesaj **B I**

body p

[Despre formatele de text](#)

A text.

File Nu ai ales niciun fișier

[Centețe de încărcare](#)

Mesaj de jurnal pentru revizie

Contestația depusă se vizualizează în secțiunea **Constestațiile mele**:

Calendar Prenume Nume

- Certificările mele
- Constestațiile mele**
- Contul meu
- Credite
- Ieșire


Constestațiile mele

Titlu	Constestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Acțiuni
Examen	Intermediar în asigurări	Nume Prenume	Martie 2020	In asteptarea aprobarii	

La accesarea butonului Salvare, Contestația este înregistrată în platformă, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul Contestație:

Calendar

Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Produs: Contestație - Nume Prenume	2830713090012		60,00 RON		60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

Se respectă pașii de finalizare a comenzii și de emiteră a facturii proforme pentru achitarea taxei de contestație, menționați la punctul **5.3 Efectuarea plății**.


După ce în aplicație apare taxa ca fiind încasată, se analizează contestația depusă iar rezultatul poate fi:

a) contestație respinsă – vizualizare în contul candidatului în secțiunea Contestațiile mele și notificare pe email.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Respins

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Respins". Yahoo/Mesaje ...

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către: dum., 15 mar. la 15:27


Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Respins".

b) Contestație aprobată - vizualizare în contul candidatului în secțiunea Contestațiile mele și notificare pe email. În acest caz candidatului este Certificat, iar în termen de 48 de ore se generează în cont, Certificatul și suplimentul descriptiv. Documentele sunt disponibile pentru descărcare, conform indicațiilor menționate la punctele **5.5. Afișarea rezultatelor și 5.7 Generarea Certificatului de absolvire**

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Pregătire profesională continuă Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Aprobat

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Aprobat". Yahoo/Mesaje ...

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către: dum., 15 mar. la 15:36

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Aprobat".

6. Înscrierea la examinarea online

Procesul de înscriere și certificare la un examen online se desfășoară după cum urmează:

- **Accesarea și selectarea unui examen online**
- **Înscrierea**
- **Efectuarea plății taxei pentru examinare online**
- **Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere**
- **Susținerea examenului online și afișarea rezultatului**
- **Generarea Certificatului de absolvire**
- **Depunerea contestațiilor**

6.1. Accesarea și selectarea unui examen online

Din contul personal, candidatul accesează din meniul Catalog examinări - Examinări online, alege apoi, utilizând filtrele din partea de sus a paginii, examinarea dorită din lista examenelor afișate. Filtrele funcționează prin alegerea dintr-o listă a Categoriei profesionale și a Tipului de formare.

Examinări online

Titlu Categoria profesională Tip Formare

Examinare	Categoria profesională	Taxă pentru examinare
Examen Pregătire profesională inițială_Consultant de investiții	Consultant investiții	250,00 RON
Rx_PPI_CI	Consultant investiții	250,00 RON
Pregătire profesională continuă Conciliatori SAL-Fin_pensii private	Conciliator SAL-Fin sector pensii private	50,00 RON
Ex PPL_CI	Consultant investiții	250,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	Conducător	119,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător executiv	Conducător executiv	119,00 RON
Examen Pregătire profesională continuă_Intermediar în asigurări	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	119,00 RON

6.2. Înscrierea

Candidatul selectează, în baza criteriilor de căutare, examinarea dorită din lista cu examene.

În pagina următoare regăsește detaliile examinării și butonul Înscriere la examinare, prin intermediul căruia candidatul efectuează înscrierea prin trimiterea produsului (examenului) ales în coș.

15 Prenume Nume

Examen Pregătire profesională continuă_Conducător Inscriere la examinare

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională continuă

Categoria profesională
Conducător

Taxă pentru examinare
119,00 RON

15 Prenume Nume

Conducător____Pregătire_continuă a fost adăugat în coșul dvs. **VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII.**

Examen Pregătire profesională continuă_Conducător Inscriere la examinare

Durata, minute
40

În cazul în care înscrierea nu corespunde cu criteriile de certificare sau de înscriere privind alegerea categoriei profesionale și a tipului de formare, atunci Platforma ISF atenționează prin mesaje în legătură cu motivul pentru care înscrierea nu se poate efectua.

15 Prenume Nume

- Sistemul a identificat că „prenume.ume789@gmail.com” este membru al unui grup similar „București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială”.
- „prenume.ume789@gmail.com” nu poate fi înscris la „Examen Pregătire profesională continuă,Intermediar în asigurări” după regulile de înscriere

Nu este permisă înscrierea. Statutul dosarului existent a utilizatorului „prenume.ume789@gmail.com” este “certificat”.

În cazul în care candidatul a fost respins la un examen deja susținut alege *Înscrierea la reexaminare*. În funcție de situație, platforma indică, prin mesaje afișate în bara de meniu, ce tip de înscriere trebuie realizată.

15 Prenume Nume

Examen Pregătire profesională continuă_Conducător Inscriere la examinare

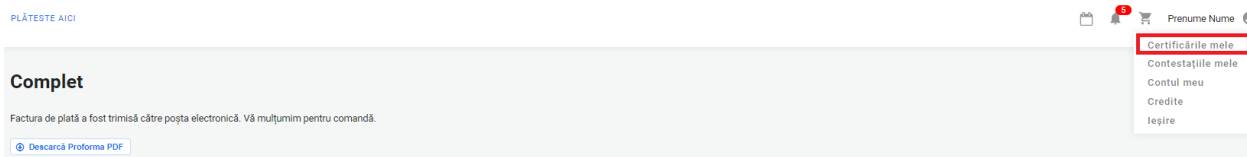
Inscriere la reexaminare

6.3. Efectuarea plății taxei pentru examinare online

Se realizează conform punctului **5.3 Efectuarea plății taxei de examinare**

6.4. Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere

După finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme pentru examinarea online aleasă, candidatul încarcă dosarul de înscriere (dosarul, salvat cu denumirea CNP-ului candidatului, este de forma unui singur document în format pdf. în care se regăsesc documentele solicitate pentru înscrierea la examinarea selectată). Pentru încărcarea dosarului de înscriere se accesează, din meniul utilizatorului, secțiunea **Certificările Mele**:



The screenshot shows a user interface with a top navigation bar. On the right side, there is a user profile menu with the following items: 'Certificările mele' (highlighted with a red box), 'Contestațiile mele', 'Contul meu', 'Credite', and 'Ieșire'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Complet' with a message: 'Factura de plată a fost trimisă către poșta electronică. Vă mulțumim pentru comandă.' and a button 'Descarcă Proforma PDF'.

Pe pagina Certificările Mele se pot vizualiza următoarele:

- Tipul Certificării
- Data Înscriere
- Statut
- Statut plată
- Acțiuni

Certificările mele					
Examinare Online					
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

Pentru ca dosarul de înscriere să fie încărcat, se adaugă documentele la dosar prin accesarea butonului Dosar.

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

În următorul pas, se afișează meniul de unde candidatul accesează butonul Modifică – Încarcă documente – completează Numele dosarului – încarcă fișerul .pdf din Calculator sau din Dosarul Personal – apoi Salvează. Candidatul verifică efectuarea corectă a încărcării dosarului din secțiunea Afișează.

prenume.num789@gmail.com

Afișează [Modifică](#)

Examinare
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
25.....43

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Arhivă

Statut
În așteptarea aprobării

Editează *prenume.nume789@gmail.com*

Afișează **Modifică**

Dosar Personal

Încarcă Documente

Încarcă Documente din Dosarul Personal

Nume utilizator

✓ Salvare

Încărcarea dosarului din calculator.

Editează *prenume.nume789@gmail.com*

Afișează **Modifică**

Name 1 3

Fișier Nu ai ales niciun fișier

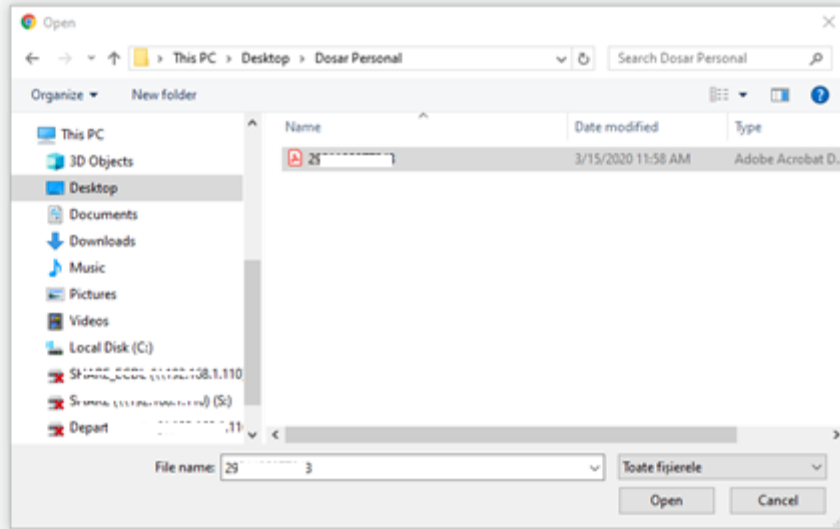
[Cerșite de Încărcare](#)

📎 Upload Documents

✕ Renunță

Nume utilizator

✓ Salvare



Încarcă Documente din Dosarul Personal

Media *

Add document **✖ Renunță**


Nume utilizator

Încărcare a dosarului din Dosarul Personal al candidatului (din platforma ISF).

Editează prenume.nume789@gmail.com

Afișează **Modifică**

Name 25 3

Fișier  292-----843.pdf

Șterge

⊕ Upload Documents **✖ Renunță**

Nume utilizator

✓ Salvare

Verificarea încărcării corecte a dosarului de înscriere din secțiunea Afișează.

prenume.num789@gmail.com

Afișează Modifică

Examinare
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
21-----3

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfn.ro

Furnizor
evaluari@isfn.ro

Dosar Personal
29-----3

Arhivă
Statut
În așteptarea aprobării

Ulterior încărcării dosarului de înscriere și a validării plății taxei aferente (status Achitat), înscrierea rămâne În așteptarea aprobării până la verificarea acesteia de către Operatorul examinare ISF.

După verificarea dosarului de înscriere, se alocă una din stările: Necesită completare/Refuzat/Aprobat, pentru care se va emite o notificare pe e-mail și în contul candidatului, astfel:

- a) Necesită completare – în acest caz se solicită candidatului ca în termen de 24 de ore să completeze dosarul de înscriere cu documentele indicate în contul candidatului și în notificarea transmisă pe e-mail;

Examinare Online					
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar ▼

Examinare Online					
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	19/05/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar ▼

Examinare
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
Achitat

Inscris la examinare de
ti m

Prenume
F A

Nume
T U

CNP
2 2

Email
t m

Județ
Timis

Localitate
Timisoara

Adresă
strada
România

Număr de telefon
0 2

Message
lipsa dosar inscriere

Statut
Necesită completare

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. : Statutul a fost modificat - Necesită completare [Mesaje primite x](#)

 **Platforma de examinare ISF** platforma@isfin.ro www.isf.ro [sendinblue.com](#)
cătore eu ▼

În urma analizei documentelor dvs. de înscriere la Examinare Online, vă informăm că este necesar să modificați dosarul personal.Vă rugăm să transmiteți documentele solicitate în termen de maxim 24 de ore.

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Necesită completare

- b) Refuzat – înscrierea candidatului este refuzată și nu mai este posibilă modificarea dosarului de înscriere. Motivul refuzului este indicat în contul candidatului și în notificarea transmisă acestuia pe e-mail.

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Refuzat	Achitat	Dosar

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. : Statutul a fost modificat - Refuzat Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin](mailto:platforma@isfin.ro) [sendinblue.com](mailto:platforma@isfin.ro)
cătore eu ▾


Vă informăm că înscrierea dvs. nu a fost validată în vederea participării la "Examinare Online".

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Refuzat

- c) Aprobata – înscrierea candidatului este acceptată pentru susținerea examenului. Accesarea examenului online de către candidat se efectuează fie din link-ul primit în e-mailul prin care se comunică aprobarea înscrierii fie din secțiunea Certificările mele. Examinarea online se susține în zilele și în intervalele orare planificate pentru fiecare categorie profesională reglementată.

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

Notificări sunt transmise pe adresa de e-mail a contului candidatului și pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul .

Bine ați venit la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Notificări necitite

- Statutul a fost modificat - Necesită completare
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.
- Produsul a fost atașat de înscrieri@isfin.ro cu succes.
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

[Vezi mai multe](#)

Calendar

martie 2020

Lun	Mar	Mie	Joi	Vin
24	25	26	27	28
ACCESS 2016	București 25.02.2020 Angajați București 26.02.2020 Angajați +alte 25		București 27.02.2020 Angajați București 27.02.2020 Angajați +alte 7	Online course: LOMA 280 - Online course: LOMA 290 -
	2	3	4	5
	Cluj-Napoca 03.03.2020 Angajați Cluj-Napoca 03.03.2020 Angajați +alte 24	Online course: LOMA 280 - Online course: LOMA 290 -	București 05.03.2020 Angajați București 05.03.2020 Angajați +alte 7	
9	10	11	12	13
				14
				15

Marchează totul ca fiind citit

Statutul a fost modificat - Necesită completare

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

Produsul a fost atașat de înscrieri@isfin.ro cu succes.

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

Veșteți toate notificările

6.5. Înscrierea la reexaminare

Înscrierea la reexaminare în vederea certificării se realizează în etape identice cu înscrierea pentru examinarea online conform punctului 6.4. **Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere:**

- Accesarea și selectarea unui examen online pentru situația de reexaminare
- Înscrierea la reexaminare
- Efectuarea plății taxei de reexaminare
- Încărcarea și completarea dosarului

6.6. Susținerea examenului online și afișarea rezultatului

Pentru susținerea examenului se vor consulta cerințele tehnice minime și condițiile de examinare ce trebuie îndeplinite și respectate la susținerea examenului online.

Testarea condițiilor tehnice se realizează prin accesarea secțiunii *Simulare examen* și cu indicațiile oferite în secțiunea [Condiții tehnice de monitorizare video](#). După ce toate condițiile au fost verificate și confirmate se poate susține examenul.

Acordul pentru partajarea camerei și a microfonului sunt obligatorii, în caz contrar pornirea examenului candidatului nefiind posibilă. Setările se efectuează din calculator și din browser-ul utilizat.

După aprobarea înscrierii, candidatul accesează examenul online din link-ul afișat în notificarea care confirmă aprobarea participării la examen sau din secțiunea Certificările mele.

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. : Statutul a fost modificat - Aprobata Mesaje pr



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](https://www.sendinblue.com)
cătrea eu ▾

Vă informăm că, în urma validării documentelor dvs. de înscriere, puteți participa la Examinare Online.

Puteți susține examenul, prin **accesarea link-ului** sa a platformei de examinare.

Statutul dstră la examinarea a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Aprobata

Unmasquerade
Certificările mele
Contestațiile mele
Contul meu
Credite
Ieșire

Certificările mele

Examinare Online

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar ▾

Candidatul accesează examenul aprobat, apasă butonul **Start** și trebuie să accepte partajarea video și audio, urmând indicațiile prezentate mai jos.

Examen Pregătire profesională continuă_Conducător

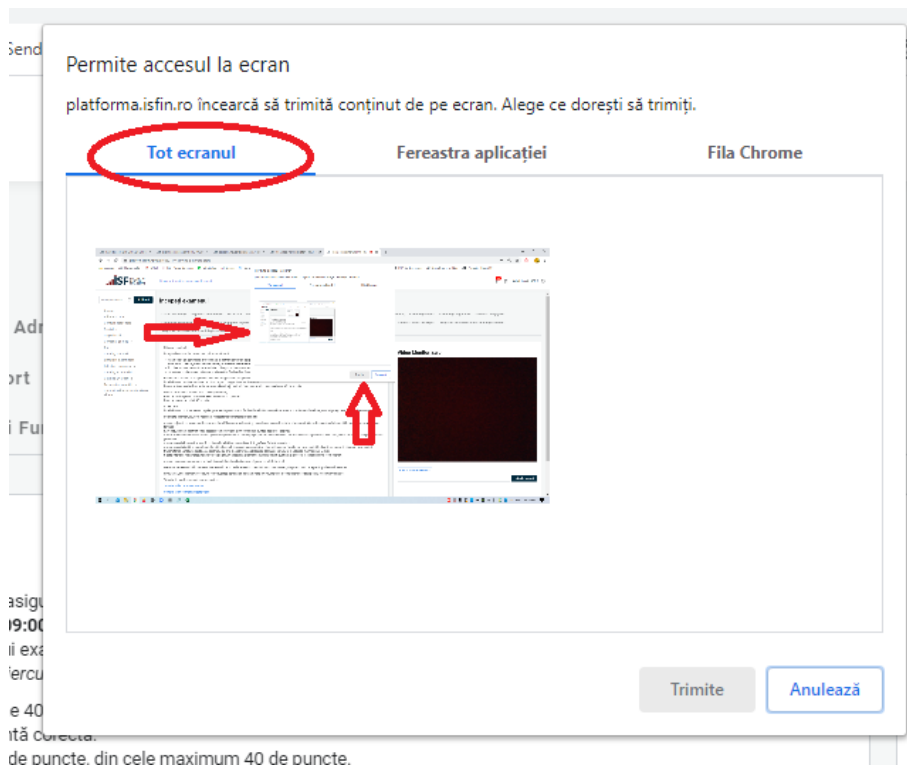
Depuneri contestații Rezultatul meu **Start** Fișiere personale

Durata, minute
40

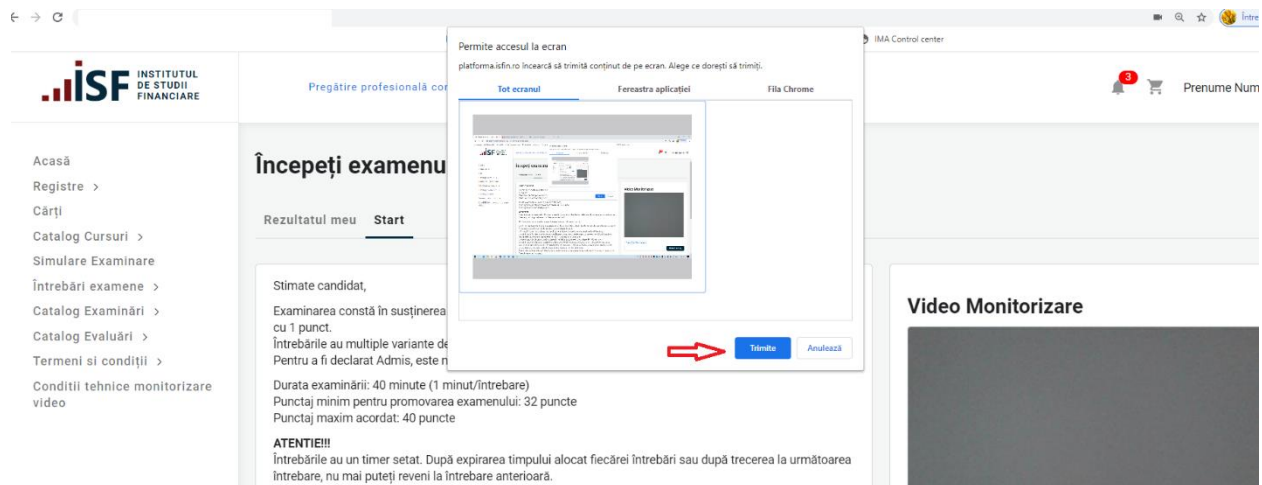
Tip Formare
Pregătire profesională continuă

Categoria profesională
Conducător

Taxă pentru examinare
119,00 RON



După acordarea permisiunilor, candidatul apasă butonul Trmite. În ecranul afișat în partea dreaptă a ecranului, trebuie să fie vizibilă imaginea candidatului (în imaginea prezentată ca exemplu mai jos nu apare o persoană deoarece se respectă prevederile în materia protecției datelor cu caracter personal). **În cazul în care la pornirea testului, candidatul nu poate fi văzut și auzit, examenul va fi oprit de Operatorul examinare ISF.**



După consultarea condițiilor care trebuie respectate pe toată durata examenului online, candidatul bifează *Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare și Începe Examenul.*

Respectarea condițiilor de examinare constă în asigurarea unei bune funcționări și înțelegerea timpului de participare la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:

[Tutorial Video Startare Examen](#)

[Conditii tehnice monitorizare video](#)

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

Începe Examenul

|| Aplicația platforma.isfin.ro are acces la ecran.

[Oprți accesul la ecran](#)

[Ascunde](#)

Examenul constă în completarea unui test grilă cu un anumit număr de întrebări, timpul total alocat rezolvării testului este tip minut/întrebare.

După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări, candidatul nu mai poate reveni la întrebare sau după trecerea la următoarea întrebare, candidatul nu mai are posibilitatea reîntoarcerii la întrebarea anterioară.

Sub fereastra imaginii candidatului este prezent un chat utilizat în comunicarea pe parcursul examenului a Operatorul examinare ISF cu candidatul aflat în examen.

Examenul este înregistrat prin intermediul Platformei ISF.

Pregătire inițială_Intermediar în asigurări

Progresul Examinării 🕒 48

0%

Polțița de asigurare de bunuri poate include franșize deductibile ce pot fi exprimate:

doar ca procent din daună și procent din suma asigurată

doar ca valoare absolută sau franșize atinse

ca procent din suma asigurată, procent din daună, valoare absolută

Următorul

Trimite mesaj

Rezultatul examinării online este afișat după acordarea răspunsului la ultima întrebare a examenului sau după expirarea termenului alocat examinării. Pe ecranul calculatorului se afișează mesajul privind încheierea examenului, rezultatul obținut și rezultatul ADMIS/RESPINS. Rezultatul se transmite în contul candidatului și pe adresa de e-mail a candidatului.

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

Rezultatul final al unei examinări poate fi:

Caz 1. Candidat Respins

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu

🔔 20 🛒 👤 OANA HRISTACHE

Certificările mele

- [Certificările mele](#)
- [Contestațiile mele](#)
- [Contul meu](#)
- [Credite](#)
- [Teșire](#)

Curs la sală	Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
	Subscrierea în asigurările de viață	06/03/2020		În așteptarea aprobării	Achitat	Dozar
	Evaluarea daunelor auto prin sisteme specializate	26/02/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dozar

Examinare Online	Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
	Pregătire profesională continuă Conciliatori SAL-Fin-pensii private	17/02/2020	17/02/2020	Certificat	În așteptarea plății	Dozar
	Examen Pregătire profesională continuă_Intermediar în asigurări	07/01/2020		Respins	În așteptarea plății	Dozar
	Examen Pregătire profesională continuă_Conducător executiv	25/11/2019		Refuzat	Achitat	Dozar

Examen Pregătire profesională inițială_intermediar ...

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Start Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Reexaminare	40	31	9	Respins

Caz 2. Candidat Admis - Certificat

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	În așteptarea plății	Dosar
Ex PPL_CI	24/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar
Examen Pregătire profesională continuă_Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	13/06/2019	13/06/2019	Certificat	În așteptarea plății	Dosar

Examen Pregătire profesională continuă_Angajat soci.

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Start Fișiere personale

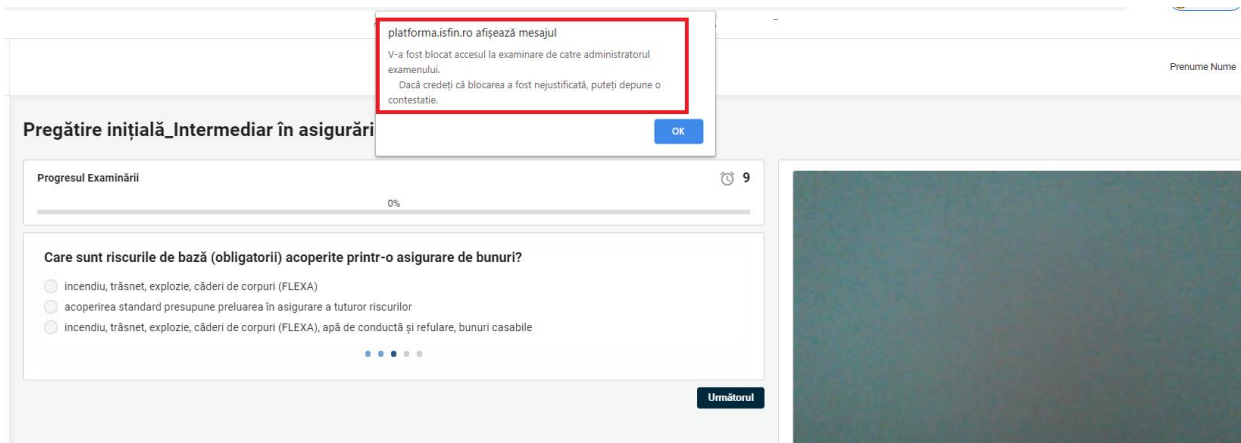
Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examinare	40	36	4	Admis

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială_intermediar în asigurări	28/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

Caz 3. Candidat Eliminat – urmare a nerespectării condițiilor de examinare prevăzute în metodologia de certificare. Candidatul eliminat nu poate susține o altă examinare până la expirarea termenului prevăzut în Metodologia de certificare.

La eliminarea realizată în timpul susținerii examenului, candidatul primește următorul mesaj:



platforma.isfin.ro afișează mesajul
V-a fost blocat accesul la examinare de către administratorul examenului.
Dacă credeți că blocarea a fost nejustificată, puteți depune o contestație.

Pregătire inițială_Intermediar în asigurări

Progresul Examinării 0%

Care sunt riscurile de bază (obligatorii) acoperite printr-o asigurare de bunuri?

- Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA)
- acoperirea standard presupune preluarea în asigurare a tuturor riscurilor
- Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA), apă de conductă și refulare, bunuri casabile

Următorul

Certificările mele

Examinare Online	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

6.7. Generarea Certificatului de absolvire

După 48 de ore de la data comunicării rezultatului examenului, pentru candidații declarați Admiși, se generează Certificatul de absolvire și Suplimentul descriptiv aferent. Candidatul descarcă din contul său documentele care atestă certificarea sa, astfel din secțiunea Certificările mele, selectează certificarea dorită, apasă săgeata de lângă cuvântul Dosar și apoi apasă Certificat și Supliment certificat pentru descărcare.

Atenție! Certificatul și suplimentul aferent nu pot fi descărcate mai devreme de 48 de ore de la comunicarea rezultatului. Certificatul va fi disponibil doar dacă statusul este Certificat.

Certificările mele

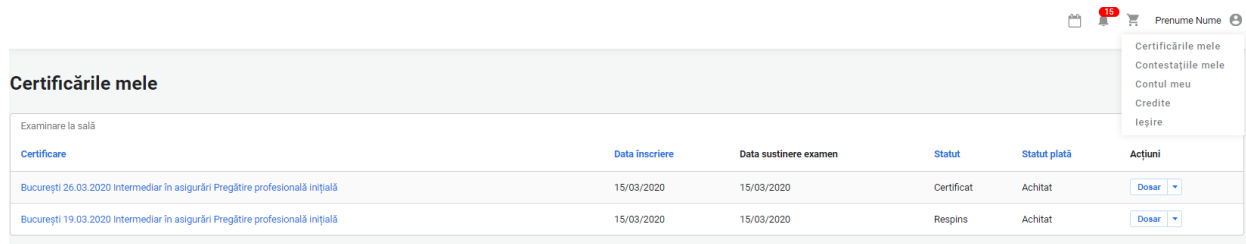
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Certificat Supliment Certificat Rezultat

6.8. Depunerea contestațiilor pentru rezultatul obținut

În cazul în care rezultatul examenului susținut este Respins, candidatul poate depune contestație în termen de maxim 48 de ore.

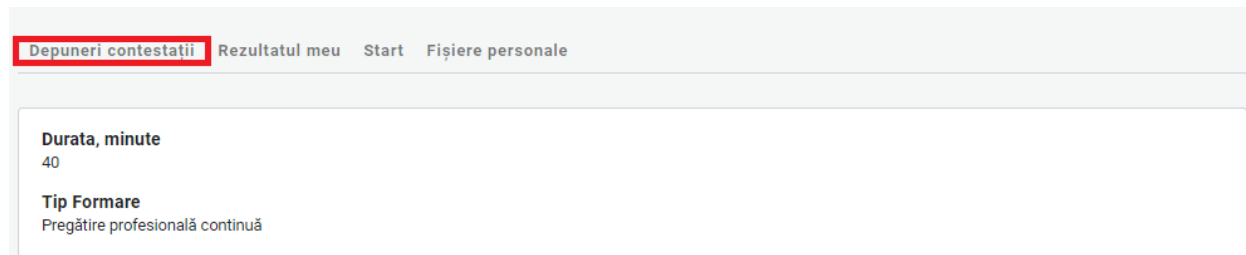
ATENȚIE: CONTESTAȚIA SE DEPUNE DOAR PENTRU A CONTESTA UN REZULTAT OBȚINUT ÎN URMA SUSȚINERII UNUI EXAMEN

Pentru a depune contestația, candidatul procedează astfel: accesează meniul Certificările mele – selectează examenul pentru a fost declarat Respins – Depuneri contestații – Adaugă Contestație

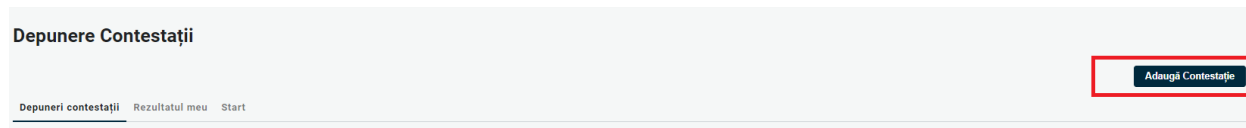


The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing a shopping cart icon with '15' items, a user profile icon, and the text 'Prenume Nume'. A dropdown menu is open, listing 'Certificările mele', 'Contestațiile mele', 'Contul meu', 'Credite', and 'legire'. Below the menu is a section titled 'Certificările mele' with a sub-header 'Examinare la sală'. It contains a table with columns: Certificare, Data înscriere, Data susținere examen, Statut, Statut plată, and Acțiuni.

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar



The screenshot shows a navigation bar with 'Depuneri contestații' (highlighted with a red box), 'Rezultatul meu', 'Start', and 'Fișiere personale'. Below is a box containing 'Durata, minute' (40) and 'Tip Formare' (Pregătire profesională continuă).



The screenshot shows a navigation bar with 'Depuneri contestații' (highlighted with a red box), 'Rezultatul meu', and 'Start'. Below is a button labeled 'Adaugă Contestație' (highlighted with a red box).

Se completează următoarele date:

- Nume* - Numele/Prenumele Candidatului
- Mesaj – Mesajul referitor la motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare**:

Adaugă contestație

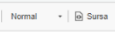
Fișiere personale

Nume*

Authored by

Grupa părinte

Mesaj

B I |  | Normal | Sursa

Vă rog să **revalidați** rezultatul obținut.

body_p

HTML de bază


At text

File Nu ai ales niciun fișier

[Centre de încărcare](#)

Mesaj de jurnal pentru revizie

Contestația depusă se vizualizează în secțiunea Contestațiile mele:



Calendar icon, Notification icon (15), Shopping cart icon, Prenume Nume

- Certificările mele
- Contestațiile mele**
- Contul meu
- Credite
- Ieșire

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Acțiuni
Examen Intermediar în asigurări	Nume Prenume	Martie 2020	In asteptarea aprobarii	

La accesarea butonului Salvare, Contestația este transmisă către ISF, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul Contestație:



Calendar icon, Notification icon (24), Shopping cart icon (1), Profile icon

Prenume Nume

Coș de cumpărături

Prodot	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Contestație - Prenume Nume	2	Prenume Nume	60,00 RON	Șterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

Se respectă pașii de finalizare a comenzii și de emiteră a facturii proforme pentru achitarea taxei de contestație menționată la punctul **5.3 Efectuarea plății**.

În urma analizei contestației depuse, rezultatul poate fi:

Caz 1. Contestație Respinsă – vizualizare în contul candidatului în secțiunea Contestațiile mele și pe e-mail.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Respins

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Respins". Yahoo/Mesaje ...

Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro> Către: dum, 15 mar. la 15:27

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Respins".

Caz 2. Contestație Aprobată – vizualizare în secțiunea Contestațiile mele și notificare pe email. În acest caz, candidatul este Certificat iar în termen de 48 de ore se generează, în cont, Certificatul și suplimentul descriptiv. Documentele sunt disponibile pentru descărcare, conform indicațiilor menționate în secțiunile **5.5. Afișarea rezultatelor** și **5.7 Generarea Certificatului de absolvire**

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Pregătire profesională continuă Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Aprobat

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Aprobat". Yahoo/Mesaje ...

Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro> Către: dum, 15 mar. la 15:36

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Aprobat".

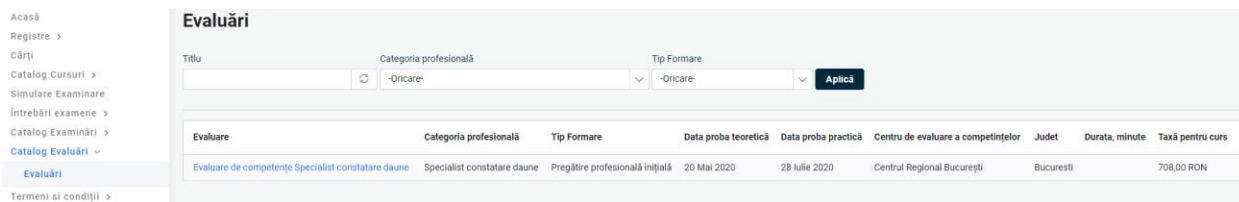
7. Înscrierea la o sesiune de evaluare de competențe

Procesul de înscriere și certificare la o sesiune de evaluare de competențe se desfășoară după cum urmează:

- **Accesarea și selectarea unei evaluări de competențe**
- **Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere**
- **Susținerea examenului online și afișarea rezultatului**
- **Afișarea rezultatului după susținerea probei practice**
- **Depunerea contestațiilor**

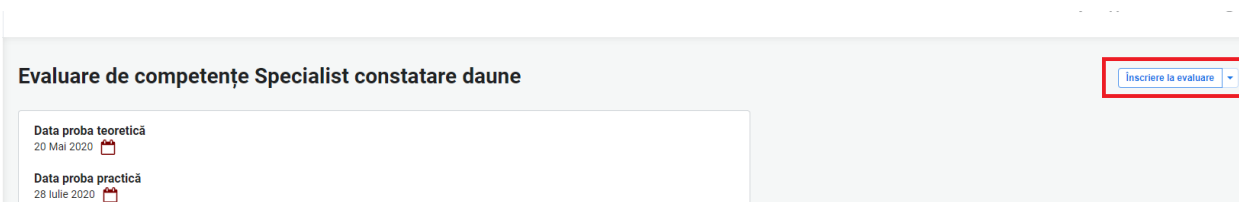
7.1. Accesarea și selectarea unei evaluări de competențe

Înscrierea pentru evaluarea de competențe se realizează de candidat prin accesarea meniului Catalog evaluări – Evaluări. Cu ajutorul filtrelor se caută și se accesează tipul de evaluare dorit.



Evaluare	Categoria profesională	Tip Formare	Data proba teoretică	Data proba practică	Centru de evaluare a competențelor	Judet	Durata, minute	Taxă pentru curs
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	20 Mai 2020	28 Iulie 2020	Centrul Regional București	Bucuresti		708,00 RON

În pagina următoare se regăsesc detaliile evaluării și butonul Înscriere la evaluare, prin intermediul căruia se efectuează înscrierea prin trimiterea evaluării alese în coș.



Evaluare de competențe Specialist constatare daune Înscriere la evaluare

Data proba teoretică
20 Mai 2020

Data proba practică
28 Iulie 2020

Important! Pentru realizarea unor achiziții precum: înscrierea la examinare/evaluare/curs, depunerea creditelor anuale de formare profesională continuă sau cumpărarea unui manual, candidatul trebuie să efectueze o comandă pentru a achiziționa produsul dorit, comandă care se finalizează prin generarea unei facturi proforme. În baza datelor înscrise în factura proformă, candidatul efectuează plata utilizând aceleași date de facturare, indicând numărul facturii proforme. Generarea facturii fiscale are la bază doar datele indicate în factura proformă.

Pentru efectuarea plății, candidatul accesează coșul de cumpărături și butonul Plătește aici. Butonul Actualizează coș permite ștergerea anumitor produse trimise în coș și actualizarea acestuia.

Prenume Nume

Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost adăugat în coșul dvs. **VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII.**

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

[Inscriere la evaluare](#)

Data proba teoretică
20 Mai 2020

Data proba practică
28 Iulie 2020

Coș de cumpărături

Produs	Tip inregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Evaluare	21-----	Prenume Nume	708,00 RON	Șterge	708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

În formularul Informații despre comandă, candidatul poate selecta varianta de realizare a plății: Individual, efectuarea plății de către Angajator sau Alternativă (în cazul în care plătitorul este diferit de candidat sau Angajator).

Prenume Nume

Informații despre comandă

Plata efectuată de:

Individual

Angajator

Alternativă

Nume:

Prenume:

CNP:

Județ:

Localitate:

Număr de telefon:

Țară:

Stradă:

Cod Poștal:

Rezumat comandă

Evaluare de competențe Specialist constatare daune
708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

[Pas Următor](#)

În cadrul subcapitolului **5.3 Efectuarea plății** sunt indicați pașii de urmat pentru finalizarea unei comenzi cu cele 3 variante de plată: individuală (prin MobilPay sau Transfer bancar), angajator sau plată alternativă (prin Transfer bancar).

Verificare

ISF Pane Regform (Modifică)

Nume Prenume
Prenume Nume
CNP43
Județ
București
Localitate
Municipiul București
Număr de telefon
0700000000
Adresă
România

Metodă de plată MobilPay
 Transfer Bancar

Rezumat comandă

Evaluare de competențe Specialist constatare daune
708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

[Inapoi](#) [Finalizarea plăți](#)

Candidatul finalizează procesul de cumpărare prin apăsarea butonului Finalizarea plății, după care este redirecționat pe pagina de unde poate descărca factura proformă (pentru a achita ulterior la bancă).

PLĂTEȘTE AICI

 Prenume Nume



Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF: RO25285051
Capital soc. 420.150 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca: BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN: RO7408254415914080574450

FACTURĂ PROFORMA
Număr **49398**

Client
Prenume Nume
CNP: 2021105071843
Județ: București
Localitate: Municipiul București
România

Data: 26.04.2020
Scadență la: 26.04.2020

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Prenume Nume	2.....43	RON	708,00	1,00	708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detaliile de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**. Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ.**

Complet

Factura de plată a fost trimisă pe e-mailul dvs. Vă mulțumim pentru comandă

[Descarcă Factura de plată](#)



Fundația Institutul de Studii Financiare

CIF RO25285051
Capital soc. 420 550 RON
BUCURESTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN RO74BRDE445SV40806574450

FACTURĂ PROFORMA

Număr **49398**

Client
Prenume Nume

CNP
2921105077843

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

România

Data: 26/04/2020

Scadent la: 26/04/2020

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Prenume Nume	29-----13		708,00 RON	1.00	708,00 RON

Subtotal 708,00 RON

TVA 113,04 RON

Total 708,00 RON

Confirmarea înscrierii la evaluare și proforma generată în urma acestui proces sunt transmise ca notificări pe adresa de e-mail menționată de candidat la crearea contului. În cazul transmiterii comenzii către Angajator pentru finalizare și plată, notificarea este transmisă către acesta, iar în cazul plății alternative se utilizează adresa de e-mail menționată la completarea detaliilor pentru acest tip de plată.

Comanda #45938 confirmată [Mesaje primite x](#)



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](https://sendinblue.com)
cătred eu ▾

ISF

Confirmarea comandă

Detalii comanda #45938:

1 x București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială 250,00 RON

Informații despre facturare

Prenume
Prenume
Nume
Nume
CNP
2. - 13
Judet
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
Număr de telefon
0700000000
Adresă
România

Subtotal: 250,00 RON

TVA: 39,92 RON

Order Total: 250,00 RON

Vă mulțumim pentru comanda dumneavoastră!

Confirmăm că plata dvs. către "Pregătire profesională inițială" a fost finalizată cu succes. Pentru următorul pas, asigurați-vă că documentele dvs. de înscriere au fost încărcate.



Vă confirmăm că înscrierea dvs. la "Evaluare de competențe Specialist constatare daune" a fost realizată cu succes. Pentru pasul următor vă rog să vă asigurați de încărcarea documentelor dvs. de înscriere la examinare/evaluare. [Mesaje primite x](#)

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](https://sendinblue.com)
cătred eu ▾

13.02 (acum 32 de minute) ☆ ↶ ⋮

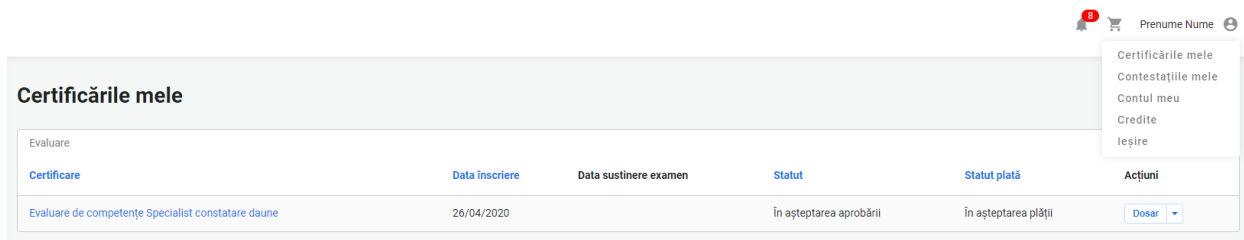
Felicitări! Ați finalizat cu succes procesul de înregistrare a evaluării Evaluare de competențe Specialist constatare daune. Vă trimitem factura proforma legată de participarea dvs. la această evaluare. Vă rugăm să plătiți până la data scadenței. Cu stimă, echipa ISF

Emiterea facturii fiscale

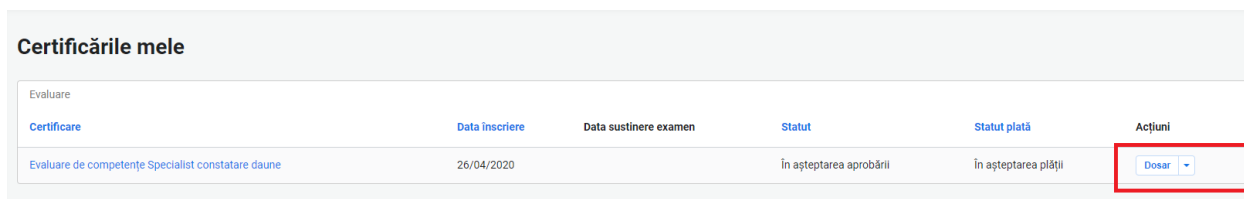
Odată efectuată plata, suma plătită este alocată comenzii din Platforma ISF, iar factura fiscală se emite și se transmite pe adresa de e-mail menționată la plasarea comenzii.

7.2. Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere

După finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme pentru evaluarea de competențe aleasă, se încarcă dosarul de înscriere (dosarul cuprinde documente în format pdf. salvate sub denumirea CNP-ului candidatului). Pentru a încărca dosarul de înscriere, candidatul accesează din secțiunea **Certificările Mele – Evaluare de competențe – Dosar – Modifică - Salvare:**



Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar



Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

prenume.nume789@gmail.com

Afișează **Modifică**

Inscris la evaluare de
prenume.nume789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
29 13

Email
prenume.nume789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
[0700000000](tel:0700000000)

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Tip înscriere
Evaluare

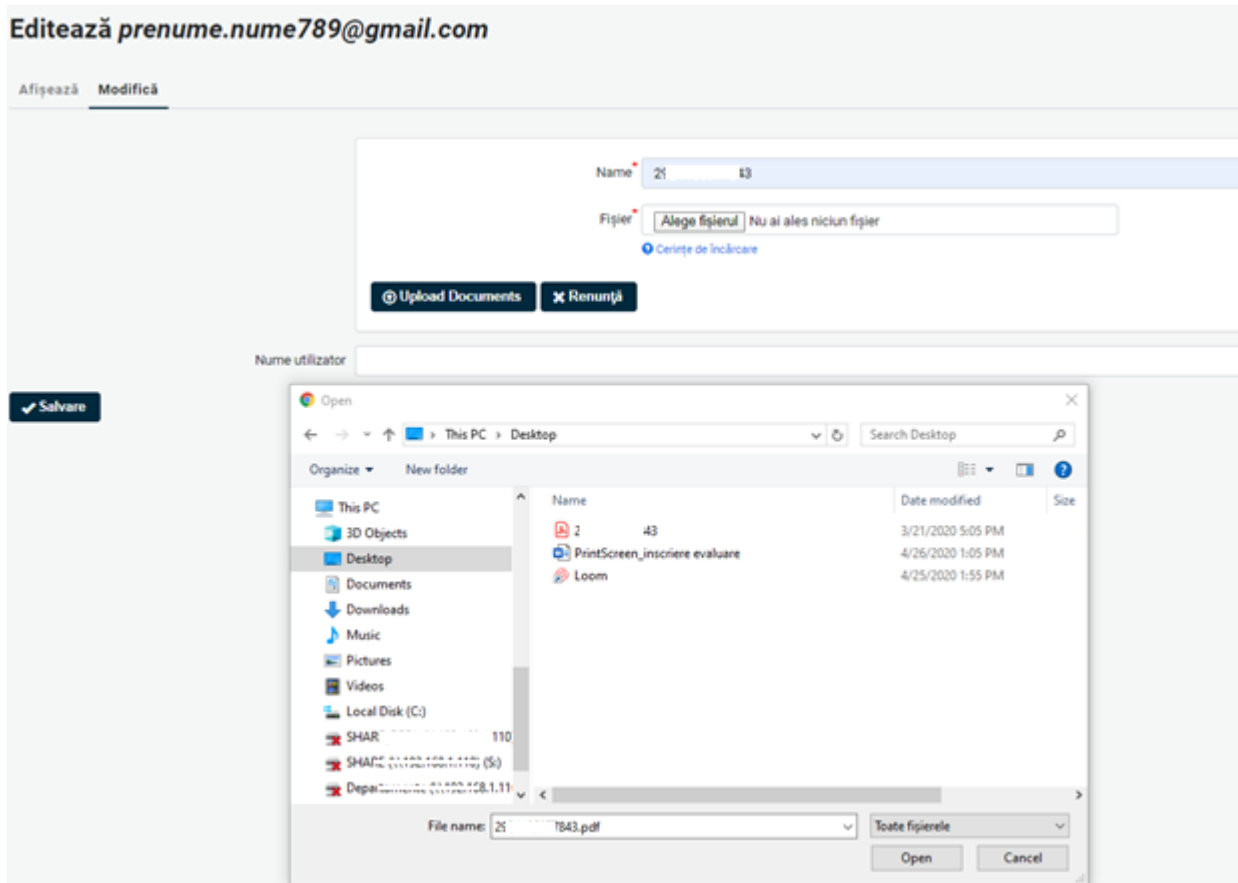
Statut plată
În așteptarea plății

Semnat
Nu

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
În așteptarea aprobării

Dosarul de înscriere poate fi accesat și salvat fie din calculator fie din dosarul personal al candidatului (din platforma ISF).



The screenshot shows a web application interface for document management. At the top, it displays the email address **Editează prenume.nume789@gmail.com**. Below this, there are two tabs: **Afișează** and **Modifică**. The main area contains a form with a **Name** field containing "25 43" and a **Fișier** field with a dropdown menu showing "Alege fișierul" and "Nu ai ales niciun fișier". Below the form are two buttons: **Upload Documents** and **Renunță**. A **Salvare** button is visible on the left side. Overlaid on the bottom right is a Windows File Explorer window titled "Open", showing the "This PC > Desktop" path. The file list includes "2 43", "PrintScreen_inscriere evaluare", and "Loom". The "File name" field at the bottom of the window contains "25 43.pdf".

Candidatul verifică încărcarea documentelor de înscriere din secțiunea Afișează.

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Inscris la evaluare de
[prenume.num789@gmail.com](#)

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
25 3

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Dosar Personal
29 143

Tip înscriere
Evaluare

Statut plată
În așteptarea plății

Semnat
Nu

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
În așteptarea aprobării

Ulterior încărcării dosarului de înscriere și a modificării statusului plății în Achitat, înscrierea candidatului rămâne în așteptarea aprobării până la verificarea acestuia de către Operatorul examinare ISF.

După verificarea dosarului de înscriere, acestuia i se alocă unul dintre următoarele statusuri, pentru care se emite o notificare pe e-mail și în contul candidatului:

- a) Necesită completare – în acest caz se solicită candidatului ca în termen de 24 de ore să completeze dosarul de înscriere cu documentele indicate în cont și în mesajul transmis pe e-mail;

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Necesită completare Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro prin sendinblue.com 13:24 (acum 11 minute) ☆ ↶ ⋮
către eu ▾

În urma analizei documentelor dvs. de înscriere la Evaluare, vă informăm că este necesar să modificați dosarul personal.Vă rugăm să transmiteți documentele solicitate în termen de maxim 24 de ore.
Statutul dstră la examinarea Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost schimbat.
Statutul dosarului dvs. este: Necesită completare

🔔 🛒 Prenume Nume 👤

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar ▾

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Evaluare

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Inscris la evaluare de

prenume.num789@gmail.com

Prenume

Prenume

Nume

Nume

CNP

29 _ _ _ _ _ 43

Email

prenume.num789@gmail.com

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

România

Număr de telefon

0700000000

Angajator

inscrieri@isfin.ro

Furnizor

evaluari@isfin.ro

Message

Pentru aprobarea dosarului, vă rugăm să încărcăți:

1. diploma de BAC
2. minim 4 dovezi pentru Portofoliul personal
3.

Dosar Personal

29 43

Tip înscriere

[Evaluare](#)

Statut plată

- b) Refuzat - în acest caz, înscrierea candidatului a fost refuzată și nu mai este posibilă modificarea dosarului de înscriere. Motivul refuzului se precizează în notificarea transmisă pe e-mail și în cont;

Certificările mele						
Evaloare						
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut piață	Acțiuni	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Refuzat	Achitat	Dosar	

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Refuzat Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prn sendinblue.com](http://prn.sendinblue.com)
către eu ▾

13:32 (acum 10 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că înscrierea dvs. nu a fost validată în vederea participării la "Evaluare".
Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.
Statutul dosarului dvs. este: Refuzat

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Evaluare

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Inscris la evaluare de

prenume.num789@gmail.com

Prenume

Prenume

Nume

Nume

CNP

25 3

Email

prenume.num789@gmail.com

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

România

Număr de telefon

0700000000

Angajator

inscrieri@isfin.ro

Furnizor

evaluari@isfin.ro

Message

Dosarul dvs. a fost refuzat fiind declarat neeligibil.

Dosar Personal

21.11.2013

Tip înscriere

Evaluare

Statut plată

Achitat

- c) Aprobat – înscrierea candidatului este acceptată pentru susținerea evaluării – proba teoretică (examen online). Accesarea examenului de către candidat se efectuează fie din link-ul primit în e-mailul prin care se comunică aprobarea înscrierii fie din secțiunea Certificările mele.

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

Examinare Online

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Aprobat Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro grin.sendinblue.com
către eu


13:35 (acum 9 minute)

Vă informăm că, în urma validării documentelor dvs. de înscriere, puteți participa la Evaluare.

Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Aprobat

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

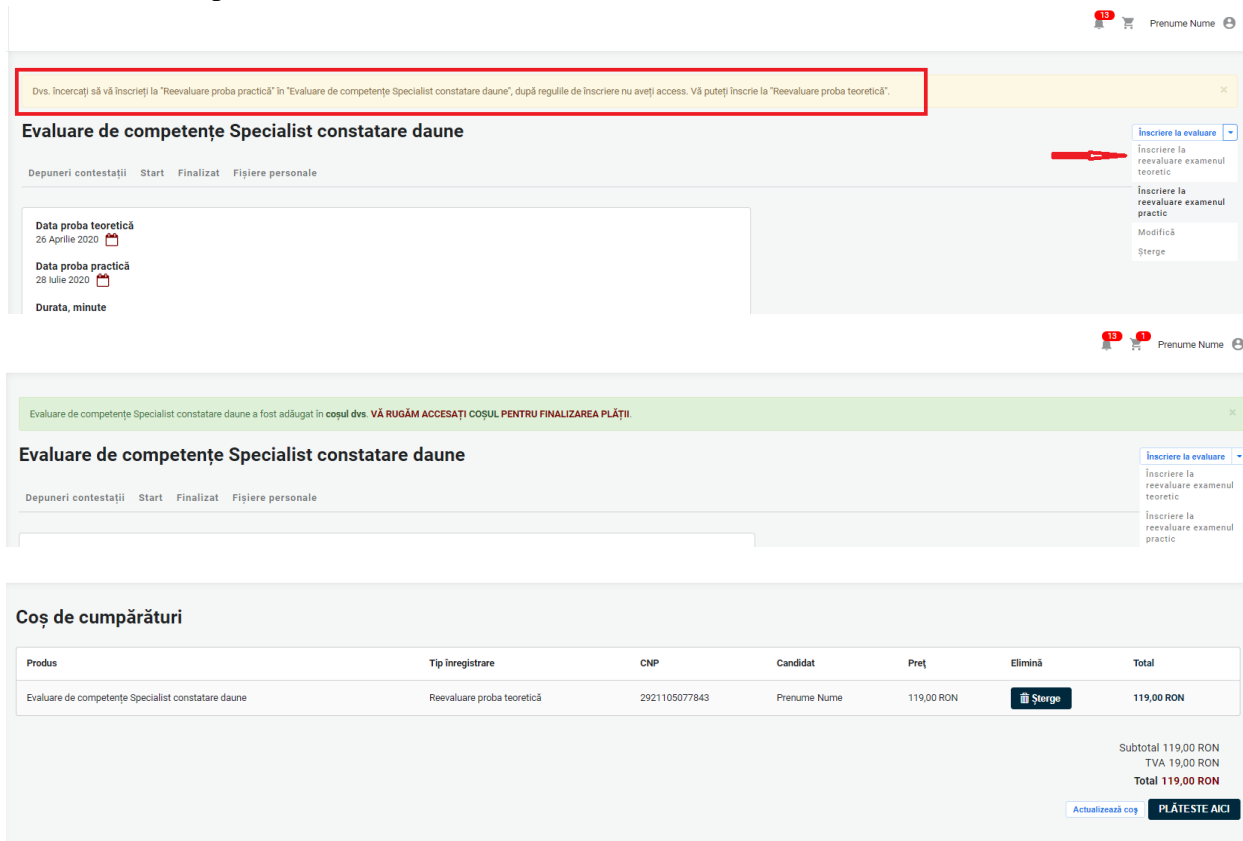
Notificări pentru fiecare tip de status sunt transmise pe adresa de e-mail a contului și pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul .

7.3. Înscrierea la Reevaluare proba teoretică

Înscrierea la reevaluare pentru resusținerea probei teoretice se realizează în etape identice menționate anterior la înscrierea pentru evaluare:

- Accesarea și selectarea evaluării de competențe pentru situația de reevaluare proba teoretică
- Înscrierea la reevaluare proba teoretică

- Efectuarea plății (taxa de reevaluare proba teoretică)
- Completarea Dosarului de înscriere



The screenshot shows the user interface for the 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune' exam. It includes a notification bar, a dropdown menu for 'Înscriere la evaluare', and a 'Coș de cumpărături' section with a table of items and a total amount of 119,00 RON.

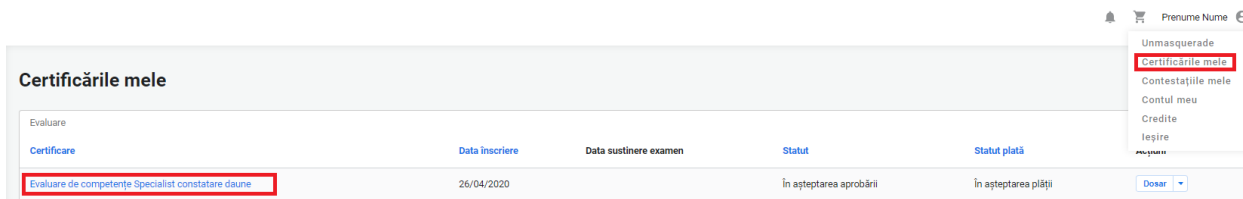
Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Reevaluare proba teoretică	2921105077843	Prenume Nume	119,00 RON	Șterge	119,00 RON

Subtotal 119,00 RON
TVA 19,00 RON
Total 119,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

7.4. Susținerea examenului online și afișarea rezultatului

După aprobarea înscrierii, proba teoretică - examen online - se accesează fie din link-ul indicat în notificarea care confirmă participarea la examen fie din secțiunea Certificările mele.



The screenshot shows the 'Certificările mele' section with a table of exam entries. The first entry is highlighted with a red box.

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății

Pentru susținerea examenului, candidatul consultă cerințele tehnice minime și condițiile de examinare ce trebuie îndeplinite și respectate la susținerea examenului online. Verificarea îndeplinirii condițiilor tehnice se realizează de candidat înainte de susținerea examenului, prin accesarea secțiunii Simulare examen și pe baza indicațiilor oferite în secțiunea Condiții tehnice de

monitorizare video. După ce toate condițiile sunt verificate și confirmate, candidatul poate susține examenul, conform programării acestuia.

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

[Depuneri contestații](#) [Start](#) [Finalizat](#) [Fișiere personale](#)

Data proba teoretică

26 Aprilie 2020 📅

Data proba practică

28 Iulie 2020 📅

Durata, minute

40

Tip Formare

Pregătire profesională inițială

Categoria profesională

Specialist constatare daune

Centru de evaluare a competențelor

[Centrul Regional București](#)

Judet

Bucuresti

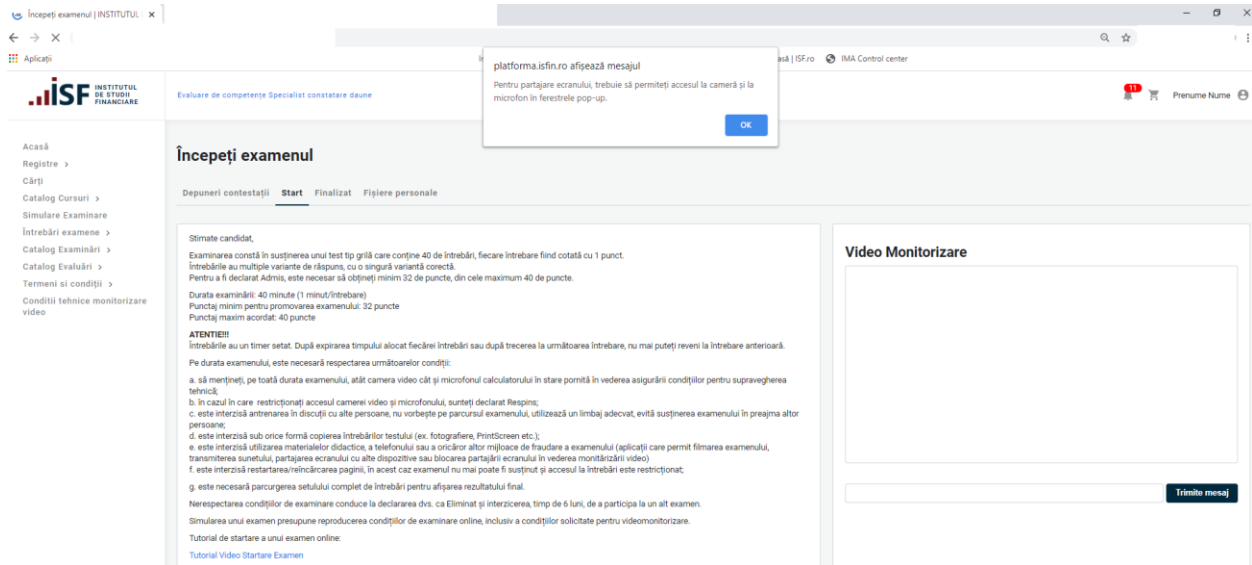
Oraș/Localitate

Municipiul Bucuresti

Investiție

708,00 RON

Înainte de susținerea examenului online, candidatul trebuie să permită aplicației ISF accesul la camera video și microfon. Acordul pentru partajarea camerei și a microfonului sunt obligatorii, în caz contrar pornirea examenului nu este posibilă. Setările se efectuează din calculator și din browser-ul utilizat.



platforma.isf.ro afișează mesajul

Pentru partajarea ecranului, trebuie să permiteți accesul la camera și la microfon în ferestrele pop-up.

OK

Începeți examenul

Depuneri contestații | **Start** | Finalizat | Fișiere personale

Stimate candidat,

Examinarea constă în susținerea unui test tip grilă care conține 40 de întrebări, fiecare întrebare fiind cotelată cu 1 punct. Întrebările au multiple variante de răspuns, cu o singură variantă corectă. Pentru a fi declarat Admis, este necesar să obțineți minim 32 de puncte, din cele maximum 40 de puncte.

Durata examinării: 40 minute (1 minut/întrebare)
Punctaj minim pentru promovarea examenului: 32 puncte
Punctaj maxim acordat: 40 puncte

ATENȚIE!!!
Întrebările au un timer setat. După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări sau după trecerea la următoarea întrebare, nu mai puteți reveni la întrebarea anterioară.
Pe durata examenului, este necesară respectarea următoarelor condiții:

- să mențineți, pe toată durata examenului, atât camera video cât și microfonul calculatorului în stare pornită în vederea asigurării condițiilor pentru supravegherea tehnică;
- în cazul în care restricționați accesul camerei video și microfonului, sunteți declarat Respins;
- este interzisă antrenarea în discuții cu alte persoane, nu vorbește pe parcursul examenului, utilizează un limbaj adecvat, evită susținerea examenului în preajma altor persoane;
- este interzisă sub orice formă copierea întrebărilor testului (ex. fotografiere, PrintScreen etc.);
- este interzisă utilizarea materialelor didactice, a telefonului sau a oricăror altor mijloace de fraudare a examenului (aplicații care permit filmarea examenului, transmiterea sunetului, partajarea ecranului cu alte dispozitive sau blocarea partajării ecranului în vederea montării video)
- este interzisă restartarea/reîncărcarea paginii, în acest caz examenul nu mai poate fi susținut și accesul la întrebări este restricționat;
- este necesară parcurgerea setului complet de întrebări pentru afișarea rezultatului final.

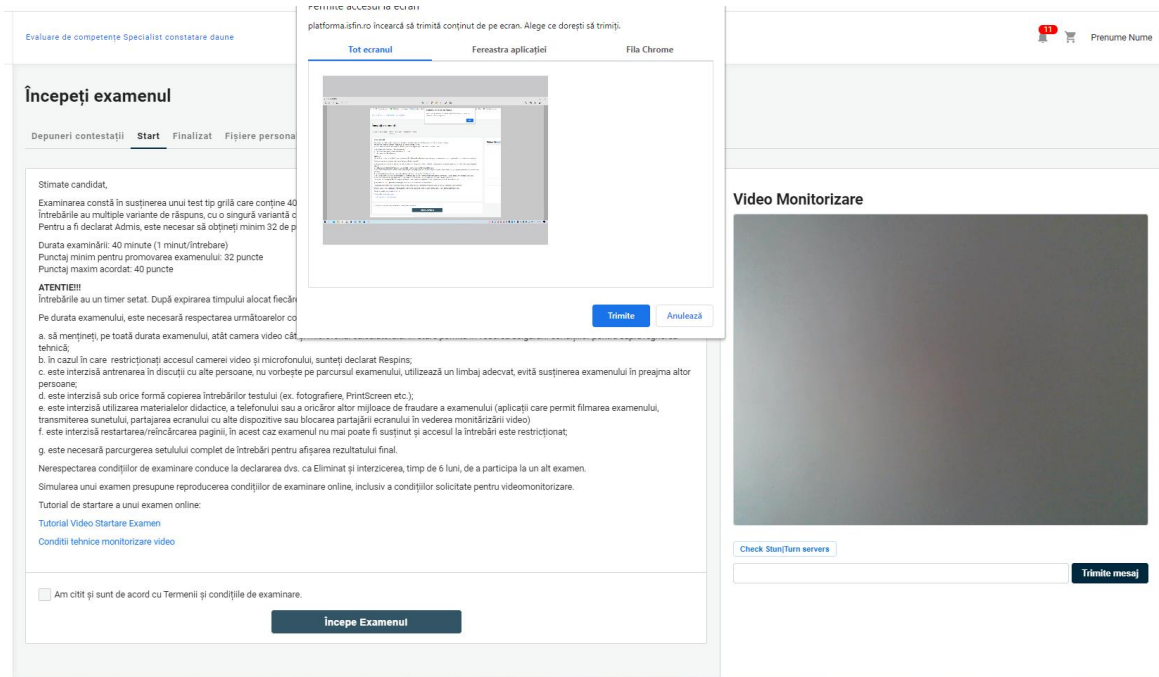
Nerespectarea condițiilor de examinare conduce la declararea dvs. ca Eliminat și interzicerea, timp de 6 luni, de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:
[Tutorial Video Startare Examen](#)

Video Monitorizare

Trimito mesaj



platforma.isf.ro încearcă să trimită conținut de pe ecran. Alege ce dorești să trimiți.

Tot ecranul | Fereastra aplicației | Fila Chrome

Trimito | Anulează

Începeți examenul

Depuneri contestații | **Start** | Finalizat | Fișiere personale

Stimate candidat,

Examinarea constă în susținerea unui test tip grilă care conține 40 de întrebări, fiecare întrebare fiind cotelată cu 1 punct. Întrebările au multiple variante de răspuns, cu o singură variantă corectă. Pentru a fi declarat Admis, este necesar să obțineți minim 32 de puncte, din cele maximum 40 de puncte.

Durata examinării: 40 minute (1 minut/întrebare)
Punctaj minim pentru promovarea examenului: 32 puncte
Punctaj maxim acordat: 40 puncte

ATENȚIE!!!
Întrebările au un timer setat. După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări sau după trecerea la următoarea întrebare, nu mai puteți reveni la întrebarea anterioară.
Pe durata examenului, este necesară respectarea următoarelor condiții:

- să mențineți, pe toată durata examenului, atât camera video cât și microfonul calculatorului în stare pornită în vederea asigurării condițiilor pentru supravegherea tehnică;
- în cazul în care restricționați accesul camerei video și microfonului, sunteți declarat Respins;
- este interzisă antrenarea în discuții cu alte persoane, nu vorbește pe parcursul examenului, utilizează un limbaj adecvat, evită susținerea examenului în preajma altor persoane;
- este interzisă sub orice formă copierea întrebărilor testului (ex. fotografiere, PrintScreen etc.);
- este interzisă utilizarea materialelor didactice, a telefonului sau a oricăror altor mijloace de fraudare a examenului (aplicații care permit filmarea examenului, transmiterea sunetului, partajarea ecranului cu alte dispozitive sau blocarea partajării ecranului în vederea montării video)
- este interzisă restartarea/reîncărcarea paginii, în acest caz examenul nu mai poate fi susținut și accesul la întrebări este restricționat;
- este necesară parcurgerea setului complet de întrebări pentru afișarea rezultatului final.

Nerespectarea condițiilor de examinare conduce la declararea dvs. ca Eliminat și interzicerea, timp de 6 luni, de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:
[Tutorial Video Startare Examen](#)

Condiții tehnice monitorizare video

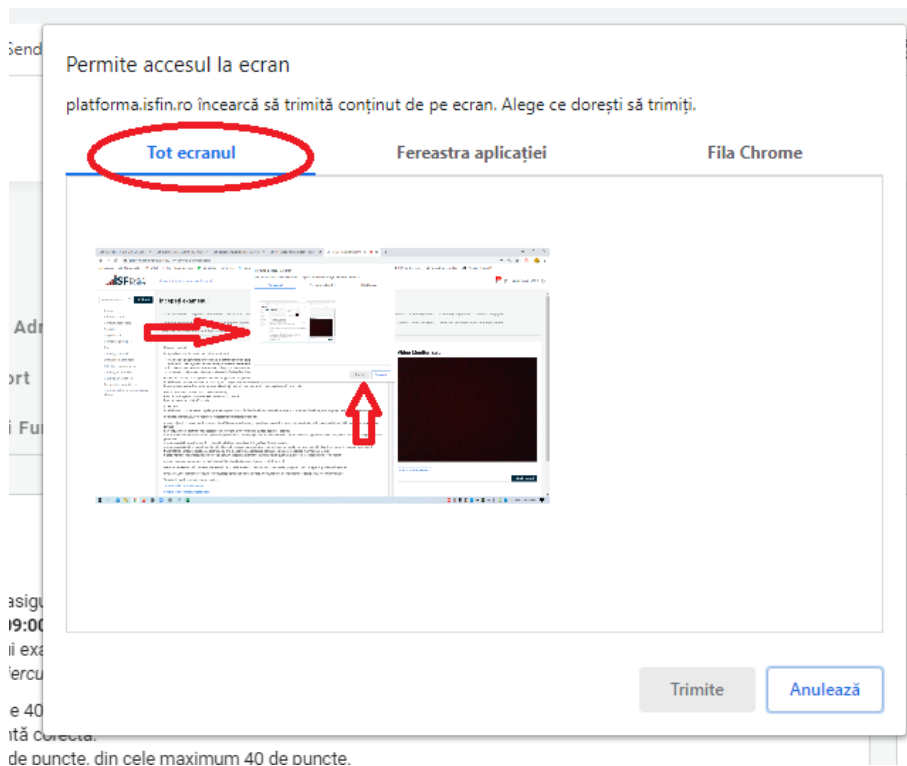
Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

Începe Examenul

Video Monitorizare

Check Stun/Turn servers

Trimito mesaj



respectarea condițiilor de examinare conștient de acordarea acestor permisiuni și înțelegerea timpului de lucru de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:

[Tutorial Video Startare Examen](#)

[Condiții tehnice monitorizare video](#)

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

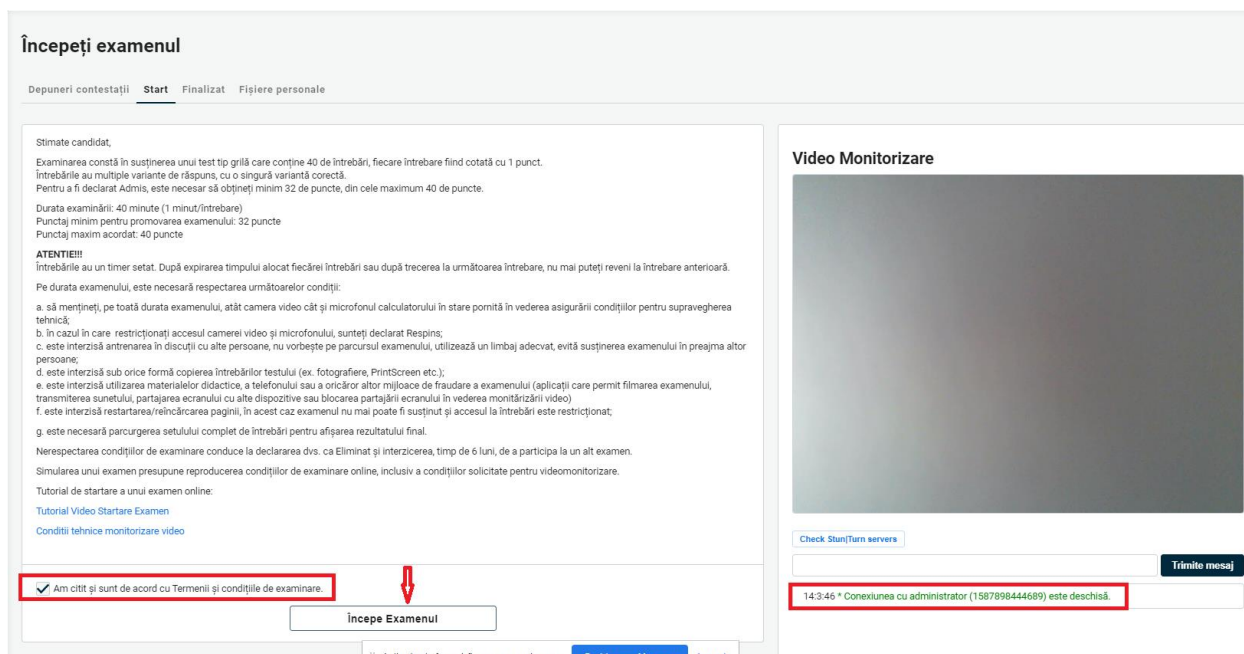
Începe Examenul

|| Aplicația platforma.isfin.ro are acces la ecran. [Oprți accesul la ecran](#) [Ascunde](#)

După acordarea permisiunilor, candidatul apasă Trimite. Imaginea candidatului trebuie să fie vizibilă în ecranul afișat în partea dreaptă a ecranului (în imaginea prezentată mai jos ca exemplu nu apare o persoană deoarece se respectă protejarea identității conform prevederilor privind protecția datelor cu caracter personal).

Examenul este oprit în cazul în care, la pornirea testului, candidatul nu poate fi văzut și auzit de comisia ISF de supraveghere a examenului. Sub fereastra imaginii candidatului este prezent un chat care este utilizat de comisia de supraveghere în comunicarea cu candidatul pe parcursul examenului.

După consultarea condițiilor de examinare online, candidatul acceptă Termenii și condițiile de examinare și apasă **Începe examenul**.



Începeți examenul

Depuneri contestații **Start** Finalizat Fișiere personale

Stimate candidat,

Examinarea constă în susținerea unui test tip grilă care conține 40 de întrebări, fiecare întrebare fiind cotate cu 1 punct. Întrebările au multiple variante de răspuns, cu o singură variantă corectă. Pentru a fi declarat Admis, este necesar să obțineți minim 32 de puncte, din cele maximum 40 de puncte.

Durata examinării: 40 minute (1 minut/întrebare)
Punctaj minim pentru promovarea examenului: 32 puncte
Punctaj maxim acordat: 40 puncte

ATENȚIE!!!
Întrebările au un timer setat. După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări sau după trecerea la următoarea întrebare, nu mai puteți reveni la întrebare anterioară.

Pe durata examenului, este necesară respectarea următoarelor condiții:

- să mențineți, pe toată durata examenului, atât camera video cât și microfonul calculatorului în stare pornită în vederea asigurării condițiilor pentru supravegherea tehnică;
- în cazul în care restricționați accesul camerei video și microfonului, sunteți declarat Respins;
- este interzisă antrenarea în discuții cu alte persoane, nu vorbește pe parcursul examenului, utilizează un limbaj adecvat, evită susținerea examenului în preajma altor persoane;
- este interzisă sub orice formă copierea întrebărilor testului (ex. fotografiere, PrintScreen etc.);
- este interzisă utilizarea materialelor didactice, a telefonului sau a oricăror altor mijloace de fraudare a examenului (aplicații care permit filmarea examenului, transmiterea sunetului, partajarea ecranului cu alte dispozitive sau blocarea partajării ecranului în vederea monitorizării video)
- este interzisă restartarea/reîncărcarea paginii, în acest caz examenul nu mai poate fi susținut și accesul la întrebări este restricționat;
- este necesară parcurgerea setului complet de întrebări pentru afișarea rezultatului final.

Nerespectarea condițiilor de examinare conduce la declararea dvs. ca Eliminat și interzicerea, timp de 6 luni, de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:
[Tutorial Video Startare Examen](#)
[Condiții tehnice monitorizare video](#)

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

Începe Examenul

Video Monitorizare

Check Status/turn servers

Trimite mesaj

14:3:46 * Conexiunea cu administrator (1587898444689) este deschisă.

Specialist constatare daune_proba teoretică

Progresul Examinării 45

0%

Dreptul de proprietate asupra vehiculului reiese din:

- cartea de identitate a persoanei prejudiciate
- cartea de identitate a asiguratului
- cartea de identitate a vehiculului

Următorul

Trmite mesaj

|| Aplicația platforma.isfin.ro are acces la ecran. [Oprți accesul la ecran](#) [Ascunde](#)

Examenul constă în completarea unui test grilă, timpul total alocat pentru rezolvarea testului grilă este tip minut/întrebare.

După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări, candidatul nu mai poate reveni la întrebare sau după trecerea la următoarea întrebare, candidatul nu mai are posibilitatea reîntoarcerii la întrebarea anterioară.

Examenul este înregistrat prin intermediul Platformei ISF.

Rezultatul examinării online este afișat după acordarea răspunsului la ultima întrebare a examenului sau după expirarea termenului alocat examinării. Pe ecranul calculatorului se afișează mesajul privind încheierea examenului și rezultatul obținut ADMIS/RESPINS. Rezultatul se transmite în cont și pe adresa de e-mail a candidatului.

Evaluare de competențe Specialist constatare daune / Rezultatele utilizatorului 13 Prenume Nume

Data examenului: 26 Aprilie 2020

Activitate	Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Scor	Statut per competența
C8_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C3_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C4_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C7_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C10_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C9_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C2_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C1_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C5_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C6_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins

În urma susținerii probei teoretice - examen online, candidatul se poate situa în unul din următoarele cazuri:

Caz 1. Respins

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele						
Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Certificare						
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar	

Certificările mele						
Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Certificare						
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar	

Examinare Online
Data examenului: 26 Aprilie 2020

Activitate	Tip înscriere	Total intrebari	Raspunsuri corecte	Raspunsuri incorecte	Scor	Statut per competenta
C1_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C4_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C10_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	3	1	0	Admis
C5_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C3_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C2_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C8_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C6_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C7_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C9_PPLSCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	3	1	0	Admis

Caz 2. Certificat (Admis)

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele						
Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Certificare						
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar	

Finalizat

Depuneri contestații Start **Finalizat** Fișiere personale

Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
1	26-04-2020 14:36:50	Reevaluare proba teoretică	40	38	2	Admis

Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
2	26-04-2020 14:00:09	Evaluare	40	15	25	Refuzat

Evaluare de competențe Specialist constatate daune

Finalizat

Depuneri contestații Start **Finalizat** Fișiere personale

Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
1	26-04-2020 14:00:09	Evaluare	40	15	25	Refuzat

Caz 3. Eliminat – acest status apare ca urmare e nerespectării condițiilor de examinare prevăzute în metodologia de certificare. Candidatul eliminat nu poate susține o altă examinare până la expirarea termenului prevăzut în Metodologia de certificare.

La eliminarea în timpul susținerii examenului, candidatul primește următorul mesaj:

Prenume Nume

platforma.isfin.ro afișează mesajul
V-a fost blocat accesul la examinare de catre administratorul examenului.
Dacă credeți că blocarea a fost nejustificată, puteți depune o contestație.

Pregătire inițială_Intermediar în asigurări

Progresul Examinării 9

0%

Care sunt riscurile de bază (obligatorii) acoperite printr-o asigurare de bunuri?

Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA)

acoperirea standard presupune preluarea în asigurare a tuturor riscurilor

Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA), apă de conductă și refulare, bunuri casabile

Următorul

Certificările mele




Examinare Online	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

7.5. Depunerea contestațiilor

În cazul în care rezultatul probei teoretice este Respins, candidatul poate depune contestație în termen de maxim 48 de ore.

ATENȚIE: CONTESTAȚIA SE DEPUNE DOAR PENTRU A CONTESTA UN REZULTAT OBTINUT ÎN URMA SUSȚINERII UNUI EXAMEN ONLINE. ÎN CADRUL EVALUĂRII DE COMPETENȚE, PROBA PRACTICĂ NU POATE FI CONTESTATĂ.

Pentru a depune contestația, candidatul procedează astfel: accesează meniul Certificările mele – selectează examenul pentru a fost declarat Respins – Depuneri contestații – Adaugă Contestație

  Prenume Nume 


Certificările mele					
Examinare Online					
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială, Intermediar în asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

Evaluare					
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Certificat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar


Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Depuneri contestații Start Finalizat Fișiere personale

Data proba teoretică

20 Mai 2020 

Data proba practică

28 Iulie 2020 

Durata, minute

40

Tip Formare

Pregătire profesională inițială

Categoria profesională

Specialist constatare daune

Centru de evaluare a competențelor

[Centrul Regional București](#)

Judet

Bucuresti

Oraș/Localitate

Municipiul Bucuresti

Investiție

708,00 RON

Depunere Contestații

Depuneri contestații Rezultatul meu Start

[Adaugă Constație](#)

Se completează următoarele date:

- Nume* - Numele/Prenumele Candidatului
- Mesaj – Mesajul referitor la motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare**:

Adaugă contestație

Fișiere personale

Nume* Nume Prenume

Authored by

Grupa părinte Examen I

Mesaj

Vă rog să **reverențiați** rezultatul obținut.

body_p

HTML de bază

A text

File


Alege fișierul | Nu ai ales niciun fișier

Centre de încărcare

Mesaj de jurnal pentru revizie

Salvare

Contestația depusă se vizualizează în secțiunea Constațațiile mele:



Calendar, 15 notifications, Shopping cart, Prenume Nume

- Certificările mele
- Constațațiile mele**
- Contul meu
- Credite
- Ieșire

Constațațiile mele

Titlu	Constație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Constatație evaluare	prenume.num78...	21 Mai 2020	In asteptarea aprobarii	

La accesarea butonului Salvare, Constația este transmisă către ISF, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul Constație:



Calendar, 24 notifications, 1 shopping cart, Profile icon

Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Produs: Contestație - Nume Prenume	283		60,00 RON	Sterge	60,00 RON
					Subtotal 60,00 RON TVA 9,58 RON Total 60,00 RON
					Actualizează coș PLĂTEȘTE ACUM

Se respectă pașii de finalizare a comenzii și de emitere a facturii proforme pentru achitarea taxei de contestație menționată la **5.3 Efectuarea plății**.

În urma analizei contestației depuse, contestația poate fi:

Caz 1. Respinsă – vizualizare în contul candidatului în secțiunea Contestațiile mele și pe e-mail

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen _Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Respins

• Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Respins". Yahoo/Mesaje ... ☆

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către: dum, 15 mar. la 15:27 ☆

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Respins".


[←](#) [↶](#) [↷](#) [→](#) [⋮](#)

Caz 2. Aprobată – vizualizare în cont în secțiunea Contestațiile mele și notificare pe email.
În acest caz, candidatul este este programat pentru proba practică.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Pregătire profesională continuă _Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Aprobat

• Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Aprobat". Yahoo/Mesaje ...

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către: dum, 15 mar. la 15:36

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Aprobat".

[←](#) [↶](#) [↷](#) [→](#) [⋮](#)

7.6. Afișarea rezultatului după susținerea probei practice

Proba practică este susținută de candidat conform prevederilor din metodologia de certificare a categoriei profesionale pentru care se susține evaluarea de competențe.

După susținerea probei practice, candidatul poate fi:

Caz 1. Respins – candidatul este declarat În curs de completare a competențelor pentru o parte din competențe sau pentru toate.

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar ▾
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar ▾

Nume: Proba practică 26.04.2020

Exam: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Candidat: prenume.ume789@gmail.com

Profile: prenume.ume789@gmail.com

Răspunsuri corecte: 1

Răspunsuri incorecte: 1

Număr de întrebări: 1

Utilizator: prenume.ume789@gmail.com

Date result: 26/04/2020

Proba practica

C3_PPI_SCD032020, 3

C8_PPI_SCD032020, 6

C7_PPI_SCD032020, 5

C1_PPI_SCD032020, 2

C4_PPI_SCD032020, 2

C10_PPI_SCD032020, 2

C5_PPI_SCD032020, 3

C2_PPI_SCD032020, 4

C6_PPI_SCD032020, 5

C9_PPI_SCD032020, 6

Proba teoretica: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Pentru înscrierea la o nouă probă practică, în vederea reevaluării competențelor pentru care candidatul a fost declarat în curs de completare, se accesează sesiunea de evaluare dorită și se efectuează Înscrierea la reevaluare proba practică. Taxa aferentă numărului de competențe aflate în curs de completare se afișează în Coș pentru finalizarea comenzii.

Prenume Nume

Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost adăugat în coșul dvs. **VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII.**

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Depuneri contestații Start Finalizat Fișiere personale

Inscriere la evaluare

Inscriere la reevaluare examenul teoretic

Inscriere la reevaluare examenul practic

Modifică

Șterge

Data proba teoretică
26 Aprilie 2020

Data proba practică
28 Iulie 2020

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

Afișează Modifică

Evaluare
Evaluare de competențe Specialist constatare daune
Inscris la evaluare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
21 3

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Dosar Personal
29 3

Tip înscriere
Reevaluare proba practică

Statut plată
[În așteptarea plății](#)

Semnat
Nu

Data aprobarii
Dum, 04/26/2020 - 14:15

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
[În așteptarea aprobării](#)

Caz 2. Certificat – candidatul este declarat admis ca urmare a susținerii probei practice, iar după înregistrarea rezultatelor se emite certificatul de competențe și suplimentul descriptiv aferent acestuia. Candidatul este notificat în acest sens pe e-mail și în contul său.

Certificările mele					
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaloare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Certificat	Achitat	Dosar Certificat
Evaloare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Supliment Certificat Rezultat

Certificatul și suplimentul descriptiv se descărcă în format .pdf din secțiunea Certificările mele, conform imaginii de mai sus, după semnarea documentelor.



**SUPLIMENT DESCRIPTIV
AL CERTIFICATULUI DE COMPETENȚE**

Seria: SCD NR: 30002

**Dnei. Prenume Nume, CNP 2700000000000000003, a obținut certificarea
competențelor pentru ocupația: Specialist constatare daune.**

1. Nivelul studiilor pentru accesul la sesiunea de evaluare: minim studii superioare de lungă durată, atestate cu diplomă de licență.
2. **Domeniul de specialitate:** Specialist constatare daune
3. **Baza legală pentru eliberarea certificatului și a suplimentului:** Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.
4. **Competențe dobândite:**
 - 4.1 Aplică prevederile legislative și contractuale în realizarea constatării și evaluării inițiale a avariilor, după verificarea îndeplinirii condițiilor minime necesare efectuării efective a constatării
 - 4.2 Întocmește și gestionează documentele aferente dosarelor de daună, în format fizic și electronic
 - 4.3 Consemnează daunele constatate în Procesul-verbal de constatare
 - 4.4 Propune soluțiile tehnice pentru readucerea bunului la starea tehnică anterioară producerii evenimentului/riscului asigurat
 - 4.5 Stabilește rezerva de daună inițială, conform prevederilor legale în vigoare
 - 4.6 Transmite constatările și recomandările referitoare la necesitatea efectuării unor investigații cu privire la producerea evenimentului/riscului asigurat
 - 4.7 Utilizează sisteme de evaluare specializate precum și sistemele informatice ale companiei
 - 4.8 Furnizează informații corecte, complete, exacte și clare cu privire la natura serviciilor prestate
 - 4.9 Gestionează și evită eventualele conflicte apărute în legătură cu activitatea sa în cadrul procesului de constatare a daunelor
 - 4.10 Comunică cu toate părțile implicate și interesate în soluționarea prejudiciului

Director General
Director General Adjunct



8-62

8. Înscrierea în vederea obținerii avizării pentru poziția de evaluator de competențe profesionale

Procesul de înscriere și certificare la o sesiune de evaluare în vederea avizării se desfășoară după cum urmează:

- **Accesarea și selectarea unei sesiuni de evaluare în vederea avizării ca evaluator de competențe**
- **Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere**
- **Susținerea examenului online și afișarea rezultatului**
- **Afișarea rezultatului după susținerea probei practice (interviu profesional)**
- **Depunerea contestații**

8.1. Accesarea și selectarea unei sesiuni de evaluare în vederea avizării ca evaluator de competențe

Înscrierea pentru avizare se realizează de candidat prin accesarea meniului Catalog evaluări – Evaluări. Cu ajutorul filtrelor se caută și se accesează tipul de evaluare dorit.

Evaluări

Titlu Categoria profesională Tip Formare

Action

Selected 0 items in this view

<input type="checkbox"/>	Evaluare	Categoria profesională	Tip Formare	Centru de evaluare a competențelor	Judet	Data proba teoretică	Data proba practică	Durata, minute	Taxă pentru Evaluare	Acțiuni
<input type="checkbox"/>	Evaluare de competențe Specialist Sector pensii private	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional Brașov	Brasov	12/04/2020	15/04/2020	45	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>
<input type="checkbox"/>	Evaluare Asigurari generale	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional Brașov	Brasov	15/05/2020	20/05/2020	40	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>
<input type="checkbox"/>	Evaluarea Daunelor in accidente rutiere	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional Brașov	Brasov	19/03/2020	19/03/2020	40	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>
<input type="checkbox"/>	Evaluare 14.01.2020 TEST	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional Brașov	Bucuresti	14/01/2020	14/01/2020	40	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>
<input type="checkbox"/>	Calificare Profesională Evaluator de Competente nr 341	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional Brașov	Brasov	11/09/2019	19/09/2019	45	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>
<input type="checkbox"/>	Evaluator de competente	Evaluator de competențe	Pregătire profesională inițială	Centrul Regional București	Brasov	04/06/2020	25/06/2020	40	99,00 RON	<input type="button" value="Modifică"/>

În pagina următoare se regăsesc detaliile sesiunii de evaluare pentru avizare și butonul Înscriere la evaluare, prin intermediul căruia se efectuează înscrierea prin trimiterea evaluării alese în coș.

Evaluator de competente

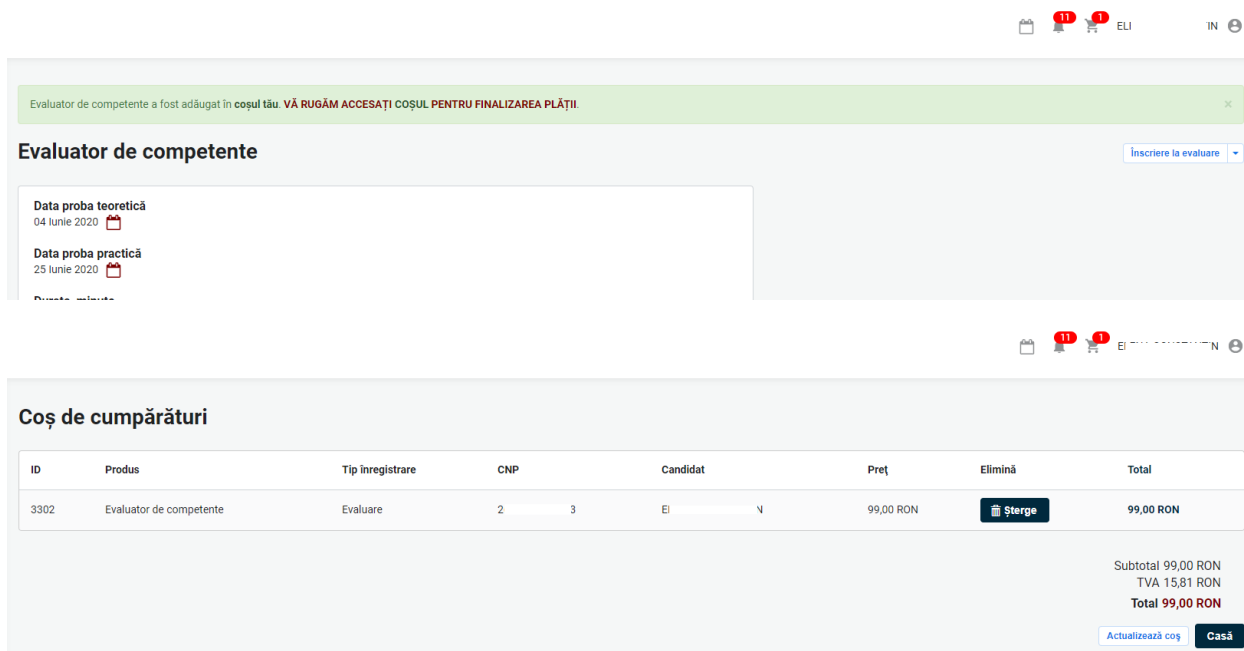
Data proba teoretică
04 Iunie 2020

Data proba practică
25 Iunie 2020

Durata, minute
40

Important! Pentru realizarea unor achiziții precum: înscrierea la examinare/evaluare/curs, depunerea creditelor anuale de formare profesională continuă sau cumpărarea unui manual, candidatul trebuie să efectueze o comandă pentru a achiziționa produsul dorit, comandă care se finalizează prin generarea unei facturi proforme. În baza datelor înscrise în factura proformă, candidatul efectuează plata utilizând aceleași date de facturare, indicând numărul facturii proforme. Generarea facturii fiscale are la bază doar datele indicate în factura proformă.

Pentru efectuarea plății, candidatul accesează coșul de cumpărături și butonul Plătește aici. Butonul Actualizează coș permite ștergerea anumitor produse trimise în coș și actualizarea acestuia.



The screenshot shows the user interface of the ISF website. At the top right, there are navigation icons for home, user profile, and shopping cart, with a red notification badge on the cart icon. Below the navigation is a green banner with a warning message: "Evaluator de competente a fost adăugat în coșul tău. VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII".

The main content area is titled "Evaluator de competente" and includes a button "Înscriere la evaluare". Below this, there are two calendar icons showing dates: "Data proba teoretică" on 04 Iunie 2020 and "Data proba practică" on 25 Iunie 2020.

Below the evaluation details is the "Coș de cumpărături" (Shopping Cart) section. It contains a table with the following data:

ID	Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
3302	Evaluator de competente	Evaluare	2 3	Ei N	99,00 RON	Șterge	99,00 RON

Below the table, the cart summary shows: Subtotal 99,00 RON, TVA 15,81 RON, and Total 99,00 RON. At the bottom right of the cart section are buttons for "Actualizează coș" and "Casă".

În formularul Informații despre comandă, candidatul poate selecta modalitatea de plată: Individual, efectuarea plății de către Angajator sau Alternativă (în cazul în care plătitorul este diferit de candidat sau Angajator).

Casă 🛒 11 🛒 11 E N

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume *

Prenume *

CNP

Județ

Localitate

Număr de telefon *

Țară

Stradă

Cod Poștal

Rezumat comandă

Evaluator de competente

99,00 RON

Subtotal 99,00 RON
TVA 15,81 RON
Total 99,00 RON

La punctul **5.3 Efectuarea plății** sunt indicați pașii de urmat pentru finalizarea unei comenzi cu cele 3 variante realizare a plății: individuală (prin MobilPay sau Transfer bancar), angajator sau plată alternativă (prin Transfer bancar).

Casă 🛒 11 🛒 11 E N

Verificare

ISF Pane Regform (Modifică)

Nume Prenume
ELIAN DOBROTTIN

CNP
26 3

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Număr de telefon
02 14

Adresă
sector 3
020805
România

Metodă de plată MobilPay
 Transfer Bancar

Rezumat comandă

Evaluator de competente

99,00 RON

Subtotal 99,00 RON
TVA 15,81 RON
Total 99,00 RON

Candidatul finalizează procesul de cumpărare prin apăsarea butonului Finalizarea plății, după care este redirecționat pe pagina de unde poate descărca factura proformă (pentru a achita ulterior la bancă).



Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF RO25285051
Capital soc. 420 550 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN RO74BRDE4458V40806574450

FACTURĂ PROFORMA

Număr 2277

Client
E: _____ N
CNP: 21 _____ 3
Județ: Bucuresti
Localitate: Municipiul Bucuresti
sector 3
020805
România

Data: 22/05/2020
Scadent la: 22/05/2020

Titlu	Candidat	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Evaluator de competente	I A CC	2	1	99,00 RON	1.00	99,00 RON

Subtotal 99,00 RON
TVA 15,81 RON
Total 99,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detaliile de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**. Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ**.

Complet

Factura de plată a fost trimisă pe e-mailul dvs. Vă mulțumim pentru comandă

[📄 Descarcă Factura de plată](#)



**Fundația Institutul de Studii
Financiare**

CIF RO25285051
Capital soc. 420 550 RON
BUCURESTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN RO74BRDE445SV40806574450

FACTURĂ PROFORMA

Numă **2273**

Client
E IN
CNP
2000710001003
Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
sector 3
020805
România

Data: 22/05/2020
Scadent la: 22/05/2020


Titlu	Candidat	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Evaluator de competente	ELIANA C	2000710001003		99,00 RON	1.00	99,00 RON


Subtotal 99,00 RON
TVA 15,81 RON
Total 99,00 RON


La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detalii de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**.
Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ**.

Confirmarea înscrierii la evaluare și proforma generată în urma acestui proces sunt transmise ca notificări pe adresa de e-mail menționată de candidat la crearea contului. În cazul transmiterii comenzii către Angajator pentru finalizare și realizarea plății, notificarea este transmisă către acesta, iar în cazul plății alternative se utilizează adresa de e-mail menționată la completarea detaliilor pentru acest tip de plată.

Comanda #2273 confirmată

 platforma@isfin.ro
To: [redacted]

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures.

 invoice.pdf
862 KB

ISF

Confirmarea comandă


Detalii comanda #2273:





1 x Evaluator de competente 99,00 RON

Informații despre facturare


Prenume
I
Nume
C ↓
CNP
27-----3
Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
Număr de telefon
0 1
Adresă

Vă confirmăm că înscrierea dvs. la "Evaluator de competente" a fost realizată cu succes. Pentru pasul următor vă rog să vă asigurați...

 platforma@isfin.ro
To: evaluari@isfin.ro

 Reply  Reply All  Forward 

Fri 5/22/2020 10:13 AM

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

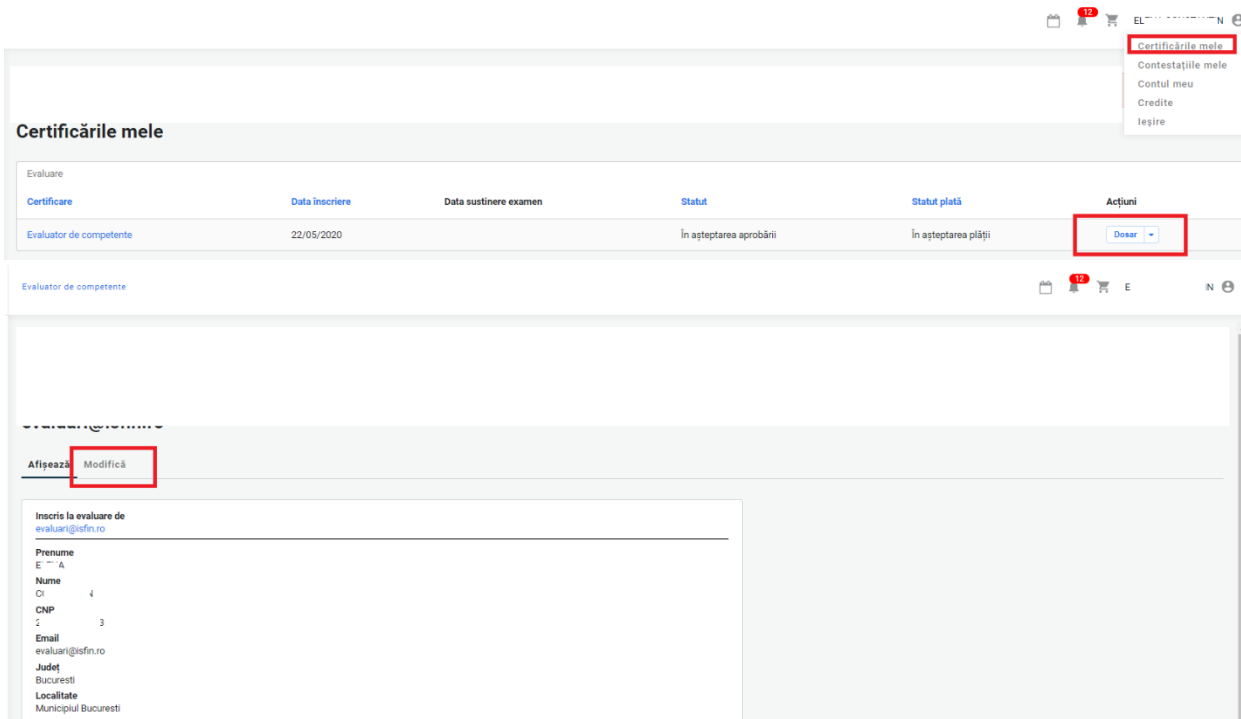
Felicitări! Ați finalizat cu succes procesul de înregistrare a evaluării Evaluator de competente. Vă trimitem factura proforma legată de participarea dvs. la această evaluare. Vă rugăm să plătiți până la data scadenței. Cu stimă, echipa ISF

Emiterea facturii fiscale

Odată efectuată plata, suma plătită este alocată comenzii din Platforma ISF, iar factura fiscală se emite și se transmite pe adresa de e-mail menționată la plasarea comenzii.

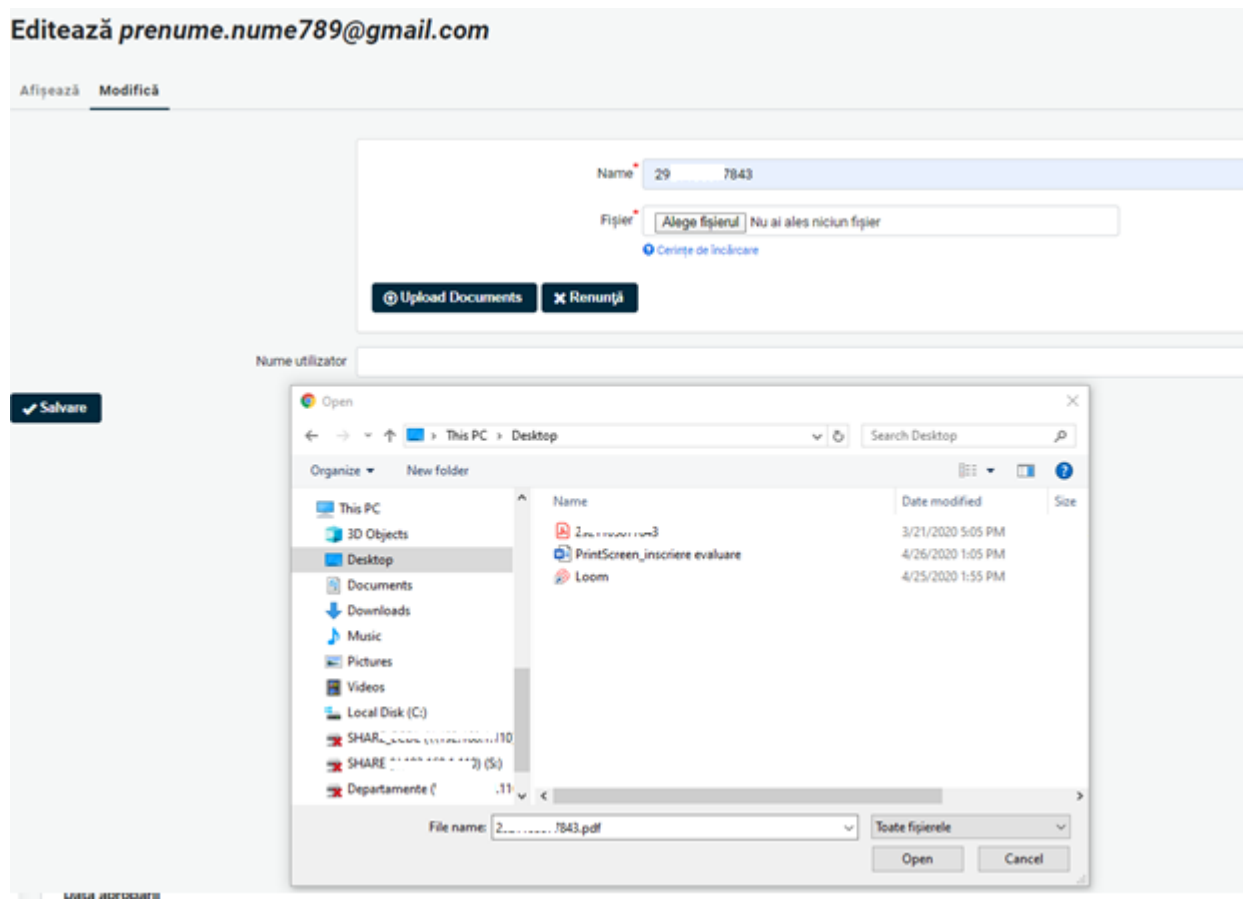
8.2. Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere

După finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme pentru evaluarea aleasă, se încarcă dosarul de înscriere (dosarul cuprinde documente în format pdf. salvate sub denumirea CNP-ului candidatului). Pentru a încărca dosarul de înscriere, candidatul accesează din secțiunea **Certificările Mele – Evaluare de competențe – Dosar – Modifică - Salvare:**



The screenshot displays the 'Certificările mele' (My Certifications) section of the ISF web application. At the top right, a navigation menu includes 'Certificările mele', 'Contestațiile mele', 'Contul meu', 'Credite', and 'Ieșire'. The main content area features a table with columns: 'Evaluare', 'Data înscriere', 'Data susținere examen', 'Statut', 'Statut plată', and 'Acțiuni'. A row is visible for 'Evaluator de competențe' with a date of '22/05/2020' and a status of 'În așteptarea aprobării'. The 'Acțiuni' column for this row contains a 'Dosar' button, which is highlighted with a red box. Below the table, there are 'Afixează' and 'Modifică' buttons, with 'Modifică' also highlighted with a red box. A form titled 'Inscris la evaluare de' is partially visible, showing fields for 'Prenume', 'Nume', 'CNP', 'Email', 'Județ', and 'Localitate'.

Dosarul de înscriere poate fi accesat și salvat fie din calculator fie din dosarul personal al candidatului (din platforma ISF).



Candidatul verifică dosarul de înscriere încărcat din secțiunea Afișează.

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Inscris la evaluare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
25.....J

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
[0700000000](tel:0700000000)

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Dosar Personal
[292.....13](#)

Tip înscriere
[Evaluare](#)

Statut plată
[În așteptarea plății](#)

Semnat
Nu

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
[În așteptarea aprobării](#)

Ulterior încărcării dosarului de înscriere și a modificării statusului plății în Achatat, înscrierea candidatului rămâne în așteptarea aprobării până la verificarea acestuia de către Operatorul examinare ISF.

După verificarea dosarului de înscriere, acestuia i se alocă unul dintre următoarele statusuri, pentru care se emite o notificare pe e-mail și în contul candidatului:

- a) Necesită completare – în acest caz se solicită candidatului ca în termen de 24 de ore să completeze dosarul de înscriere cu documentele indicate în cont și în mesajul transmis pe e-mail;

În urma analizei documentelor dvs. de înscriere la Evaluare, vă informăm că este necesar să modificați dosarul personal. Vă rugăm să transmiteți documentele solicitate în termen de maxim 24 de ore.

Statutul dstră la examinarea *Evaluator de competente* a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Necesită completare

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluator de competente	22/05/2020		Necesită completare	Achatat	Dosar ▾

Afișează **Modifică**

Evaluare

Evaluator de competente

Inscris la evaluare de

[CristianGheorghe.ro](#)

Prenume

E...

Nume

CC IN

CNP

2(3

Email

evaluand@isf.ro

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

sector 3
020805
România

Număr de telefon

02 1

Angajator

[it.....com](#)

Furnizor

[in.....fn.ro](#)

Message

Dosarul de înscriere nu a fost încărcat.

Tip înscriere

[Evaluare](#)

Statut plată

[Achitat](#)

Semnat

- b) Refuzat - în acest caz, înscrierea candidatului a fost refuzată și nu mai este posibilă modificarea dosarului de înscriere. Motivul refuzului se precizează în notificarea transmisă pe e-mail și în contul candidatului;

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut piață	Ațiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Refuzat	Achitat	Dosar

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Refuzat Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prn sendinblue.com](https://prn.sendinblue.com)
către eu ▾

13:32 (acum 10 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că înscrierea dvs. nu a fost validată în vederea participării la "Evaluare".
Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.
Statutul dosarului dvs. este: Refuzat

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Evaluare

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Inscris la evaluare de

prenume.num789@gmail.com

Prenume

Prenume

Nume

Nume

CNP

21.....13

Email

prenume.num789@gmail.com

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

România

Număr de telefon

0700000000

Angajator

inscrieri@isfin.ro

Furnizor

evaluari@isfin.ro

Message

Dosarul dvs. a fost refuzat fiind declarat neeligibil.

Dosar Personal

292.....43

Tip înscriere

[Evaluare](#)

Statut plată

[Achitat](#)

- c) Aprobat – înscrierea candidatului este acceptată pentru susținerea evaluării – proba teoretică online. Accesarea examenului de către candidat se efectuează fie din link-ul primit în e-mailul în care se comunică aprobarea înscrierii fie din secțiunea Certificările mele.

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar


Examinare Online

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Aprobat Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro grin.sendinblue.com către eu ▼ 13:35 (acum 9 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că, în urma validării documentelor dvs. de înscriere, puteți participa la Evaluare.
Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.
Statutul dosarului dvs. este: Aprobat

Certificările mele					
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

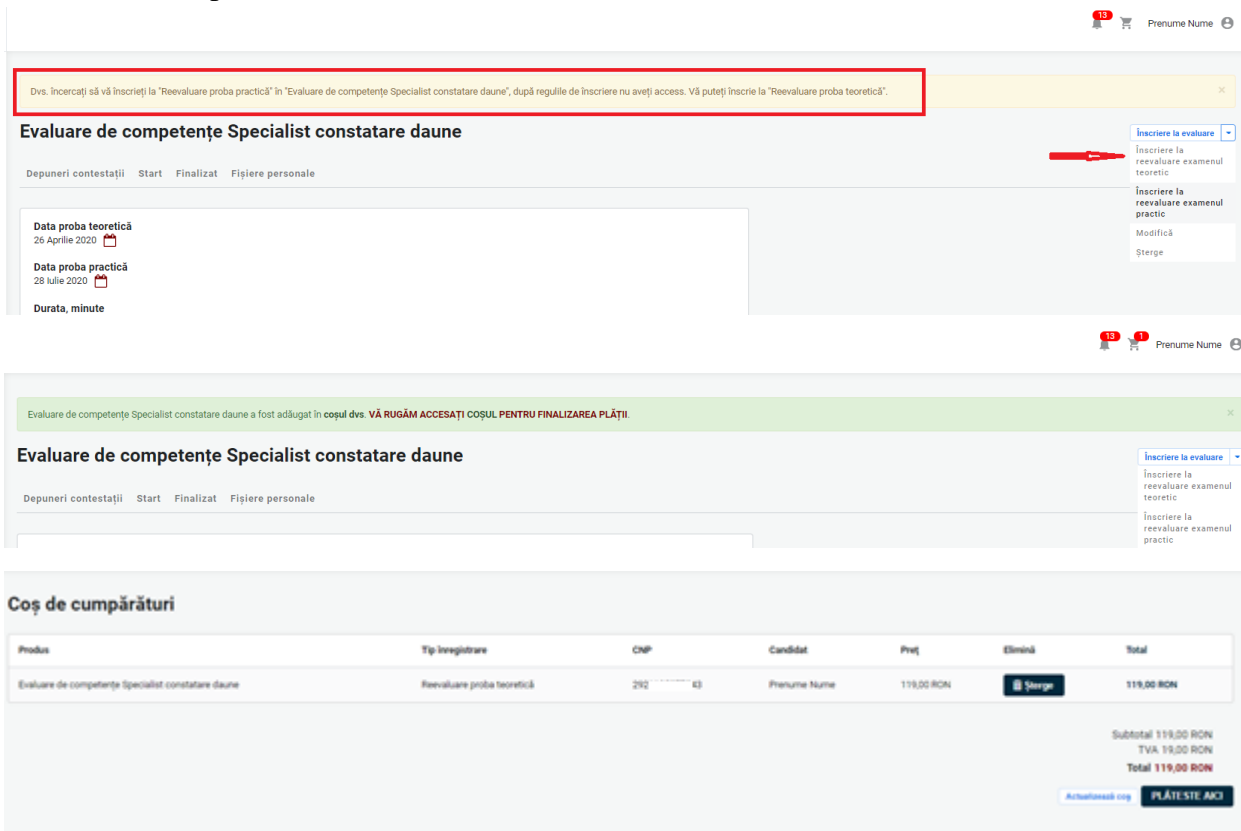
Notificări pentru fiecare tip de status sunt transmise pe adresa de e-mail a contului și pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul .

8.3. Înscrierea la Reevaluare proba teoretică

Înscrierea la reevaluare pentru resusținerea probei teoretice se realizează în etape identice menționate anterior la înscrierea pentru evaluare:

- Accesarea și selectarea evaluării privind avizarea pentru situația de reevaluare proba teoretică
- Înscrierea la reevaluare proba teoretică
- Efectuarea plății (taxa de reevaluare proba teoretică)

▪ Completarea Dosarului de înscriere



The screenshot shows the user interface for the 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune' exam. A yellow notification bar at the top states: 'Dvs. încercați să vă înscrieți la "Reevaluare proba practică" în "Evaluare de competențe Specialist constatare daune", după regulile de înscriere nu aveți acces. Vă puteți înscrie la "Reevaluare proba teoretică".'

The main content area includes a sidebar with exam details: 'Data proba teoretică' (26 Aprilie 2020), 'Data proba practică' (28 Iulie 2020), and 'Durata, minute'. A dropdown menu on the right offers options: 'Înscriere la evaluare', 'Înscriere la reevaluare examenul teoretic', 'Înscriere la reevaluare examenul practic', 'Modifică', and 'Șterge'.

Below this is a green notification bar: 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost adăugat în coșul dvs. VĂ RUGĂM ACCEȘAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII.'

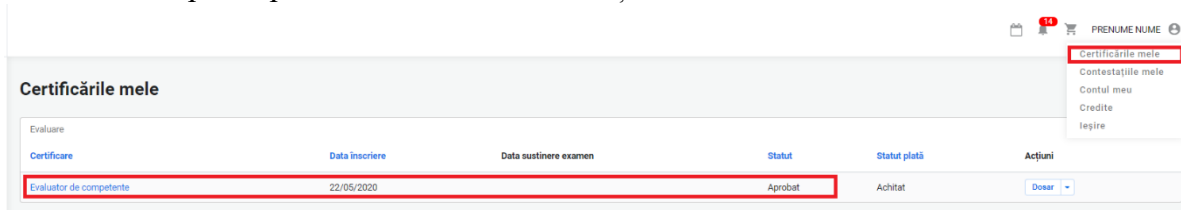
The 'Coș de cumpărături' (Shopping Cart) section shows a table with one item:

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Reevaluare proba teoretică	292 ***** 43	Prenume Nume	119,00 RON	Șterge	119,00 RON

Summary: Subtotal 119,00 RON, TVA 19,00 RON, Total 119,00 RON. Buttons for 'Actualizează coș' and 'PLĂTEȘTE ACUM' are visible.

8.4. Susținerea examenului online și afișarea rezultatului

După aprobarea înscrierii, proba teoretică online este accesată fie din link-ul indicat în notificarea care confirmă participarea la examen fie din secțiunea Certificările mele.



The screenshot shows the 'Certificările mele' section. A dropdown menu is open, showing options: 'Certificările mele', 'Contestațiile mele', 'Contul meu', 'Credite', and 'Ieșire'. The main table lists the exam details:

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plăți	Acțiuni
Evaluator de competențe	22/05/2020		Aprobat	Achitat	Doar


Pentru susținerea examenului, candidatul consultă cerințele tehnice minime și condițiile de examinare ce trebuie îndeplinite și respectate la susținerea examenului online. Testarea condițiilor tehnice se realizează de către candidat înainte de susținerea examenului prin accesarea secțiunii Simulare examen și pe baza indicațiilor oferite în secțiunea Condiții tehnice de monitorizare video.

Înainte de susținerea examenului online candidatul trebuie să permită aplicației ISF accesul la camera video și microfon. Acordul pentru partajarea camerei și a microfonului sunt obligatorii, în caz contrar pornirea examenului nu este posibilă. Setările se efectuează din calculator și din browser-ul utilizat.

După ce toate condițiile sunt verificate și confirmate, candidatul poate susține examenul, conform planificării.

Evaluator de competente

Depuneri contestații Start Finalizat Fișiere personale

Data proba teoretică
04 Iunie 2020 

Data proba practică
25 Iunie 2020 

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională inițială

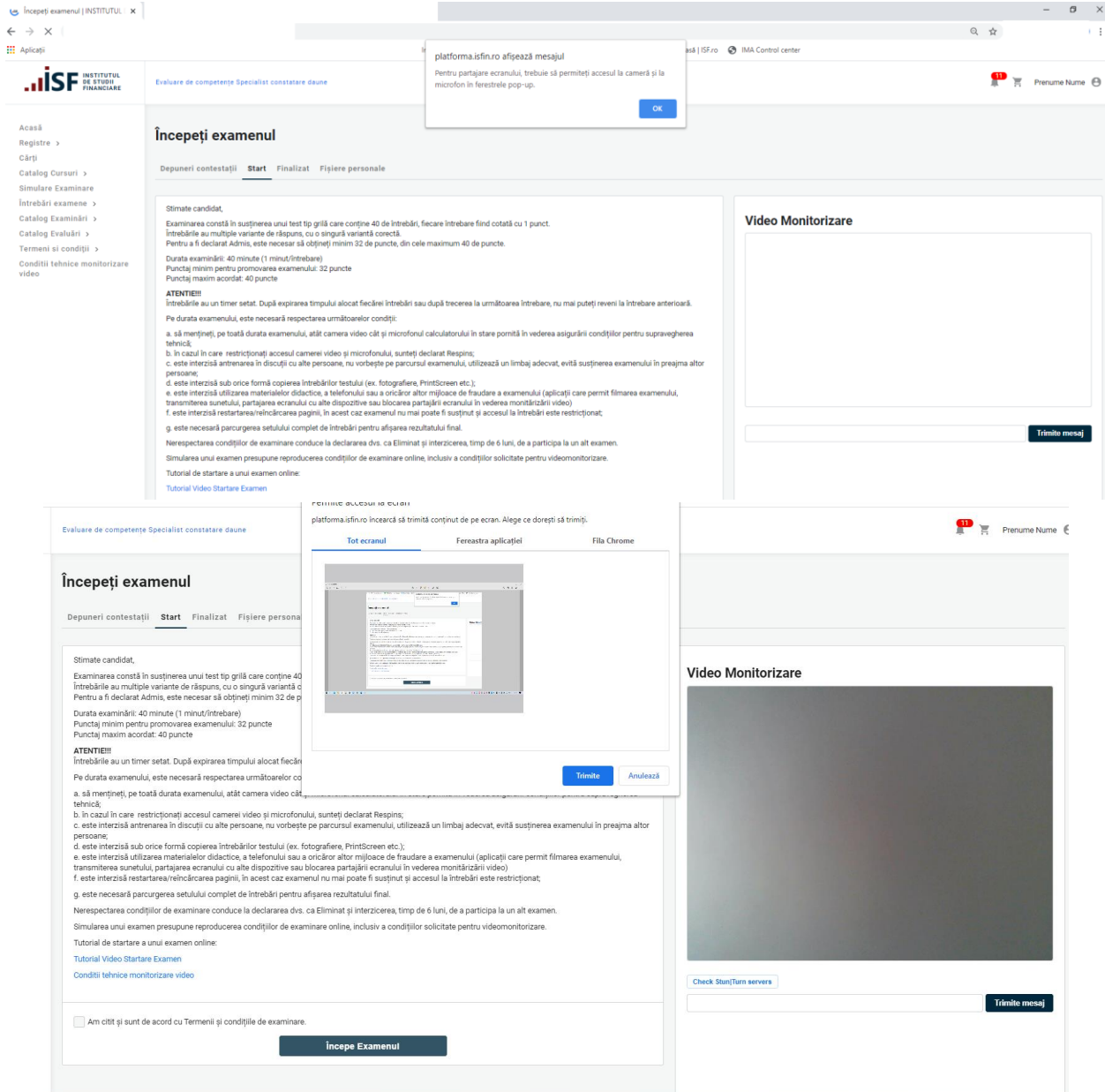
Categoria profesională
Evaluator de competențe

Centru de evaluare a competențelor
Centrul Regional București

Judet
Brasov

Oraș/Localitate
Brasov

Investiție
99,00 RON



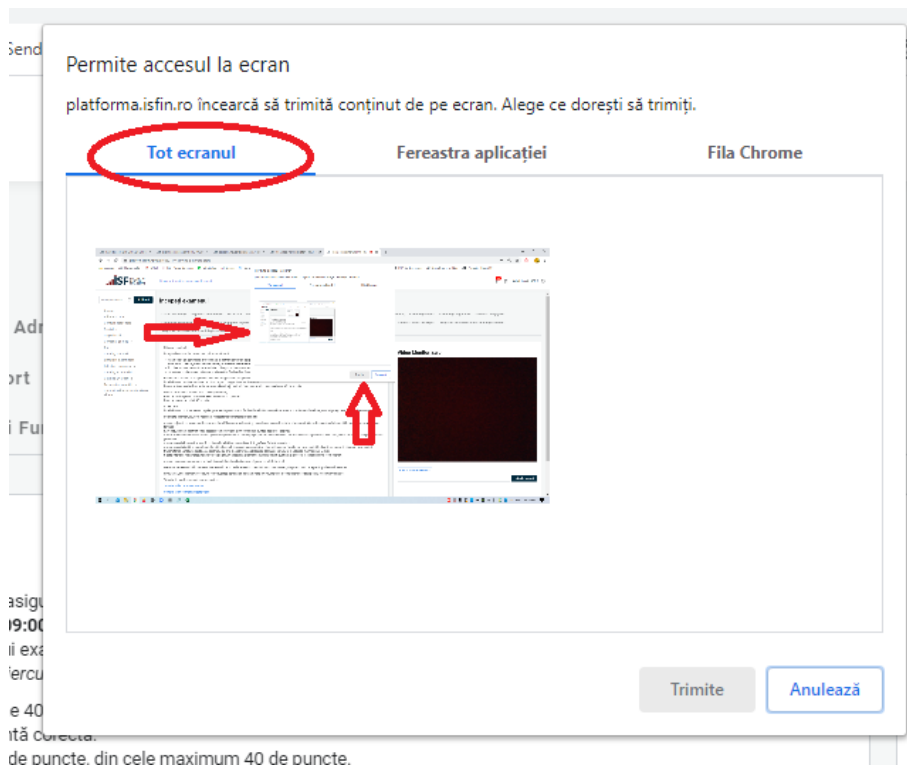
The screenshot displays the ISF exam preparation interface. At the top, a notification box states: "platforma.isf.ro afișează mesajul" (platforma.isf.ro displays the message) with the text: "Pentru partajarea ecranului, trebuie să permiteți accesul la camera și la microfon în ferestrele pop-up." (For screen sharing, you must allow access to the camera and microphone in pop-up windows.)

The main content area is titled "Începeți examenul" (Start Exam). It includes instructions for the candidate, such as: "Stimate candidat, Examinarea constă în susținerea unui test tip grilă care conține 40 de întrebări, fiecare întrebare fiind cotate cu 1 punct." (Dear candidate, The exam consists of a multiple-choice test containing 40 questions, each worth 1 point.)

Below the instructions, there are technical conditions for the exam, including: "Pe durata examenului, este necesară respectarea următoarelor condiții:" (During the exam, the following conditions must be respected:). These conditions cover aspects like camera and microphone use, internet access, and the prohibition of using mobile devices or other aids.

On the right side, there is a "Video Monitorizare" (Video Monitoring) window. It shows a dark video feed area and a "Trimito mesaj" (Send message) button.

At the bottom of the interface, there is a section for "CĂȘTIGĂȚI ÎN ÎNCERȘI" (Win in the trial) with a "Trimito" (Send) button and an "Anulează" (Cancel) button. Below this, there is a checkbox for "Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare." (I have read and agree with the terms and conditions of the exam.) and a large "Începe Examenul" (Start Exam) button.



respectarea condițiilor de examinare conștient de acordarea acestor permisiuni și înțelegerea timpului de lucru de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:

[Tutorial Video Startare Examen](#)

[Conditii tehnice monitorizare video](#)

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

Începe Examenul

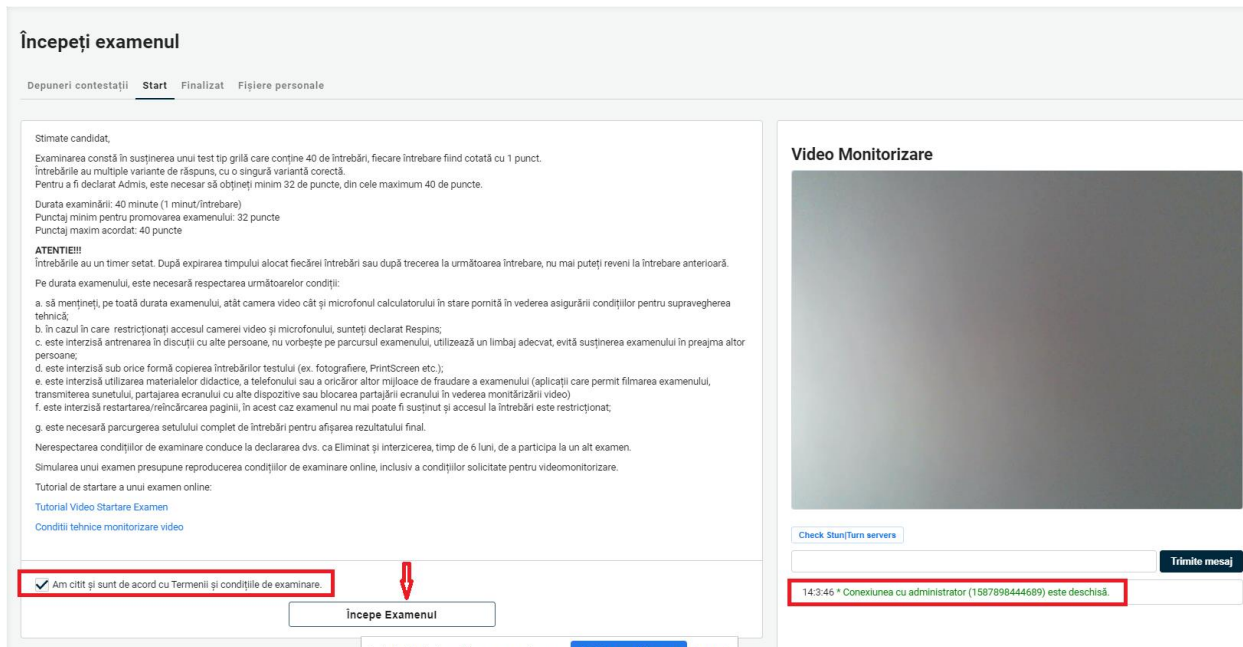
|| Aplicația platforma.isfin.ro are acces la ecran. [Oprți accesul la ecran](#) [Ascunde](#)

După acordarea permisiunilor, candidatul apasă Trimite. În ecranul afișat în partea dreaptă a ecranului, imaginea candidatului trebuie să fie vizibilă (în imaginea prezentată mai jos ca exemplu nu apare o persoană pentru respectarea protejării identității).

Examenul este oprit în cazul în care, la pornirea testului, candidatul nu poate fi văzut și auzit de comisia ISF de supraveghere a examenului.

Sub fereastra imaginii candidatului este prezent un chat care este utilizat de comisia de supraveghere în comunicarea cu candidatul pe parcursul examenului.

După consultarea condițiilor de examinare online, candidatul acceptă Termenii și condițiile de examinare și apasă **Începe examenul**.



The screenshot shows the 'Începeți examenul' (Start Exam) page. On the left, there is a text area with exam rules and a 'Începe Examenul' button. A red box highlights a checkbox labeled 'Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.' with a red arrow pointing to the 'Începe Examenul' button. On the right, there is a 'Video Monitorizare' section with a video player and a chat window. The chat window shows a message: '14:3:46 * Conexiunea cu administrator (1587898444689) este deschisă.'

Specialist constatare daune_proba teoretică

Progresul Examinării 🕒 45

0%

Dreptul de proprietate asupra vehiculului reiese din:

cartea de identitate a persoanei prejudiciate
 cartea de identitate a asiguratului
 cartea de identitate a vehiculului

Următorul

Trmite mesaj

|| Aplicația platforma.isf.ro are acces la ecran. [Opriți accesul la ecran](#) [Ascunde](#)

Examenul constă în completarea unui test grilă, timpul total alocat pentru rezolvarea testului grilă este de tip minut/întrebare.

După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări, candidatul nu mai poate reveni la întrebare sau după trecerea la următoarea întrebare, candidatul nu mai are posibilitatea reîntoarcerii la întrebarea anterioară.

Examenul este înregistrat prin intermediul Platformei ISF.

Rezultatul examinării online este afișat după acordarea răspunsului la ultima întrebare a examenului sau după expirarea termenului alocat examinării. Pe ecranul calculatorului se afișează mesajul privind încheierea examenului, rezultatul obținut și ADMIS/RESPINS. Informația se transmite în contul candidatului și pe adresa de e-mail a acestuia.

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

În urma susținerii examenului online, candidatul se poate situa în unul din următoarele cazuri:

Caz 1. Respins

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Examinare Online

Caz 2. Certificat (Admis)

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele

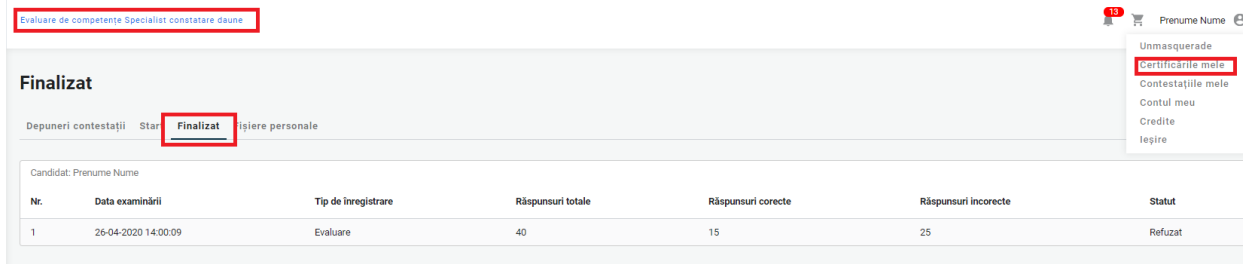
Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații Start **Finalizat** Fișiere personale

Candidat: Prenume Nume						
Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
1	26-04-2020 14:36:50	Reevaluare proba teoretică	40	38	2	Admis

Candidat: Prenume Nume						
Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
2	26-04-2020 14:00:09	Evaluare	40	15	25	Refuzat



Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Finalizat

Depuneri contestații | Star | **Finalizat** | Ișiere personale

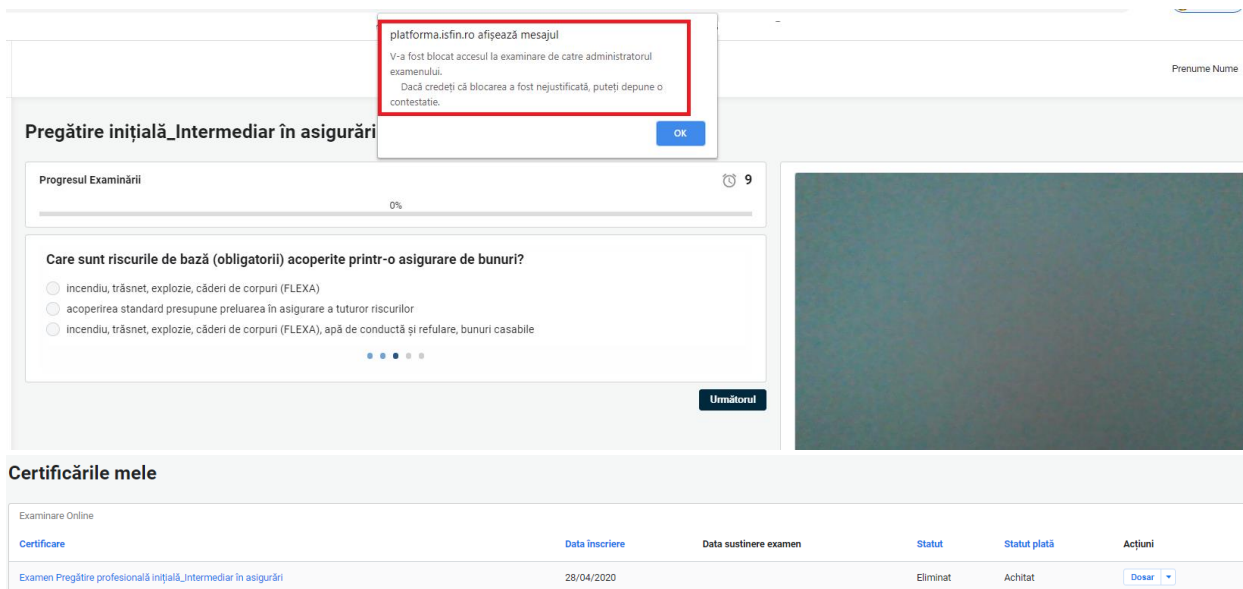
Candidat: Prenume Nume

Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
1	26-04-2020 14:00:09	Evaluare	40	15	25	Refuzat

Unmasquerade
Certificările mele
Contestațiile mele
Contul meu
Credite
Teșire

Caz 3. Eliminat – acest status apare ca urmare e nerespectării condițiilor de examinare prevăzute în metodologia de certificare. Candidatul eliminat nu poate susține o altă examinare până la expirarea termenului prevăzut în Metodologia de certificare.

La eliminarea în timpul susținerii examenului, candidatul primește următorul mesaj:



platforma.isf.ro afișează mesajul
V-a fost blocat accesul la examinare de catre administratorul examenului.
Dacă credeți că blocarea a fost nejustificată, puteți depune o contestație.

Pregătire inițială_Intermediar în asigurări

Progresul Examinării 0%

Care sunt riscurile de bază (obligatorii) acoperite printr-o asigurare de bunuri?

Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA)

acoperirea standard presupune preluarea în asigurare a tuturor riscurilor

Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA), apă de conductă și refulare, bunuri casabile

Următorul

Certificările mele

Examinare Online	Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
Examen Pregătire profesională inițială_intermediar în asigurări		28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

8.5. Depunerea contestației pentru rezultatul obținut

În cazul în care rezultatul examenului online-proba teoretică este Respins, candidatul poate depune contestație în termen de maxim 48 de ore.

ATENȚIE: CONTESTAȚIA SE DEPOUNE DOAR PENTRU A CONTESTA UN REZULTAT OBȚINUT ÎN URMA SUSȚINERII UNUI EXAMEN ONLINE. ÎN CADRUL EVALUĂRII DE COMPETENȚE, PROBA PRACTICĂ NU POATE FI CONTESTATĂ.

Pentru a depune contestația, candidatul procedează astfel: accesează meniul Certificările mele – selectează examenul pentru a fost declarat Respins – Depuneri contestații – Adaugă Contestație

Prenume Nume

Certificările mele

Examinare Online	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar in asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Certificat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

[Depuneri contestații](#)
[Start](#)
[Finalizat](#)
[Fișiere personale](#)

Data proba teoretică
20 Mai 2020 📅

Data proba practică
28 Iulie 2020 📅

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională inițială

Categoria profesională
Specialist constatare daune

Centru de evaluare a competențelor
[Centrul Regional București](#)

Judet
Bucuresti

Oraș/Localitate
Municipiul Bucuresti

Investiție
708,00 RON

Depunere Constații

[Adaugă Constație](#)

[Depuneri constații](#) [Rezultatul meu](#) [Start](#)

Se completează următoarele date:

- Nume* - Numele/Prenumele Candidatului
- Mesaj – Mesajul referitor la motivul contestației

După completarea contestației se accesează butonul **Salvare**:

Adaugă contestație

Fișiere personale

Nume* Nume Prenume

Authored by

Grupa părinte Examen

Mesaj

Vă rog să reverențiați rezultatul obținut.

body: p

HTML de bază

À text

File [Alege fișierul](#) | Nu ai ales niciun fișier

[Centre de încărcare](#)

Mesaj de jurnal pentru revizie

[Salvare](#)

Constația depusă se vizualizează în secțiunea Constațiile mele:

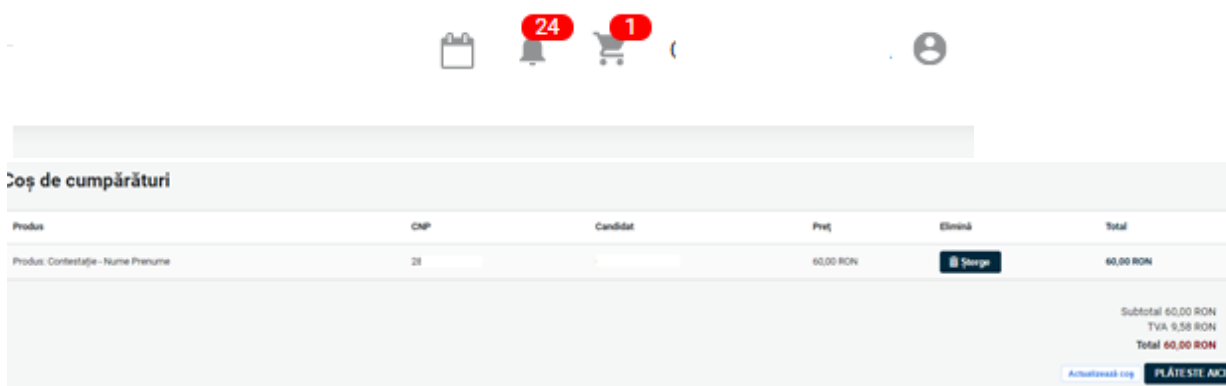
Calendar icon, Notification icon (15), Shopping cart icon, Prenom Nume, Profile icon

- Certificările mele
- Constațiile mele**
- Contul meu
- Credite
- Ieșire

Constațiile mele

Titlu	Constație	Candidat	Data constație	Statut constație	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Constatație evaluare	prenume. nume78...	21 Mai 2020	In asteptarea aprobarii	

La accesarea butonului Salvare, Contestația este transmisă către ISF, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul Contestație:



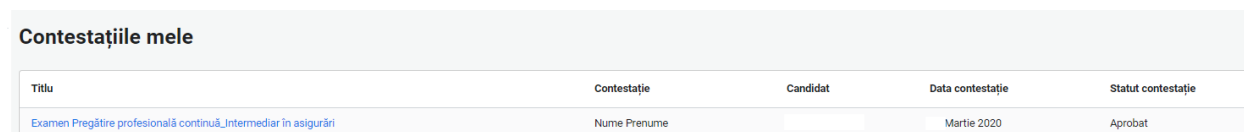
Se respectă pașii de finalizare a comenzii și de emiteră a facturii proforme pentru achitarea taxei de contestație menționați la **5.3 Efectuarea plății**.

În urma analizei contestației depuse, contestația poate fi:

Caz 1. Respinsă – vizualizare în contul candidatului în secțiunea Contestațiile mele și pe e-mail



Caz 2. Aprobată – vizualizare în cont în secțiunea Contestațiile mele și notificare pe email. În acest caz, candidatul este este programat pentru proba practică.



Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Aprobat".

Yahoo/Mesaje ...

Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către:

dum, 15 mar. la 15:36

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Aprobat".



8.6. Afișarea rezultatului după susținerea probei practice (interviu profesional)

Proba practică este susținută de candidat conform prevederilor din metodologia de certificare a categoriei profesionale pentru care se susține evaluarea în vederea avizării.

După susținerea probei practice, candidatul poate fi:

Caz 1. Respins – candidatul este declarat În curs de completare a competențelor pentru o parte din competențe sau pentru toate.

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Nume: Proba practică 26.04.2020

Exam: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Candidat: prenume.ume789@gmail.com

Profile: prenume.ume789@gmail.com

Răspunsuri corecte: 1

Răspunsuri incorecte: 1

Număr de întrebări: 1

Utilizator: prenume.ume789@gmail.com

Date result: 26/04/2020

Proba practica

C3_PPI_SCD032020, 3

C8_PPI_SCD032020, 6

C7_PPI_SCD032020, 5

C1_PPI_SCD032020, 2

C4_PPI_SCD032020, 2

C10_PPI_SCD032020, 2

C5_PPI_SCD032020, 3

C2_PPI_SCD032020, 4

C6_PPI_SCD032020, 5

C9_PPI_SCD032020, 6

Proba teoretica: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Caz 2. Certificat – candidatul este declarat admis ca urmare a susținerii probei practice, iar după înregistrarea rezultatelor se emite avizul acestuia. Candidatul este notificat în acest sens.

Certificările mele					
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Certificat	Achitat	<input type="button" value="Dosar"/> <input type="button" value="Certificat"/> <input type="button" value="Supliment"/> <input type="button" value="Certificat"/> <input type="button" value="Rezultat"/>
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	

Avizul se descărcă în format .pdf din secțiunea Certificările mele, conform imaginii de mai sus, după semnarea de către ISF a documentelor.

AVIZ

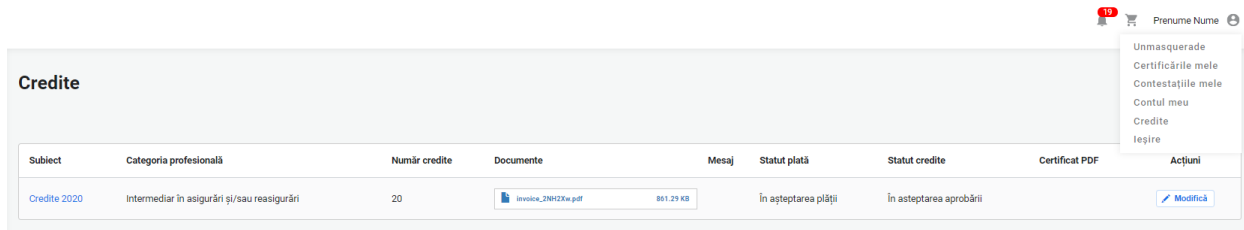
Domnul Nume Prenume, având CNP 111111111111, a fost avizat în data de 09.05.20xx de către Consiliul Științific al Institutului de Studii Financiare, ca evaluator de competențe pentru ocupația *specialist constatare daune*, având dreptul de a activa în cadrul **Centrului de evaluare și examinare al Institutului de Studii Financiare**.

Totodată, a fost realizată înscrierea în Registrul evaluatorilor de competențe, deschis, menținut și actualizat de către Institutul de Studii Financiare pe site-ul său (www.isf.ro), iar codul alocat este **EC-0011**.

Director General Adjunct,

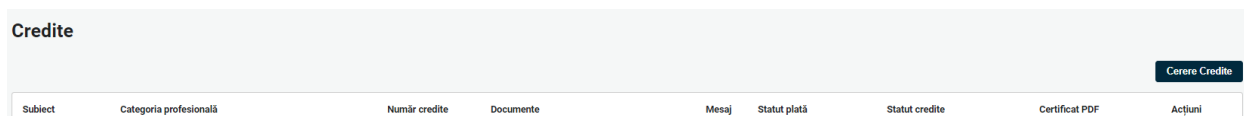
9. Depunerea creditelor de formare profesională

Pentru a încărca documentul prin care se probează acumularea anuală a creditelor de pregătire profesională continuă, candidatul accesează Meniul Utilizatorului, secțiunea **Credite**.



Subiect	Categoria profesională	Număr credite	Documente	Mesaj	Statut plată	Statut credite	Certificat PDF	Acțiuni
Credite 2020	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	20	Invoice_2NH22ku.pdf	861.29 KB	În așteptarea plății	În așteptarea aprobării		Modifică

Pe pagina **Credite**, candidatul accesează formularul pentru **Cerere Credite**.



Subiect	Categoria profesională	Număr credite	Documente	Mesaj	Statut plată	Statut credite	Certificat PDF	Acțiuni
								Cerere Credite

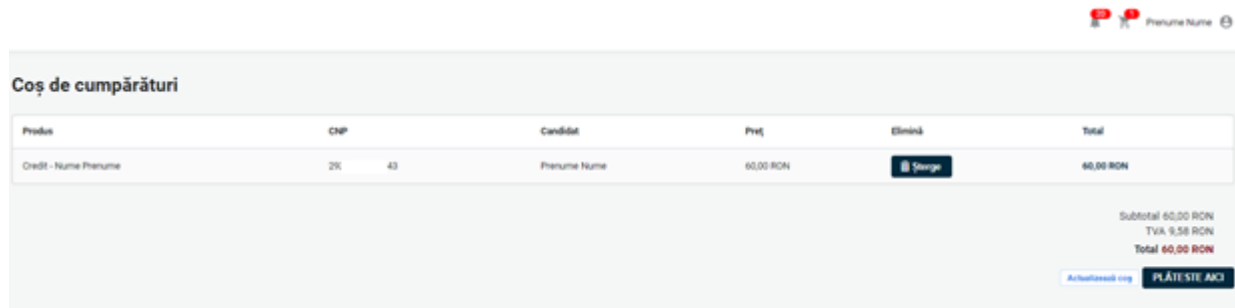
La accesarea butonului **Cerere Credite**, candidatul completează următoarele câmpuri ale formularului **Adaugă credit**:

- Subiect
- Numele candidatului
- Categoria profesională (la completarea cimpului **Categorie profesională**, câmpul **Număr credite**, se va completa automat cu un număr de credite aferent Categoriei profesionale)
- Număr de credite
- Mesaj
- Documente (există posibilitatea de încărcare și/sau ștergere a fișierelor)

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.

9.1. Efectuarea plății

Pentru finalizarea procesului de depunere *Cerere credite*, candidatul accesează Coșul și apasă pe butonul **Plătește aici**.



Produs	CNP	Canditat	Preț	Elimină	Total
Credit - Nume Preume	2K 43	Preume Nume	60.00 RON	<input type="button" value="Storage"/>	60.00 RON

Subtotal 60.00 RON
TVA 9.58 RON
Total 69.58 RON

- După accesarea acestui buton, candidatul este redirecționat către pagina cu detaliile comenzii
- Din această pagină se selectează varianta prin care se dorește efectuare plății taxei pentru credite: *Individual/Angajator/Plată alternativă*.
- *Modalitățile de finalizarea a unei comenzi și de efectuare a plății taxei sunt indicate în cadrul punctului 5.3 Efectuarea plății.*

*Atenție!!! În cazul în care nu este accesat butonul **Finalizarea plății**, cererea de credite nu este înregistrată și nu vor putea fi operate modificări pentru validarea acesteia.*

Plată

[Inapă](#) [Finalizarea plății](#)



Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF: RO25285051
Capital: 420.000 RON
BUCUREȘTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24
Banco: BANCA POPOLARA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN: RO74882640314190617400

FACTURA PROFORMA
Număr: 49494

Client:
Președințiu
CNP: 24
Județ: București
Localitate: Municipiul București
Țara: România

Data: 28/04/2020
Scadență: 28/04/2020

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Credit - Chiria Președinție	Președinție	24.....	RON	60,00	1,00	60,00

Subtotal: 60,00 RON
TVA: 9,58 RON
Total: 69,58 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detaliile de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**. Fără indicarea numărului proformă, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDĂTĂ**.

Complet

Factura de plată a fost trimisă pe e-mailul dvs. Vă mulțumim pentru comandă

[Descarcă Factura de plată](#)

9.2 Aprobarea creditelor

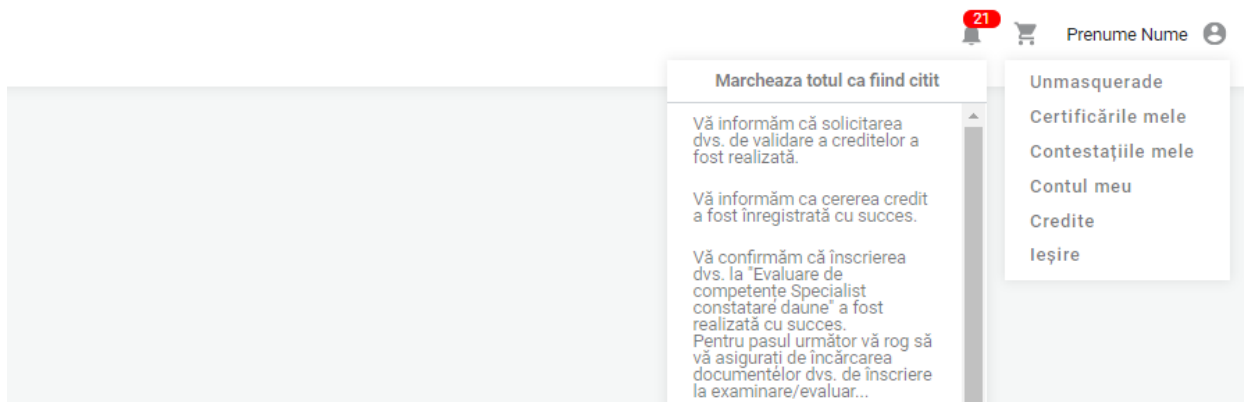
Ulterior înregistrării cererii de validare a creditelor și a efectuării plății, conform detaliilor menționate pe proformă (ex. numărul comenzii va fi menționat în mod obligatoriu la detaliile plății), urmează aprobarea acesteia de către Operatorul Examinare.

Aprobare *Cerere credite*:

Caz 1. Credite aprobate

Dacă plata are statut de Achitat iar documentul încărcat probează acumularea creditelor solicitate pentru anul calendaristic respectiv, candidatul primește aprobarea creditelor iar la accesarea

secțiunii Credite, Cererea credite este afișată cu status **Aprobat**. Totodată, candidatul poate descărca **Adeverința de Credite**.



21 Prenume Nume

Marchează totul ca fiind citit

Vă informăm că solicitarea dvs. de validare a creditelor a fost realizată.

Vă informăm ca cererea credit a fost înregistrată cu succes.

Vă confirmăm că înscrierea dvs. la "Evaluare de competențe Specialist constatare daune" a fost realizată cu succes. Pentru pasul următor vă rog să vă asigurați de încărcarea documentelor dvs. de înscriere la examinare/evaluare...

- Unmasquerade
- Certificările mele
- Contestațiile mele
- Contul meu
- Credite
- Ieșire

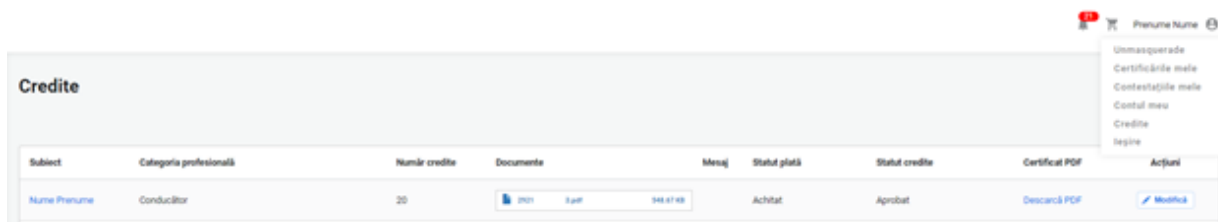
Vă informăm că solicitarea dvs. de validare a creditelor a fost realizată. Mesaje primite x






Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro platforma@isfin.ro www.sendinblue.com
cătore eu ▾

15:14 (acum 9 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că solicitarea dvs. de validare a creditelor a fost realizată. Din contul dvs. puteți verifica numărul creditelor acumulate, aferente anului calendaristic.



Credite

Subiect	Categoria profesională	Număr credite	Documente	Mesaj	Statut plată	Statut credite	Certificat PDF	Acțiuni
Nume Prenume	Conducător	20	 2021  348	948.67 KB	Achitat	Aprobat	Descarcă PDF	 Modifică

**ADEVERINȚĂ CREDITE
PENTRU PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ**

Prin prezenta, Institutul de Studii Financiare adevărește că dl./dna. _____ G, CNP
: _____ a acumulat în anul calendaristic **2020**, un număr de **20** credite anuale de formare
profesională continuă pentru categoria profesională **Intermediar în asigurări și/sau reasigurări**.

Director Centru de Evaluare și Examinare

Data: 06/05/2020



Caz 2. Necesită Completare - caz în care candidatul nu are în cont documentul corespunzător pentru validarea creditelor. În această situație, conform solicitării din notificarea transmisă pe e-mail și în cont, candidatul trebuie să aducă completările solicitate pentru validarea finală conform Caz 1.

Credite 2020	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	20	 invoice_2NH2Xx.pdf	891.29 KB	Achitat	Necesită completare	Modifică
--------------	---	----	--	-----------	---------	---------------------	--------------------------

Caz 3. – Respins – situație în care documentul încărcat de candidat este neconform. Candidatul primește, pe e-mail și în cont, o notificare de respingere a creditelor depuse.

Credite 2020	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	20	 invoice_2M42Xw.pdf	861.29 KB	Achitat	Respins	Modifică
--------------	---	----	--	-----------	---------	---------	--------------------------

Cererea Credit "Credite 2020" a fost modificată de către "Administrator ISF 2" și are statutul "Respins".



Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [pzin sendinblue.com](http://pzin.sendinblue.com)
câtre eu ▾

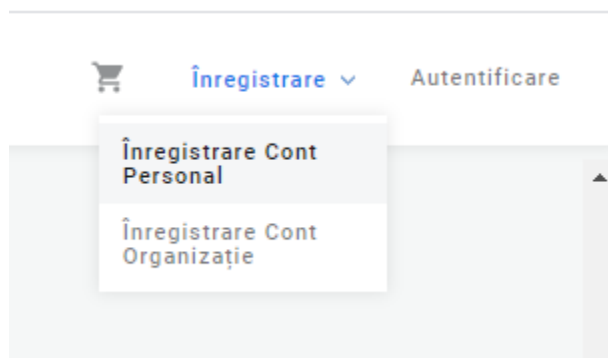
15:22 (acum 9 minute)



Vă informăm că după analiza cererea credit a fost declarată: "Respins".

10. Avizare Mentor

În situația în care solicitantul nu are cont creat în Platforma ISF atunci acesta își crează un cont de mentor din secțiunea Înregistrează cont personal. se realizează din secțiunea Înregistrează Cont Personal:



Se alege secțiunea Mentor și se completează câmpurile din formularul afișat, se încarcă dosarul pentru avizare, se acceptă Termenii și condițiile de utilizare, politica de cookies și se apasă butonul Înregistrează-mă.

Cont Candidat Lector **Mentor**

Nume* Prenume

Prenume* Nume

CNP* 250001000178

Adresă de email* [redacted]@yahoo.com

Județ* Timis (13294)

Localitate* Timisoara (13295)

Adresă* Al. Vișinilor nr. 0

ZIP/Cod Poștal* 235426

Număr de telefon* 0700000000

Documente* **Alege fișierele** Nu ai ales niciun fișier

[redacted].pdf 548.67 KB

Eliminați ceea ce e selectat

[Cerințe de încărcare](#)

Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookies. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni.

Sunt de acord să primesc informații cu privire la evenimentele educaționale ale ISF

[Termeni și condiții](#)

[Preluarea datelor cu caracter personal](#)

[Politica de Cookies](#)

Înregistrează-mă

Aplicația transmite notificare de confirmare a contului pe adresa de e-mail a solicitantului. Notificarea conține un link de activare a contului, care poate fi accesat o singură dată.

From: Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
To: "i" <i@yahoo.com> <i@yahoo.com>
Sent: Thursday, April 30, 2020, 10:41:58 AM GMT+3
Subject: Detalii cont pentru "i" <i@yahoo.com> la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

"i" <i@yahoo.com>

Vă confirmăm crearea contului dvs. în aplicația informatică a INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Pentru activarea contului vă rugăm să accesați următorul link:

<https://platforma.isfin.ro/ro/user/reset/72069/1588232508/cENNORqFGsSQxEQ98S5RdYGsdTO4RZcCa13Nztx4UzE>

Vă mulțumim pentru înregistrare!

-- Echipa INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE


La accesarea link-ului se va deschide Platforma ISF, se apăsă Autentificare și apoi se setează parola dorită, finalizându-se procesul prin apăsarea butonului Salvare.

Setare parolă

Aceasta este o legătură de autentificare unică pentru @yahoo.com.

Faceți clic pe acest buton pentru a vă autentifica pe sit și a vă schimba parola.

Această autentificare poate fi folosită o singură dată.

 Autentificare

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Mesaje private

Primește notificări mesaje private

Trimiteti notificări de mesaje noi într-un fir

Pentru fiecare mesaj privat

Numai atunci când nu vizualizați firul

Cantitatea de timp după ce a părăsit un fir care începe să trimită notificările de mesaje noi

5 minute

Adresă de e-mail @yahoo.com

Parola

Tăria parolei: Slabă

Confirmare parolă

Verificare parolă: da

Recomandări pentru a vă face parole mai sigure:

- Introduceți cel puțin 12 caractere
- Adăugați caractere majuscule
- Adăugați semne de punctuație

Imagine

Nu ai ales niciun fișier

Îți rămaseră? Sau poți dăuna cuiva?

[Cereți de înlocuire](#)

Inscrieți-vă pentru newsletter-ul nostru

Abonați-vă

În secțiunea Contul meu, solicitantul poate vedea dosarul depus și situația solicitării sale.

Nume Prenume

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Contul meu


Certificările mele

Contestațiile mele

Contul meu

Credite

Înregistrare

	<p>Nume Prenume Nume Prenume</p> <p>CNP 2 6</p> <p>Județ Timiș</p> <p>Localitate Timisoara</p> <p>Număr de telefon 0700000000</p> <p>Statut În așteptarea aprobării</p> <p>Statut plată În așteptarea plății</p> <p>Cod Mentor M-0124</p> <p>Profil Dosar Personal Fișier</p> <p>25 78.pdf</p>
---	---


Istoric certificări

Pentru plata taxei de avizare, solicitantul accesează butonul **Înscriere în Registrul Mentorilor**. Finalizarea plății precum și detaliile privind finalizarea unei comenzi și emiterea facturii proforme se regăsesc descrise la punctul **5.3.Efectuarea plății**

Nume Prenume

➔
Înscriere în Registrul Mentorilor ▾

Afișează
Modifică
Comenzi
Candidat
Persoană Fizică
Dosar Personal
Credite



Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	29 78
Județ	Timiș
Localitate	Timișoara
Număr de telefon	0700000000
Data atestării	27 Aprilie 2020
Data expirării	30 Aprilie 2021
Data înregistrării	Joi, 04/30/2020 - 12:00
Statut	Aprobat
Statut plată	Achitat
Cod Mentor	M-0007
Aviz Mentor	Aviz
Profil Dosar Personal	Fișier
	29/ !778.pdf

🔔 🔔 Nume Prenume ⊞

Înscriere în Registrul Mentorilor a fost adăugat în coș cu succes.

Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Înscriere în Registrul Mentorilor	29	Nume Prenume	60,00 RON	🗑 Șterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
 TVA 9,58 RON
Total 69,58 RON

Actualizează coș PLĂTEȘTE ACUM


În urma analizei dosarului, se transmit notificări pe adresa de e-mail precum și în contul realizat în platformă, după cum urmează:

Caz 1. Necesită completare – dosarul de avizare este incomplet, iar solicitantul încarcă documentele solicitate în Dosarul personal.

Nume Prenume

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal** Credite



Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	29.....78
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Număr de telefon	0700000000
Adresă	România
Observatii	Dosarul dvs. trebuie completat cu următoarele documente:
Data inregistrarii	Sâm, 04/25/2020 - 12:00
Statut	Necesită completare
Statut plată	Achitat
Profil Dosar Personal	Fișier 29.....32778.pdf

Crează Dosar Personal

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal** Credite


Document

Nume	Operații
299.....78.pdf	Modifică Șterge

Incarcă Documente Incarcă Documente din Dosarul Personal

Salvare Șterge

Caz 2. Refuzat – solicitantul nu este eligibil pentru avizarea ca mentor.



Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	2.....8
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Număr de telefon	0700000000
Data inregistrarii	Sâm, 04/25/2020 - 12:00
Statut	Refuzat
Statut plată	Achitat
Profil Dosar Personal	Fișier 29.....3.pdf


istoric certificări

Caz 3. Aprobat – solicitantul este eligibil și îi este atribuit un cod de mentor. Pentru această situație, din aplicație se emite Avizul ISF corespunzător calității de mentor. Avizul se descarcă de către solicitant din Contul său.

Nume Prenume

Înscriere în Registrul Mentorilor ▾

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite



Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	29 78
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Număr de telefon	0700000000
Data atestării	27 Aprilie 2020
Data expirării	30 Aprilie 2021
Data înregistrării	30/04/2020 - 12:00
Statut	Aprobat
Statut plată	Achitat
Cod Mentor	M-0007
Aviz Mentor	Aviz

Profil Dosar Personal **Fișier**
29 78.pdf

AVIZ

Dnei. Nume Prenume, având CNP 2 8 a fost avizat/ă ca mentor de Institutului de Studii Financiare, conform prevederilor Metodologiei de certificarea distribuitorilor de asigurări, Cap. III, pct. 6 Avizarea mentorilor.

Totodată, a fost realizată înscrierea în Registrul mentorilor, deschis, menținut și actualizat de către Institutul de Studii Financiare, iar codul unic alocat este M-0007 .

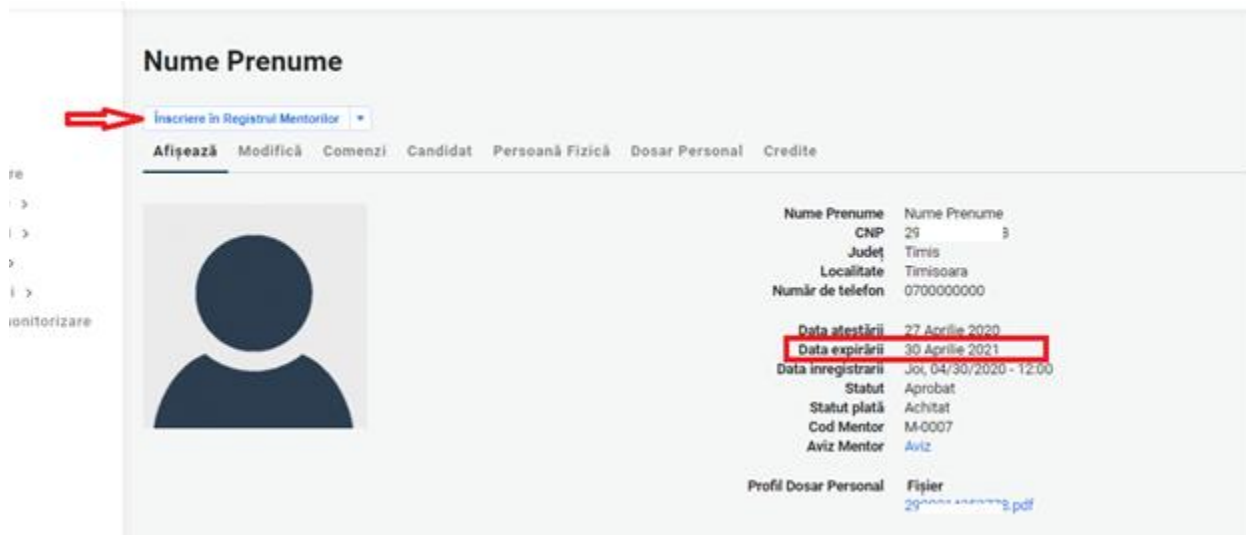
Director General Adjunct

Data emiteri 30/04/2020



1 00

Înainte de data expirării avizării, mentorul accesează butonul Menținere în Registrul Mentorilor și realizează plata taxei de menținere.



Nume Prenume

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Nume Prenume Nume Prenume
CNP 29 3
Județ Timis
Localitate Timisoara
Număr de telefon 0700000000

Data atestării 27 Aprilie 2020
Data expirării 30 Aprilie 2021
Data înregistrării Joi, 04/30/2020 - 12:00
Statut Aprobata
Statut plată Achitata
Cod Mentor M-0007
Aviz Mentor Aviz

Profil Dosar Personal Fișier
29.....pdf

Înscriere în Registrul Mentorilor a fost adăugată în coș cu succes.

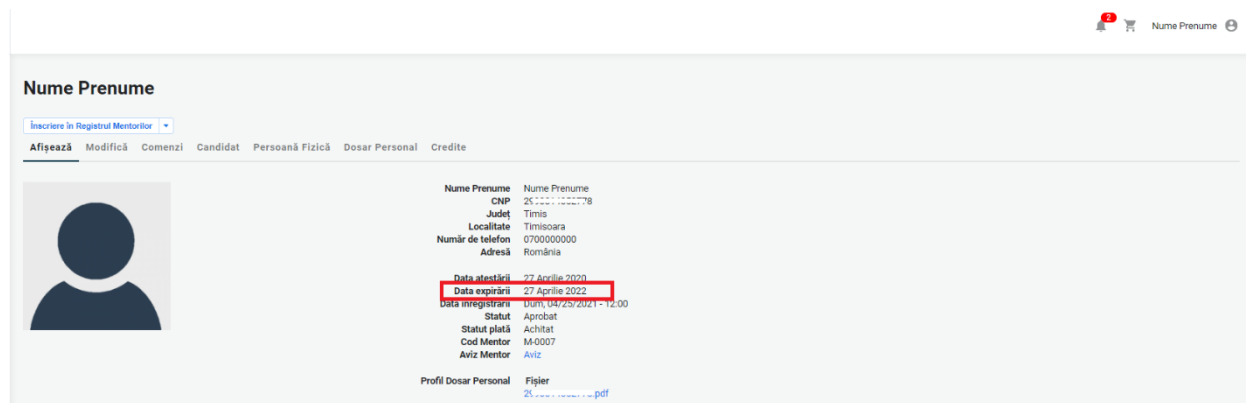
Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Înscriere în Registrul Mentorilor	29 3	Nume Prenume	60,00 RON	Sterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE ACUM](#)

Menținerea calității este confirmată în contul mentorului:



Nume Prenume

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Nume Prenume Nume Prenume
CNP 25 778
Județ Timis
Localitate Timisoara
Număr de telefon 0700000000
Adresă România

Data atestării 27 Aprilie 2020
Data expirării 27 Aprilie 2022
Data înregistrării Utr, 14/25/2021 - 12:00
Statut Aprobata
Statut plată Achitata
Cod Mentor M-0007
Aviz Mentor Aviz


Profil Dosar Personal Fișier
25.....pdf

În cazul în care taxa de menținere nu este confirmată, mentorul este radiat din Registrul Mentorilor și nu se va mai regăsi înregistrat în Registrul Mentorilor.

Nume Prenume


Afișează | Scurtături | Modifică | Trimiteri | Comenzi | Contact | Candidat | Evaluator de competențe | Coordonator de curs | Persoană Fizică | Lector | Persoană Juridică | Mentor | Dosar Personal

Operator de examinare | Furnizor | Specialist | Credite



Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	21 9
Județ	Timișoara
Localitate	Timișoara
Număr de telefon	0700000000
Adresă	România
Data atestării	27 Aprilie 2019
Data expirării	27 Aprilie 2020
Data înregistrării	Joi, 04/25/2019 - 12:00
Statul	Radiat
Data Radierii	Joi, 04/30/2020 - 00:00
Statul plată	Activat
Cod Mentor	M-0007
Aviz Mentor	Aviz
Profil Dosar Personal	Fisier
	29pdf

Mentorii avizați sunt înregistrați în Registrul Mentorilor. Căutarea în registru este posibilă cu ajutorul filtrelor după nume, prenume sau CNP.



Registre / Registrul Mentorilor

Acasă
Registre ▾
Registru Specialisti
Registru Lectori
Registru Mentorilor
Registru Evaluatori de Competențe

Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare video

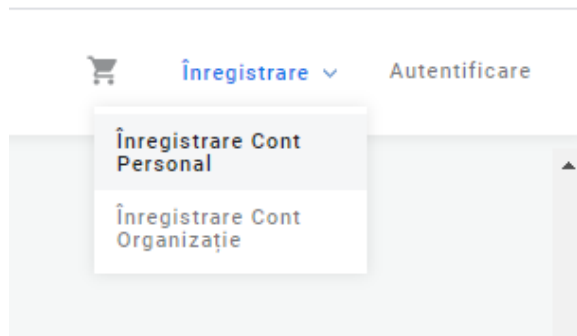
Registrul Mentorilor

Nume, Prenume CNP

Cod Unic Mentor	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării
M-0007	Nume Prenume	30/04/2020	30/04/2021
M-0002		08/08/2019	08/08/2020
M-0005		23/08/2019	23/08/2020
M-0004		08/08/2019	08/08/2020
M-0001		08/08/2019	08/08/2020
M-0003		08/08/2019	08/08/2020

11. Menținere avizare Lector

În situația în care solicitantul nu are cont creat în Platforma ISF atunci acesta își crează un cont de lector din secțiunea Înregistrează cont personal.:



Se alege secțiunea Lector și se completează câmpurile din formularul afișat, se acceptă Termenii și condițiile de utilizare, politica de cookies și se apasă butonul Înregistrează-mă.

Inregistrare Cont Personal

Cont Candidat **Lector** Mentor

Nume*

Prenume*

CNP*

Adresă de email*

Județ*

Localitate*

Adresă*

ZIP/Cod Poștal*

Număr de telefon*

Documente* Nu ai ales niciun fișier

 pdf 548.67 KB

Eliminați ceea ce e selectat

[Cerințe de încărcare](#)

- Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookies. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni.
- Sunt de acord să primesc informații cu privire la evenimentele educaționale ale ISF

[Termeni și condiții](#)

[Preluarea datelor cu caracter personal](#)

[Politica de Cookies](#)

Înregistrează-mă

Platforma transmite notificarea de confirmare a contului pe adresa de e-mail a solicitantului. Notificarea conține un link de activare a contului, care poate fi accesat o singură dată.

From: Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
To: "i" <i@yahoo.com> <i@yahoo.com>
Sent: Thursday, April 30, 2020, 10:41:58 AM GMT+3
Subject: Detalii cont pentru "i" <i@yahoo.com> la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

"i" <i@yahoo.com>

Vă confirmăm crearea contului dvs. în aplicația informatică a INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Pentru activarea contului vă rugăm să accesați următorul link:

<https://platforma.isfin.ro/ro/user/reset/72069/1588232508/cENNOqFGsSQxEQ98S5RdYGsdTO4RZcCa13Nztx4UzE>

Vă mulțumim pentru înregistrare!

-- Echipa INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE


La accesarea link-ului se deschide Platforma ISF, se apăsă Autentificare și apoi se setează parola dorită, finalizându-se procesul cu butonul Salvare.

Setare parolă

Aceasta este o legătură de autentificare unică pentru @yahoo.com.

Faceți clic pe acest buton pentru a vă autentifica pe sit și a vă schimba parola.

Această autentificare poate fi folosită o singură dată.

 **Autentificare**

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Mesaje private

Primirea notificărilor mesajelor private

Trimiteti notificări de mesaje noi într-un fir

Pentru fiecare mesaj privat

Numai atunci când nu vizualizați firul

Cantitatea de timp după ce a părăsit un fir care începe să trimită notificările de mesaje noi:

Adresă de e-mail:

Parola:

Tăria parolei: Slabă

Confirmare parolă:

Verificare parolă: da

Recomandări pentru a vă face parola mai sigură:

- Introduceți cel puțin 12 caractere
- Adăugați caractere majuscule
- Adăugați semne de punctuație

Imagine: Nu ai ales niciun fișier

[Fără imagini? Încă o dată dumneavoastră?](#)


[Căutați de înlocuire](#)

Inscrieți-vă pentru newsletter-ul nostru

Abonați-vă

În secțiunea Contul meu, solicitantul poate verifica situația solicitării sale.

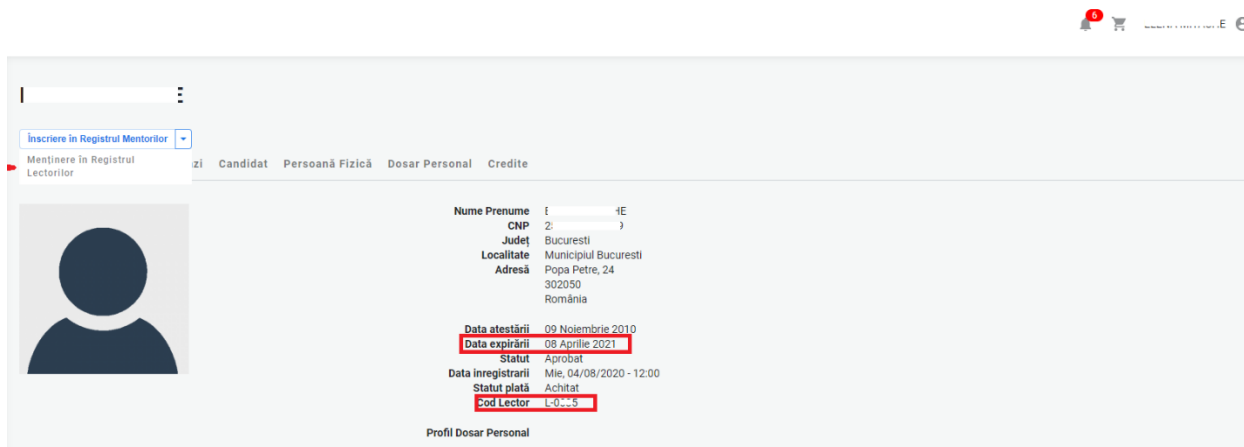
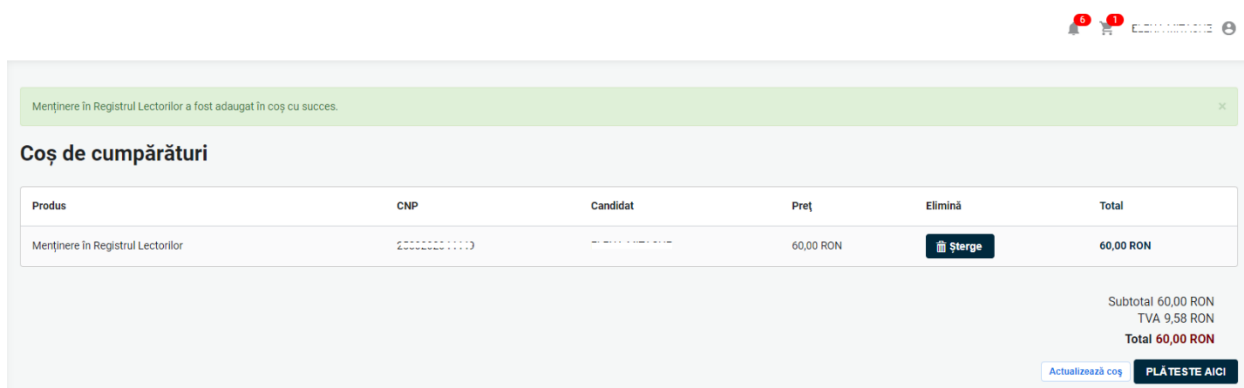
Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite



Nume Prenume		<input type="text" value="....."/>
CNP	24	<input type="text" value="....."/> 9
Județ	Bucuresti	
Localitate	Municipiul Bucuresti	
Adresă	Popa Petre, 24 302050 România	
Data atestării	09 Noiembrie 2010	
Data expirării	08 Aprilie 2021	
Statut	Aprobat	
Data inregistrării	Mie, 04/08/2020 - 12:00	
Statut plată	Achitat	
Cod Lector	L-007 5	

Profil Dosar Personal

Înainte de data expirării avizării, lectorul accesează butonul Menținere în Registrul Lectorilor și efectuează plata taxei de menținere. Detaliile finalizării unei comenzi și emiterea facturii proforme în vederea efectuării plății sunt descrise la punctul **5.3.Efectuarea plății**

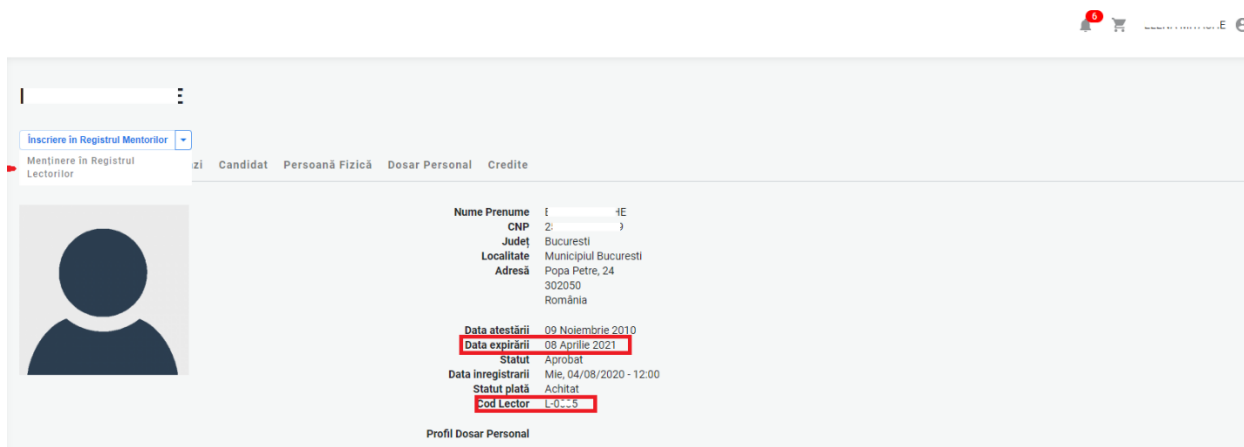



Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Menținere în Registrul Lectorilor	2300202011111		60,00 RON	Șterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

Menținerea este confirmată în contul lectorului:



În cazul în care taxa de menținere nu este confirmată, lectorul este radiat din Registrul Lectorilor.

CRISTINA BUCURIA

Inscriere in Registrul Mentorilor

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite



Nume Prenume ()
CNP 21.....
Județ București
Localitate Municipiul Bucuresti
Număr de telefon
Adresă str. Popa Petre nr. 24
România

Data Radierii Joi, 04/30/2020 - 00:00
Statut Radiat
Statut plată Achitat
Cod Lector L-0072

Profil Dosar Personal

Căutarea în Registrul lectorilor este posibilă cu ajutorul filtrelor după nume, prenume sau CNP.

Acasă
Registre

- Registru Specialiști
- Registru Lectori**
- Registru Mentori
- Registru Evaluatori de Competențe

Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >

Registrul Lectori

Nume, Prenume CNP

Cod Unic Lector	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării
L-0072		08/04/2020	08/04/2021
L-0173	Valeriu...	08/04/2020	08/04/2021