

ASIGURAREA ANIMALELOR DE COMPANIE: BENEFICII ȘI LIMITE

PET INSURANCE: BENEFITS AND LIMITATIONS

Andreea Solcan¹

¹Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, România

Rezumat

Prezenta lucrare evidențiază mecanismul asigurării animalelor de companie din perspectiva beneficiilor și a limitelor impuse de aceasta. Cu toate că deținerea unui animal de companie este un lucru comun în întreaga lume, cumpărarea unei astfel de polițe de asigurare care să ofere protecție contra unor riscuri este un aspect mai puțin întâlnit în țara noastră. Ținând cont de acestea, am realizat o analiză a ofertelor puse la dispoziție de către o parte a societăților de asigurare din România, atât din prisma elementelor tehnice ale asigurării cât și a modului de derulare al acesteia. Am apelat și la metoda sondajului, realizând și aplicând un chestionar prin prisma căruia am dorit să obțin o imagine cât mai clară asupra temei de cercetare.

Cuvinte cheie:

Asigurare, risc, asigurat, asigurător, contract de asigurare, animal de companie.

Clasificare JEL

G22, G24, G52.

Abstract

This paper highlights the pet insurance from the perspective of benefits and the limits imposed by it. Although owning a pet is an usual thing all over the world, owning insurance to cover its needs is less common. Regarding this aspect, I treated the offer made available by insurance companies both in terms of the technical elements of insurance, the mechanism of their development, but I also considered an opinion poll that provides a clearer picture on the subject.

Keywords:

insurance, technical elements, pets, pet insurance, plan coverage, insurance company

JEL Classification:

G22, G24, G52.

¹ **Autor de contact**, Andreea Solcan- solcan_andreea@yahoo.com

Introducere

Lucrarea de față prezintă imaginea actuală în plan național și internațional a asigurării animalelor de companie. Primele două părți ale lucrării evidențiază cele mai importante aspecte teoretice referitoare la acest concept, iar în capitolul trei sunt prezentate rezultatele unui chestionar la care au răspuns 50 de persoane (aceștia reprezentând eșantionul studiului).

Ținând cont că deținerea unui animal de companie este un lucru tot mai comun, necesitatea cunoașterii conceptului de asigurare specific acestei categorii, este imperios necesară. Deținerea acestui tip de asigurare vine în întâmpinarea nevoilor animalului de companie, dar și ca mod de reducere a costurilor veterinare pentru proprietar.

Lucrarea începe cu o scurtă introducere și continuă cu primul capitol în care am prezentat elementele tehnice ale asigurării: subiecții asigurării, obiectul asigurat și excluderile, riscurile asigurare și excluderile de riscuri asigurate, suma asigurată, primele de asigurare și perioada de asigurare. Al doilea capitol urmărește mecanismul asigurării și anume: încheierea asigurării, obligațiile părților și constatarea, evaluarea pagubelor și stabilirea și plata despăgubirilor.

În al treilea capitol este evidențiată partea practică a lucrării și anume studiul de caz privind analiza cererii potențiale privind asigurarea animalelor de companie.

Pentru a concretiza analiza propusă, am creat un chestionar format din 15 întrebări, adresat la 50 de proprietari de animale de companie, ale căror rezultate le-am interpretat ulterior.

La finalul lucrării am adăugat câteva propuneri și concluzii, rezultate în urma analizei efectuate.

Elementele tehnice ale asigurării pentru animalele de companie

Asigurarea pentru animale de companie are la bază o poliță de asigurare cumpărată de un proprietar de animale cu scopul de a reduce costurile globale ale facturilor veterinare. Această asigurare este similară cu asigurările de sănătate pentru persoane, asigurarea animalelor de companie acoperind, în totalitate sau parțial, procedurile veterinare care sunt de cele mai multe ori costisitoare. Dintre beneficiile aduse de încheierea unui contract de asigurare pentru animalul de companie enumerăm: reducerea costurilor neprevăzute care apar cu îngrijirea animalului, posibilitatea de a alege veterinarul potrivit nevoilor animalului, acoperirea costurilor veterinare și personalizarea planului de acoperire a asigurării.

Subiecții asigurării

Asiguratul este reprezentat de proprietarul animalului de companie (câine sau pisică cu vârsta cuprinsă între 8 săptămâni și 13 ani).

Asigurătorul este persoana juridică, societate de asigurări, ”care în schimbul primei de asigurare primită de la asigurat își asumă responsabilitatea de a acoperi pagubele produse bunurilor sau serviciilor intrate în asigurare”². Asigurătorul convine să-l despăgubească pe

² <https://www.scribd.com/document/351833475/Capitolul-I>

asigurat pentru pierderile materiale / financiare datorate pieirii / îmbolnăvirii animalului, ca urmare a apariției riscurilor asigurate.

Obiectul asigurat. Excluderi de obiect asigurat

În cazul asigurării animalelor de companie, se pot asigura³:

- câini, indiferent de rasă, cu vârsta cuprinsă între 8 săptămâni și 13 ani, luând în considerare talia astfel: 9 ani-talie mare, 11 ani-talie medie, 13 ani-talie mică.
- pisici, indiferent de rasă, cu vârsta între 8 săptămâni și 13 ani.
- doar animalele care au un microcip și care dețin un certificat de sănătate, care nu prezintă semne de boală și/sau nu au alte afecțiuni identificate.

Nu pot fi asigurate:

- animale care provin din zone în care s-a instituit carantina pentru apariția de boli specifice,
- animale care aparțin nomazilor,
- animalele bolnave și/sau tratate a căror viabilitate nu este crescută la data încheierii poliței de asigurare,
- câinii cărora nu li s-a făcut vaccin cel puțin împotriva bolilor specifice,
- pisicile cărora nu li s-a administrat vaccin cel puțin împotriva bolilor specifice.

Riscurile asigurate. Excluderi de riscuri asigurate

Potrivit City Insurance, se pot asigura următoarele riscuri⁴:

- riscul de îmbolnăvire: tratamentul medical care este necesar în urma apariției unor boli interne, parazitare și/sau chirurgicale, inclusiv examinări medicale, spitalizarea și proceduri de natură chirurgicală.

În cazul riscului de producere de accidente. Sunt clasificate ca accidente cuprinse în asigurare, accidentele cauzate de:

- riscuri generale (explozie, incendiu, fulger, etc),
- atacul altor animale;
- insolajie, degerături;
- accidente în care este implicat un vehicul (cel al proprietarului făcând excepție);
- vătămări interne prouise ca urmare a înghițirii de obiecte;
- sufocare, înecul, cădere, înțepare;
- lovirea cu rea – intenție;
- ș.a.m.d.

³ <https://www.citysmart.ro/conditii/PID-Animale-de-companie.pdf>

⁴ <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf>

Potrivit Transilvania Broker, se asigură⁵:

- Tratamente medicale ce devin necesare ca urmare a apariției unor boli;
- Investigațiile chirurgicale și medicale, spitalizare, analize de specialitate;
- Îngrijiri medicale necesare drept consecință a producerii unor accidente;
- Cazarea animalului într-o pensiune specializată;
- Compensarea pentru decesele animalelor cauzate de accidente, costuri privind incinerarea, costuri privind postarea anunțurilor publicitare în cazul pierderii animalului.

Nu se pot asigura:

Potrivit City Insurance, nu se asigură⁶:

Daune directe sau indirecte provocate de:

- orice consecințe ale războiului, războiului civil, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților, insurecției, revoltei, revoluției, rebeliunii, grevei, tulburărilor civile⁷;
- influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive;
- acte teroriste ori sabotaj, acte de vandalism;
- orice formă de poluare, scurgere sau contaminare apărută ca consecință a unor riscuri cuprinse în asigurare.

Există situații în care asigurătorul nu acordă despăgubiri, precum⁸:

- boli parazitare pentru care nu s-a efectuat tratamentul preventiv corespunzător;
- accidente apărute în timpul vânătorii sau pe durata căutării de trufe;
- accidente apărute ca urmare a participării animalului la concursuri sau la lupte;
- orice boală/infirmiitate ale cărei semne clinice indică existența acestora anterior intrării în vigoare a contractului de asigurare și/sau care recidivează pe perioada contractului;
- boli/ afecțiuni care apar sau sunt exacerbate de obezitate, absența vaccinării sau a tratamentelor de prevenție.
- orice afecțiune medicală ce ține de sterilizarea, respectiv nesterilizarea animalului.

Potrivit Healthy Paws, nu se acoperă⁹:

⁵ <https://www.transilvianibroker.ro/asigurari-persoane-fizice/asigurarea-pentru-animalele-de-companie/>

⁶ <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf>

⁷ https://www.rcapedia.ro/casco-pentru-fiecare/conditii_asigurare/conditii_generale.pdf

⁸ Idem 6

⁹ <https://www.healthypawspetinsurance.com/PolicyDocuments/Sample%20Policy.pdf>

- taxe de examinare veterinară;
- vătămrile cauzate de accidente care au avut loc în primele 15 zile de la intrarea în vigoare a poliței;
- boli care apar sau reapar în primele 15 zile de la data intrării în vigoare a poliței;
- afecțiuni/complicații care rezultă din accidente apărute în primele 15 zile de la data intrării în vigoare a poliței.

Suma asigurată

Suma asigurată este cea (declarată) solicitată de asigurat, care nu poate depăși valoarea animalului de companie la data asigurării. Conform City Insurance SA există disponibile 4 planuri de acoperire, după cum urmează:

Tabelul nr. 1

PLAN DE ACOPERIRE					
Sumele asigurate raportate la anul de asigurare, exprimate în euro					
ACOPERIRE		BASIC	CLASIC	EXTRA	PERFECT
Boli – cheltuieli îngrijirile medicale necesare		500€	1000€	2000€	2500€
Accidente	Cheltuieli cu îngrijirile medicale necesare	500€	1000€	1000€	2000€
	Deces	–	100€	200€	350€
Costurile medicale cauzate de boli cronice		–	–	–	500€
Costuri cazare pentru pensiunea de animale		–	–	50€ max. 3 zile	100€ max. 6 zile
Consultație ”a doua părere”		–	–	–	75€ max.60 min
Costuri de incinerare		–	–	–	100€
Costuri privind anunțurile publicitate		–	–	–	50€

Sursa: <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf>

Potrivit Transilvania Broker, există patru planuri de acoperire cu sume asigurate diferite după cum urmează¹⁰:

Basic: riscurile asigurate fiind cele de boală și accident în limita a 500 EURO pentru fiecare;

Clasic: riscurile Basic în limita a 1000 EURO pentru fiecare, plus riscul de deces în limita a 100 EURO;

Extra: riscurile asigurate fiind cele de boală în limita a 2000 EURO, accidente în limita a 1000 EURO, deces – 200 EURO, de asemenea costurile ce privesc cazarea în pensiune de animale în limita a 50 EURO, în limita a 3 zile;

¹⁰ <https://www.transilvianibroker.ro/asigurari-persoane-fizice/asigurarea-pentru-animalele-de-companie/>

Perfect: riscurile acoperite fiind cele de boli în limita a 2500 EURO, accidente în limita a 2000 EURO, deces în limita a 350 EURO, pensiune animale în limita a 100 EURO pentru maxim 6 zile. De asemenea sunt incluse consultația “a doua părere” în limita a 75 EURO, maxim 60 minute, costuri incinerare în limita a 100 EURO, costuri publicitate/promovare ce privesc pierderea animalului asigurat în limita a 50 EURO.

Primele de asigurare

Prima de asigurare va fi estimată pe baza planului de asigurare selectat, caracteristicile animalului de companie (greutate, sănătate, istoric medical), frecvența plății primei și perioada de asigurare.

Prima de asigurare este calculată conform tarifului de primă și poate fi plătită în contul asigurătorului prin transfer bancar sau în numerar. Prima de asigurare este plătită integral sau în rate, în conformitate cu procedurile asigurătorului. Metoda de plată, suma și data expirării sunt toate menționate în poliță.

Perioada de asigurare

Perioada de asigurare prevăzută în contract este de un an.

La data menționată în contractul de asigurare, Asigurătorul își exercită atribuția de răspundere însă mai întâi trebuie să se realizeze atât plata primei de asigurare anuale cât și plata primei rate a acesteia.

Răspunderea Asigurătorului se încheie în ultima zi cuprinsă în perioada de asigurare la ora 24:00, sau anterior acestui moment dacă există alte circumstanțe stipulate în contractul de asigurare.

Mecanismul derulării asigurării

Încheierea contractului de asigurare

Când vorbim despre contractul de asigurare acesta se încheie în scris pe baza cererii-chestionar și se consideră că a fost încheiat atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții¹¹:

- emiterea și semnarea poliței de asigurare este realizată de asigurător;
- înainte ca polița să intre în vigoare, prima de asigurare sau prima sa de plată este plătită de asigurat/contractant.

Asigurătorul nu va fi răspunzător pentru servicii medicale efectuate anterior momentului de începere a acoperirii de asigurare sau pentru serviciile medicale efectuate după încheierea acoperirii de asigurare. Dacă a fost emisă o poliță de asigurare, dar prima de asigurare sau prima primă nu a fost încasată, cu excepția cazului în care se convine altfel, asigurarea este considerată suspendată înainte de ora 24:00 a datei plății.

În cazul în care prima de asigurare sau prima inițială nu a fost plătită în 30 de zile calendaristice de la începutul asigurării furnizate de poliță, asigurătorul va rezilia automat

¹¹ <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf>

asigurarea, iar asiguratul va fi obligat să ramburseze polița de asigurare inițială pe care o deține.

Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau înainte de această dată, după cum urmează¹²:

- deoarece riscul asigurat este puțin probabil să apară, animalul asigurat dispare, se pierde sau lipsește, prima de asigurare va fi cea aferentă perioadei în care contractului de asigurare a fost valabil;
- în momentul în care a fost deschisă procedura insolvenței;
- dacă pe durata în care contractului de asigurare este valabil se instituie stare de carantină sanitar-veterinară, datorată unor riscuri neacoperite prin contract, acesta se încheie;
- prin acordul asiguratului sau contractantului și asigurătorului;
- în momentul în care suma asigurată a fost epuizată;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală;
- prin nulitatea contractului de asigurare.

Obligațiile asiguratului/contractantului

Conform City Insurance, anterior încheierii contractului de asigurare și pe durata acestuia, asiguratul/contractantul se obligă la¹³:

- furnizarea de informații complete, reale în ceea ce privește împrejurările care pot influența în viitor riscul;
- nemodificarea circumstanțelor care ar duce la majorarea riscului;
- conformarea cu recomandările făcute de Asigurător ce țin de măsurile de prevenire a daunelor;
- respectarea regulilor de protecție și de îngrijire a animalelor;
- asigurarea îngrijirii medicale veterinare de rutină;
- plata primei de asigurare în suma și în ziua care au fost stipulate în poliță.

Dacă se produce evenimentului asigurat, asiguratul/contractantul se obligă la¹⁴:

- acționarea în scopul diminuării pagubei și evitarea oricărui comportament care poate împiedica procesul de vindecare a animalului,
- înștiințarea asigurătorului, în termen de 24 de ore de la apariția riscului asigurat și anterior angajării oricărei cheltuieli medicale,
- înștiințarea imediată a poliției a și pompierilor,

¹² <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf>

¹³ Idem 12

¹⁴ Idem 13

- participarea sau cooperarea în cazul în care sunt necesare investigații și/sau expertize,
- demonstrarea interesului asigurat cu privire la animalul de companie.

Constatarea, aprecierea pagubelor, stabilirea și plata despăgubirilor

În termen de 24 ore de la momentul în care s-a primit înștiințarea de daună, asiguratorul împreună cu asiguratul și medicul veterinar efectuează constatarea daunei.

Asiguratorul prin medici veterinari și experți efectuează evaluarea daunelor, având la bază informațiile și documentele pe care i le pune la dispoziție Asiguratul referitoare la modul de producere a evenimentului asigurat.

Suma convenită despăgubirii reprezintă contravaloarea serviciilor medicale, costurilor suportate de Asigurat în cazul producerii evenimentului asigurat, stabilite în baza documentelor justificative emise de către prestatori și care nu poate depăși suma asigurată sau sublimitele de despăgubire menționate în contract. În cazul în care animalul decedează, despăgubirea constă în valoarea de piață a animalului la momentul producerii riscului asigurat.

În eventualitatea producerii oricărui eveniment asigurat, se scade valoarea franșizei din cuantumul despăgubirii prevăzute în poliță. Despăgubirea va fi plătită în 30 de zile calendaristice de la momentul depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, dacă legea nu prevede altfel.

Plata indemnizației se face în lei, la cursul BNR din ziua plății, iar despăgubirea se plătește, de asemenea în LEI. După plata despăgubirii, orice pretenție din partea Asiguratului care privește serviciile furnizate de Asigurator, se va stinge.

Studiu de caz – analiza cererii potențiale privind asigurarea animalelor de companie

Analiza cererii de asigurare pe bază de chestionar –prezentarea chestionarului

Tabelul nr. 2

1. Vă rog să indicați sexul dumneavoastră: <input type="radio"/> Feminin <input type="radio"/> Masculin
2. Indicați vârsta dumneavoastră (număr întreg, în ani împliniți)
3. Care este pregătirea dumneavoastră profesională? <input type="radio"/> Studii liceale <input type="radio"/> Studii postliceale <input type="radio"/> Studii universitare <input type="radio"/> Studii doctorale <input type="radio"/> Altele
4. Ați solicitat încheierea contractului de asigurare pentru: <input type="radio"/> Pisici <input type="radio"/> Câine
5. Aveți încheiate contracte de asigurare pentru anul în curs? <input type="radio"/> Da <input type="radio"/> Nu
6. Dacă aveți încheiat un contract de asigurare pentru anul în curs, vă rog menționați

<p>numele societății de asigurare:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> City Insurance SA<input type="radio"/> Te asigură cu Adrian<input type="radio"/> Transilvania Broker<input type="radio"/> Altele<input type="radio"/> Nu am încheiat un contract de asigurare
<p>7. Pentru ce sumă asigurată ați încheiat contractul de asigurare?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 500 -1000 EUR<input type="radio"/> 1000 - 2000 EUR<input type="radio"/> >2500 euro EUR<input type="radio"/> Nu am încheiat un contract de asigurare
<p>8. Pe ce canal de distribuție ați încheia contractul de asigurare?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> La sediul societății de asigurare<input type="radio"/> Prin intermediul brokerilor de asigurare<input type="radio"/> Prin intermediul agenților de asigurare<input type="radio"/> Online
<p>9. Dacă ați încheia un contract de asigurare, ce riscuri ați solicita în oferta de asigurare?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Boală<input type="radio"/> Evenimente neprevăzute (explozie, incendiu, acțiunea curentului electric, trăsnet, cutremur, , fenomene atmosferice, inundație, alunecare de teren)<input type="radio"/> Accidente cauzate de vehiculul unei alte persoane decât asiguratul<input type="radio"/> Lovirea rău intenționată produsă de o persoană necunoscută<input type="radio"/> Daune interne cauzate de înghițirea de corpuri străine<input type="radio"/> Nu am încheiat un contract de asigurare
<p>10. Pentru ce animal de companie ați încheia asigurarea?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Pisică<input type="radio"/> Câine ++++++asemanatoare cu întrebarea 4
<p>11. Pentru ce sumă asigurată ați încheia contractul de asigurare?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 500 -1000 EUR<input type="radio"/> 1000 - 2000 EUR<input type="radio"/> >2500 euro EUR
<p>12. Ca și modalitate de plată a primei de asigurare, ați prefera:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Integral<input type="radio"/> În 2 rate<input type="radio"/> În 3 rate<input type="radio"/> În 4 rate
<p>15. La ce societate ați prefera să încheiați contractul de asigurare?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> City Insurance SA<input type="radio"/> Te asigură cu Adrian<input type="radio"/> Transilvania Broker<input type="radio"/> Altele

Prelucrarea și interpretarea răspunsurilor respondenților

În urma aplicării acestui chestionar am ajuns la următoarele rezultate:

1. Vă rog să indicați sexul dumneavoastră:

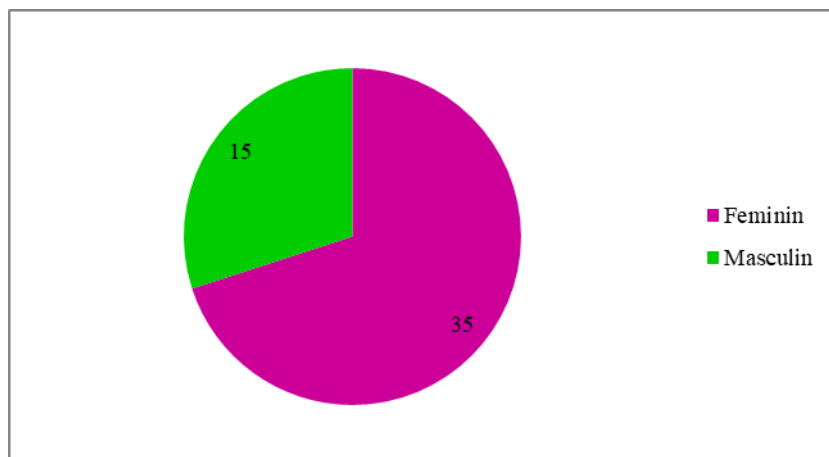


Figura nr. 1. Sexul respondenților

Sursa: Prelucrări personale

Din eșantionul de 50 de persoane, 70% de persoane sunt de sex feminin, iar 30% sunt de sex masculin.

2. Indicați vârsta dumneavoastră (număr întreg, în ani împliniți)

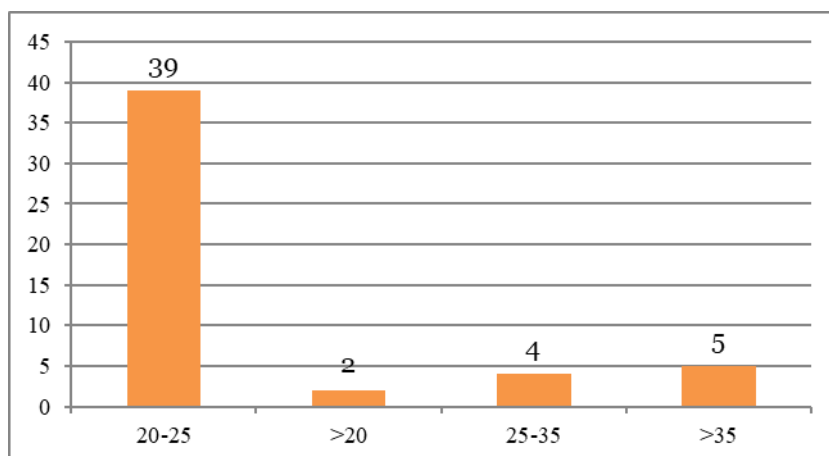


Figura nr. 2. Vârsta respondenților

Sursa: Prelucrări personale

Conform graficului de mai sus, persoanele cu vârsta cuprinsă între 20-25 de ani au fost cele mai numeroase în a completa chestionarul. Vârsta cea mai mică a respondenților a fost 18 ani, iar cea mai mare a fost 56 de ani.

3. Care este pregătirea dumneavoastră profesională?

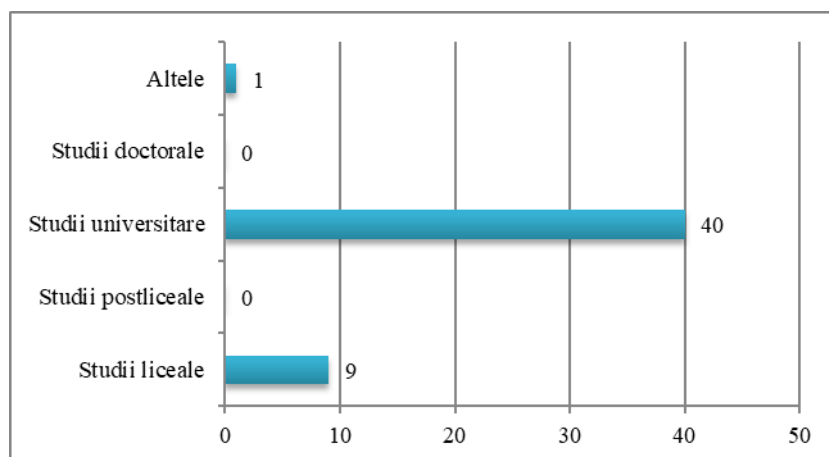


Figura nr. 3. Pregătirea profesională a respondenți

Sursa: Prelucrări personale

Din punct de vedere al pregătirii profesionale, 40 din cei 50 de respondenți au studii universitare, 9 respondenți au studii liceale, iar un respondent a declarat că a absolvit altă formă de studii.

4. Ați solicita încheierea contractului de asigurare pentru:

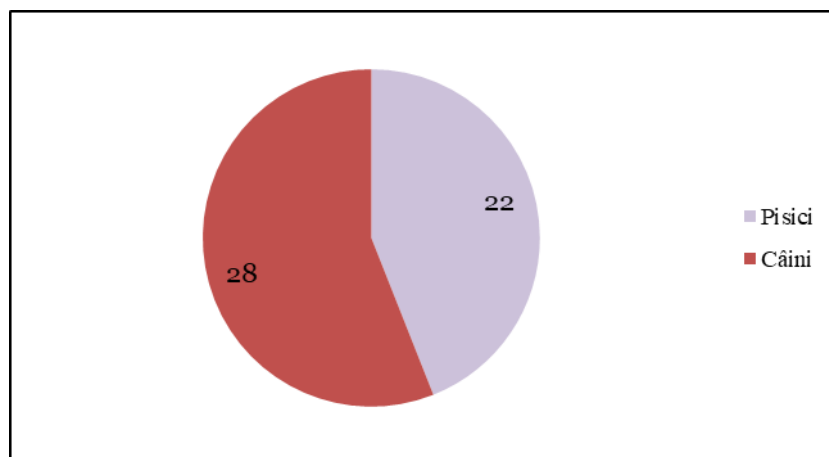


Figura nr. 4. Animalul de companie pentru care respondentul ar încheia asigurarea

Sursa: Prelucrări personale

Întrebați pentru ce animal de companie ar solicita un contract de asigurare, în cazul în care ar lua în considerare acest aspect, 44% din respondenți au răspuns că ar solicita o asigurare pentru pisici, iar 56% pentru câini.

5. Aveți încheiate contracte de asigurare pentru anul în curs?

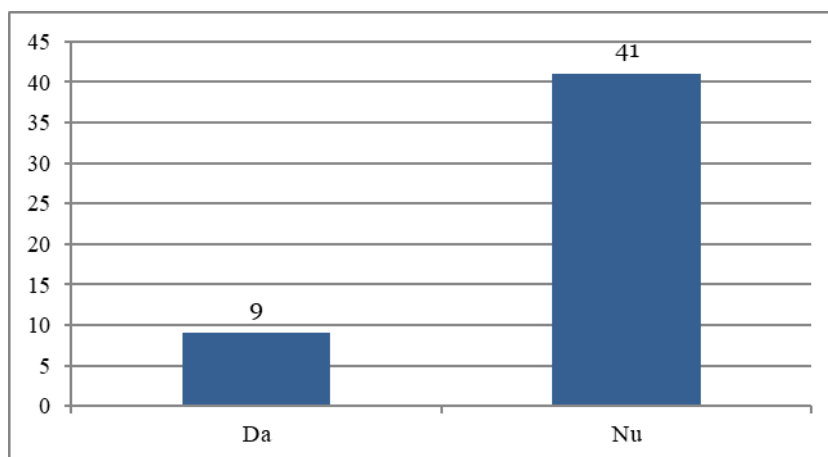


Figura nr. 5. Existența unui contract de asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Potrivit datelor din chestionar, doar 9 persoane din cele 50 care au completat chestionarul, au încheiat un contract de asigurare pentru anul în curs.

6. Dacă aveți încheiat un contract de asigurare pentru anul în curs, vă rog menționați numele societății de asigurare:

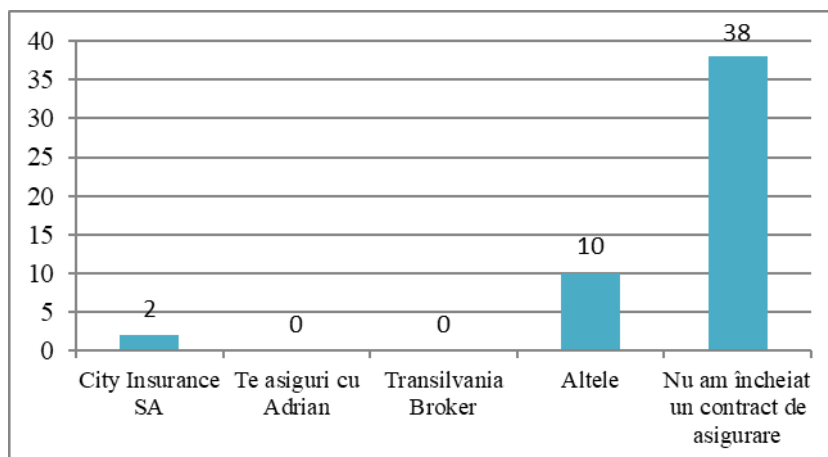


Figura nr. 6. Societățile de asigurare la care s-a încheiat contractul de asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Din cei 50 de respondenți, 38 nu au încheiat un contract de asigurare, iar dintre cei care au încheiat, 2 persoane au optat pentru City Insurance, iar 10 pentru alte societăți.

La întrebarea 5 sunt decât 9 respondeți care au asigurare încheiată, iar de la întrebarea 6 reiese că sunt 12?

7. Pentru ce sumă asigurată ați încheiat contractul de asigurare?

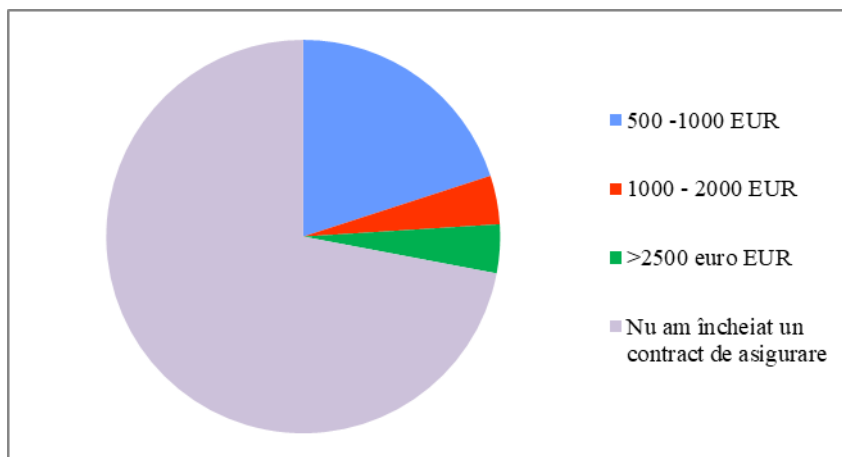


Figura nr. 7. Suma asigurată pentru care s-a încheiat contractul de asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Din cei care au încheiat contracte de asigurare, 10 au încheiat pentru suma asigurată cu 500-1000 EUR, 2 pentru 1000-2000 EUR și 2 pentru mai mult de 2500 EUR. **La întrebarea 5 sunt decât 9 respondenți care au asigurare încheiată, iar de la întrebarea 7 reiese că sunt 12?**

8. Care sunt riscurile asigurate (în cazul în care aveți încheiat un contract de asigurare pentru anul în curs)?

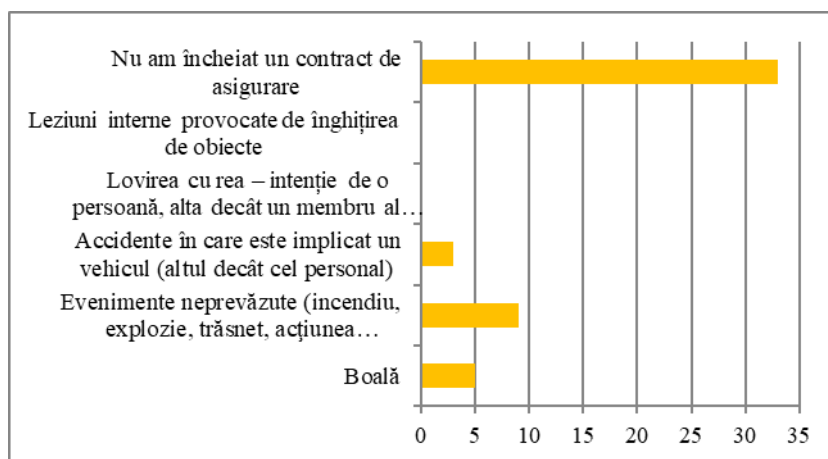


Figura nr. 8. Riscurile asigurate în cazul în care contractul de asigurare există

Sursa: Prelucrări personale

Riscurile incluse în contractul de asigurare sunt boala (10%), accidente ce implică un vehicul (6%) și evenimente neprevăzute (18%).

9. Dacă nu ați încheiat un contract de asigurare, din ce motiv/motive nu ați încheiat:

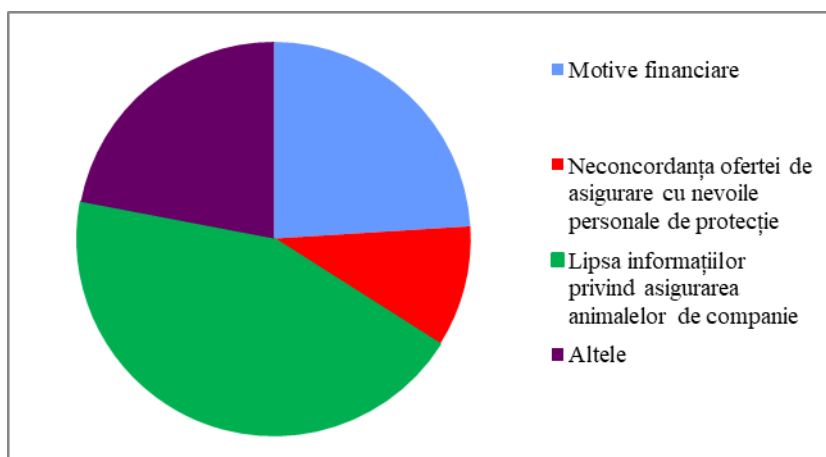


Figura nr. 9. Motivele pentru care nu s-a încheiat un contract de asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Motivul principal pentru care respondenții nu au încheiat un contract de asigurare a fost lipsa informațiilor privind asigurarea animalelor de companie (22 respondenți), urmat de aspectul financiar, nepotrivirea ofertei și altele.

10. Pe ce canal de distribuție ați încheia contractul de asigurare?

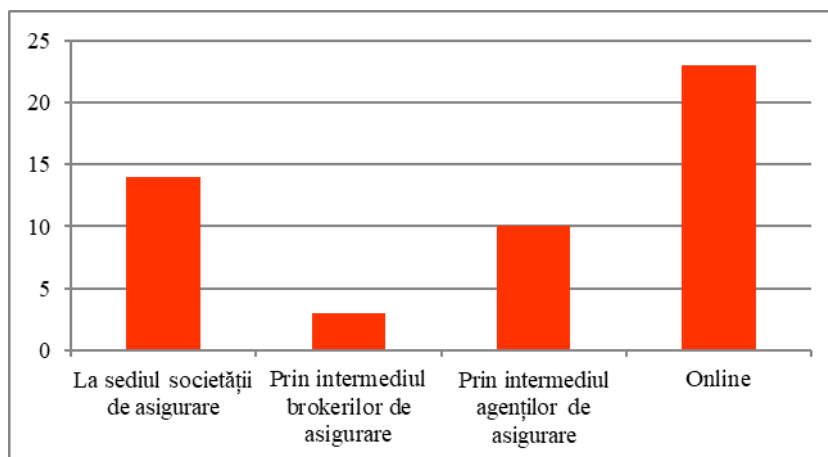


Figura nr. 10. Canalul de distribuție pe care s-ar încheia asigurarea

Sursa: Prelucrări personale

Întrebați ce canal de distribuție ar dori să încheie un contract de asigurare, respondenții au ales ca și alternative următoarele: 46%-online, 28%-la sediul societății, 20%- prin intermediul agenților de asigurare și 6% prin intermediul brokerilor de asigurare.

11. Dacă ați încheia un contract de asigurare, ce riscuri ați solicita în oferta de asigurare?

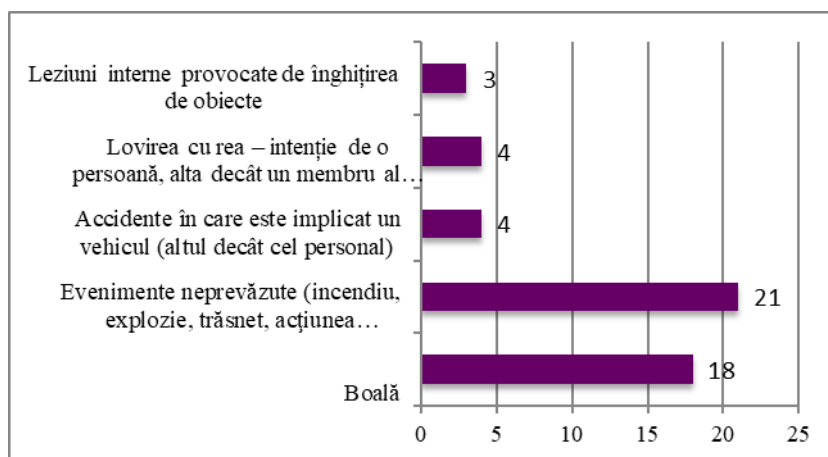


Figura nr. 11. Riscurile pe care respondenții le-ar include în asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Conform datelor din chestionar, 21 de persoane din 50 ar încheia un contract de asigurare pentru riscul apariției unor evenimente neprevăzute, 18 pentru riscul de boală, 4 pentru accidente ce implică un vehicul, 4 pentru Lovirea rău intenționată produsă de o persoană necunoscută și 3 pentru leziuni provocate de înghițirea de obiecte.

12. Pentru ce animal de companie ați încheia asigurarea?

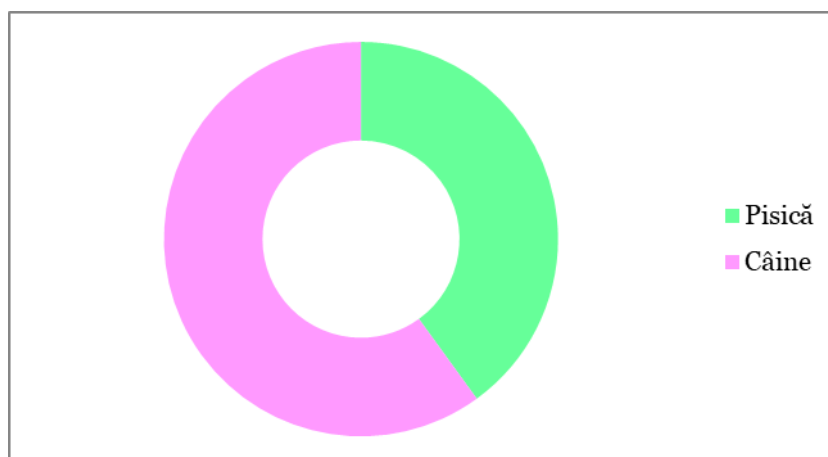


Figura nr. 12. Animalul pentru care se dorește a se încheia asigurarea

Sursa: Prelucrări personale

Întrebați pentru ce animal ar încheia o asigurare, 30% dintre respondenți ar încheia un contract pentru câini, iar 20% pentru pisici.

13. Pentru ce sumă asigurată ați încheia contractul de asigurare?

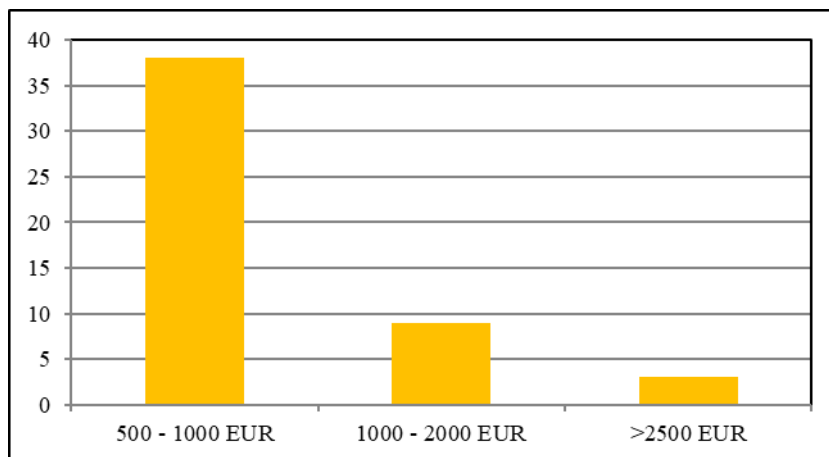


Figura nr. 13. Suma asigurată pentru care s-ar încheia asigurare

Sursa: Prelucrări personale

Când vorbim despre suma asigurată pentru care ar opta, 76% dintre respondenți ar opta pentru intervalul 500-1000 EUR, 18% pentru 1000-2000 EUR și 6% pentru o sumă asigurată mai mare de 2500 EUR.

14. Ca și modalitate de plată a primei de asigurare, ați prefera:

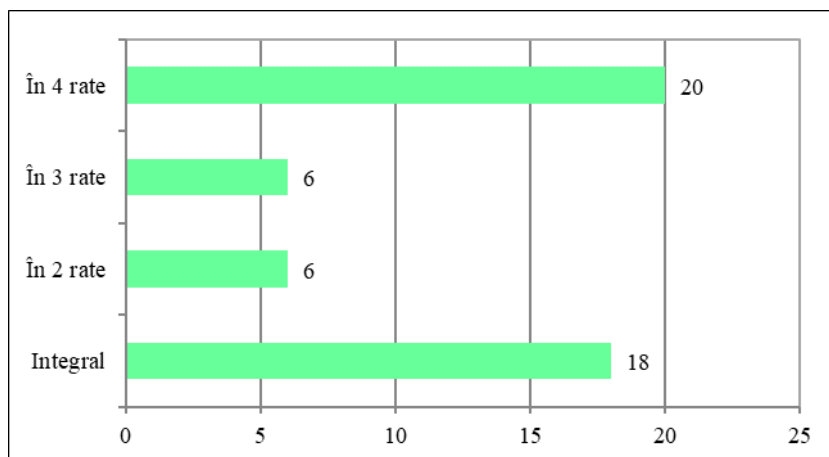


Figura nr. 14. Modalitatea de plată a primei pentru care respondenții ar opta

Sursa: Prelucrări personale

Potențialii asigurați ar prefera ca modalitate de plată a primei de asigurare doar 36% ar alege plata integrală a primei, 40% în 4 rate, 12% plata în 3 rate și 12% plata în 2 rate.

15. La ce societate ați prefera să încheiați contractul de asigurare?

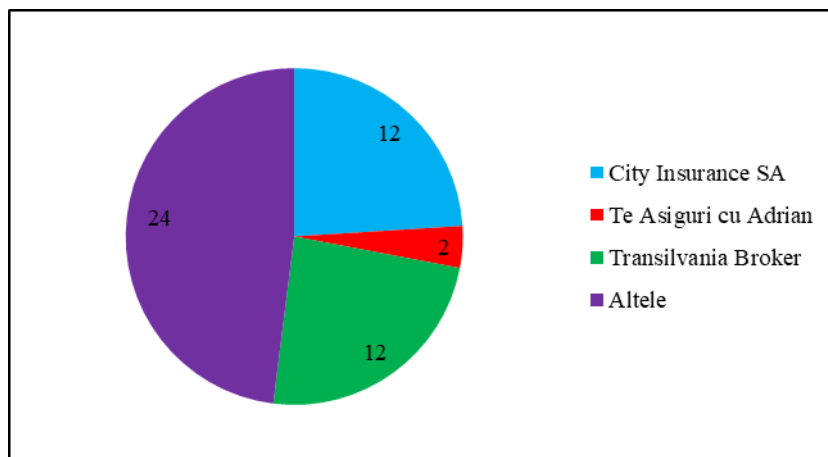


Figura nr. 15. Societatea cu care respondenții ar alege să încheie asigurarea

Sursa: Prelucrări personale

Dacă ar fi să încheie o asigurare pentru anul următor, 24 de respondenți ar opta pentru o altă societate pe lângă cele menționate, 12 ar alege City Insurance, 12 Transilvania Broker și 2 respondenți ar alege Te Asiguri cu Adrian.

Concluzii

Asigurarea animalelor de companie nu este o formă de asigurare foarte comună, însă aceasta treptat începe să câștige popularitate în rândul iubitorilor de animale de companie. Scopul acestei asigurări este să întâmpine cele mai frecvente riscuri cu care stăpânii se confruntă, spre exemplu: boala, accidente de mașină, înghițirea de obiecte străine, evenimente ale naturii și să reducă costurile veterinare care apar ca urmare a realizării riscului asigurat. Deoarece planul de acoperire se poate personaliza, fiecare proprietar de animale de companie poate alege varianta cea mai potrivită lui ca raport cost-beneficii.

Cu toate că există și limite impuse de această asigurare (costuri prea ridicate, nu toate bolile sunt acoperite, există restricții referitoare la ce animal poate beneficia de asigurare), beneficiile sunt mai numeroase.

În a doua parte a articolului am realizat un sondaj de opinie care are ca eșantion un număr de 50 de persoane. În urma analizării rezultatelor am putut constata că motivul principal pentru a justifica lipsa unei asigurări de acest tip este lipsa informațiilor despre subiect.

În general, respondenții ar opta să încheie un contract de asigurare pentru câini, prin intermediul internetului, cu plata primei în 4 rate, iar riscul principal acoperit să fie evenimente neprevăzute (explozie, incendiu, acțiunea curentului electric, trăsnet, cutremur, fenomene atmosferice, inundație, alunecare de teren).

Bibliografie

1. D. Kenny, „Pet Health Insurance: A Veterinarian's Perspective”, [online] Disponibil la: <https://ro.scribd.com/read/406741880/Pet-Health-Insurance-A-Veterinarian-s-Perspective#> (accesat la 3.05.2021)
2. ***, „Condiții generale de asigurare”, [online] Disponibil la: <https://citysmart.ro/conditii/Conditii-generale-Animale-de-companie.pdf> (accesat la 28.04.2021)
3. ***, „Is Pet Insurance Worth It?”, [online] Disponibil la: <https://www.investopedia.com/is-it-worth-it-to-have-pet-insurance-5075941> (accesat la 4.05.2021)
4. ***, Is Pet Insurance Worth It? Weighing the Pros and Cons, [online], Disponibil la: <https://www.sgu.edu/blog/veterinary/is-pet-insurance-worth-it/> (accesat la 3.05.2021)
5. ***, Pet health insurance policy, [online] Disponibil la: <https://www.healthypawspetinsurance.com/PolicyDocuments/Sample%20Policy.pdf>
6. ***, „PID- Asigurarea animalelor de companie”, [online] Disponibil la: <https://citysmart.ro/conditii/PID-Animale-de-companie.pdf> (accesat la 10.05.2021)
7. ***, ”Asigurarea pentru animale de companie”, [online] Disponibil la: <https://www.transilvaniabroker.ro/asigurari-persoane-fizice/asigurarea-pentru-animalele-de-companie/> (accesat la 10.05.2021)
8. ***, ”Subiecții asigurării”, [online] Disponibil la: <https://www.scribd.com/document/351833475/Capitolul-I> (accesat la 4.05.2021)